

## Arş. Gör. Dr. ZEYNEP KARSAVURAN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 310 6651](tel:+902423106651) Dahili: 6651

E-posta: [zkarsavuran@akdeniz.edu.tr](mailto:zkarsavuran@akdeniz.edu.tr)

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/zkarsavuran>

Posta Adresi: Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi 07058 Kampus – Antalya

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 5402022371350849100

ORCID: 0000-0002-1701-3321

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAH-7761-2019

ScopusID: 57208839468

Yoksis Araştırmacı ID: 42932

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, Türkiye 2016 - 2022

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Abd, Türkiye 2011 - 2018

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Abd, Türkiye 2013 - 2016

Lisans, Boğaziçi Üniversitesi, Ubyo, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2006 - 2011

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Bibliyometri Çalıştayı, İTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Elsevier, 2018

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Söylem Analizi, 14. Araştırma Yöntemleri Semineri, 2018

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Academic Writing, 12. Araştırma Yöntemleri Semineri, 2016

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Yönetim ve Organizasyon Yaz Okulu (YOYSEM), Akdeniz Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2015

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Nitel Araştırma Yöntemleri Çalıştayı, Akdeniz Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2014

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Bilgisayar Destekli Nitel Veri Analizi Nvivo 10 Programının Tanıtımı ve Uygulamaları, Anı Yayıncılık Eğitim ve Danışmanlık, 2013

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Yönetim-Organizasyon Lisansüstü Yaz Okulu, Akdeniz Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2013

### Yaptığı Tezler

Doktora, Otel Yöneticiliğinin Profesyonelleşmesi: Antalya'da 5 Yıldızlı Oteller Bağlamında Nitel Bir Araştırma, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2022

Yüksek Lisans, İşsizliğin etkileri ile başa çıkmada bireysel önlemler: Turizm sektörü çalışanları üzerine bir araştırma,

Akdeniz Üniversitesi, -, İşletme Anabilim Dalı, 2018

Yüksek Lisans, Turizm lisans eğitiminde yükseköğretilerin fakülteye dönüşme süreci üzerine nitel bir araştırma, Akdeniz Üniversitesi, -, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, 2016

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Turizm ve Otel İşletmeciliği

## Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - Devam Ediyor

## Akademik İdari Deneyim

Erasmus Programı Kurum Koordinatörü, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2022 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

### Lisans

Genel Turizm, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

İşyerinde eğitim, Lisans, 2022 - 2023

Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Turizm Coğrafyası, Lisans, 2022 - 2023

Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2023 - 2024

Kariyer Planlama, Lisans, 2022 - 2023

Girişimcilik, Lisans, 2023 - 2024

Turizm Coğrafyası, Lisans, 2022 - 2023

Genel Turizm Bilgisi, Lisans, 2023 - 2024

Seminer, Lisans, 2022 - 2023

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Transformation process of tourism schools into faculties in Turkey**  
KARSAVURAN Z., ÖZDEMİR B.  
JOURNAL OF HOSPITALITY LEISURE SPORT & TOURISM EDUCATION, cilt.25, 2019 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Surviving a major crisis: the case of dismissed tourism and hospitality employees**  
KARSAVURAN Z.  
JOURNAL OF POLICY RESEARCH IN TOURISM LEISURE AND EVENTS, cilt.13, sa.2, ss.243-265, 2021 (ESCI)
- II. **Sokak Yemekleri: Farklı Disiplinlerin Yaklaşımı ve Gastronomi Turizmi Alanında Sokak Yemeklerinin Değerlendirilmesi**  
KARSAVURAN Z.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.6, sa.1, ss.246-265, 2018 (Hakemli Dergi)

### III. The Second International Conference on Tourism Dynamics and Trends

KARSAVURAN Z.

ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH (AHTR), cilt.5, sa.2, ss.177-178, 2017 (Hakemli Dergi)

## Kitaplar

#### I. The Effects of COVID-19 on Tourism and Hospitality Employment

KARSAVURAN Z.

Handbook of Research on the Impacts and Implications of COVID-19 on the Tourism Industry, Demir, M., Dalgıç, A., Ergen, F. D., Editör, Igi Global Publications, Hershey Pa, ss.539-557, 2021

#### II. Sokak yiyecekleri

KARSAVURAN Z.

Örnek Olaylarla Gastronomi Turizminde Yeni Eğilimler, Yılmaz Gökhan, Şahin Ayşe, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.24-40, 2021

#### III. Gunaç Gürkaynak: Profesyonel Otel Yöneticiliğinin Duayen İsmi

KARSAVURAN Z.

Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt II: Konaklama İşletmecileri, Kozak, N., Kozak, M., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.175-183, 2020

#### IV. Restoran Rekabetçiliğinde Atmosferin Rolü: Kavramsal Bir İnceleme

ÖZDEMİR B., KARSAVURAN Z.

Gastronomi Üzerine Araştırmalar, Bozok D., Avcıkurt C., Doğdubay M., Sarıoğlan M., Girgin G. K., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.316-327, 2017

## Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler

#### I. Turizm İşletmeciliği Bölümlerinin Çevrimiçi Görünümü: Aday Öğrenciler Açısından Bir İnceleme

KARSAVURAN Z.

23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2023, ss.130-145

#### II. Turizm Sektöründe Emek: Sosyolojik Bir Değerlendirme

Karsavuran Z.

22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur, Türkiye, 27 - 29 Ekim 2022, ss.693-704

#### III. Gastronomy in Achieving and Sustaining Destination Competitiveness: A Strategic Management Approach

KARSAVURAN Z.

10th International Conference on 'Sustainable Niche Tourism', Dha-Nang, Vietnam, 26 - 28 Haziran 2019, ss.47-58

#### IV. Examining the Competitive Advantage of Gastronomy Tourism with Diamond Model

DİRLİK O., KARSAVURAN Z.

Global Conference on Business and Economics (GLOBE 2019), İstanbul, Türkiye, 30 Eylül - 03 Ekim 2019, cilt.2, ss.206-214

#### V. Gastronomy as a Tourism Resource: The Case of Gaziantep

KARSAVURAN Z., DİRLİK O.

4th International Tourism Congress, Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, ss.86-94

#### VI. Hedonism and Food Attributes as Predictors of Street Foods Consumption

ÖZDEMİR B., KARSAVURAN Z., YILMAZ G.

4. International Gastronomic Tourism Congress, İzmir, Türkiye, 6 - 08 Aralık 2018, ss.18-28

#### VII. Hedonism and Food Attributes When Consuming Street Foods: A Pilot Study

ÖZDEMİR B., KARSAVURAN Z., YILMAZ G.

Taste of City Food and Place Marketing Conference, Antalya, Türkiye, 4 - 05 Ekim 2018, ss.10-11

#### VIII. A resource dependence view to the distribution channels of tourism: Booking.com case

KARSAVURAN Z., Dirlik O.

Tourism: Trends, Prospects and Implications for Enterprises and Destinations, Santorini, Yunanistan, 19 - 21 Ekim 2017, ss.59-60

IX. **Understanding Street Food Consumption: A Theoretical Model Including Atmosphere and Hedonism**  
KARSAVURAN Z., ÖZDEMİR B.

II. International Conference on Tourism Dynamics and Trends, Seville, İspanya, 26 - 29 Haziran 2017, ss.541-553

X. **Interdependencies between Tour Operators and Hotels: The Case of Antalya**

KARSAVURAN Z., Dirlik O.

II. International Conference on Tourism Dynamics and Trends, Seville, İspanya, 26 - 29 Haziran 2017, ss.481-489

XI. **Restoran Rekabetçiliğinde Atmosferin Rolü Kavramsal Bir İnceleme**

ÖZDEMİR B., KARSAVURAN Z.

Gastronomi Turizmi Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 17 - 19 Kasım 2016, ss.20

XII. **Souvenirs in a Local Festival: Visitors' Perceptions and Motivations**

GÜNEŞ N., KARSAVURAN Z., ÖMÜRİŞ E.

3rd International Congress on Social Sciences, China to Adriatic, Antalya, Türkiye, 27 - 30 Ekim 2016, ss.165-172

XIII. **The Profile of Degree Level Tourism Curriculums in Turkey**

KARSAVURAN Z., GÜNEŞ N.

TCL2016 Conference Tourism and Cultural Landscapes: Towards a Sustainable Approach, Budapeşte, Macaristan, 12 - 16 Haziran 2016, ss.305-315

XIV. **Well-being in Cultural Tourism: An Explorative Study on Tourists' Experiences**

ÖMÜRİŞ E., KARSAVURAN Z., Dirlik O.

TCL2016 Conference Tourism and Cultural Landscapes: Towards a Sustainable Approach, Budapeşte, Macaristan, 12 - 16 Haziran 2016, ss.416-423

XV. **Turizm Lisans Eğitiminde Yüksekokulların Fakülteye Dönüşme Süreci Üzerine Nitel Bir Araştırma**

KARSAVURAN Z.

VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Nevşehir, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2016, ss.436-437

XVI. **An Exploratory Analysis of Personal Memory Based on Tourism Experiences**

ÖMÜRİŞ E., GÜNEŞ N., KARSAVURAN Z.

Remembering in a Globalizing World: The Play and Interplay of Tourism, Memory, and Place, Le Chambon, Fransa, 8 - 10 Eylül 2014, ss.68

XVII. **Antecedents of Employee Turnover: The Case of Turkish Boutique Hotels**

KARSAVURAN Z., Ovalı R., Çağlar E., İnelmen K.

6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, Muğla, Türkiye, 24 - 29 Nisan 2012, ss.408-419

## **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR), Yayın Kurul Üyesi, 2013 - Devam Ediyor

## **Bilimsel Yayınlarda Hakemlikler**

23. Ulusal Turizm Kongresi, Bildiri (Tam Metin), Eylül 2023

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, ESCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2023

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2023

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2022

FEBM2021-The Sixth International Conference on Economic and Business Management, Bildiri (Tam Metin), Mayıs 2021

Handbook of Research on the Impacts and Implications of COVID-19 on the Tourism Industry, Tanınmış Yayınevleri tarafından basılan bilimsel/mesleki kitapta bölüm, Nisan 2021

## **Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler**

Karsavuran Z., Taste of City Food and Place Marketing Conference, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Antalya, Türkiye, Ekim 2018

## **Metrikler**

Yayın: 25

Atıf (WoS): 7

Atıf (Scopus): 17

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 2

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

7. Örgüt Kuramı Çalıştayı, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016

The Inaugural Asian Conference on Education & International Development, Katılımcı, Osaka, Japonya, 2015

6. Örgüt Kuramı Çalıştayı, Katılımcı, Bodrum/Muğla, Türkiye, 2015

International Antalya Hospitality Tourism and Travel Research Conference, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

5. Örgüt Kuramı Çalıştayı, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2014

International Tourism Week (ITW), Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2013