

# YASEMİN BİLİŞLİ

## DOÇ.DR.

E-posta : yasemin@akdeniz.edu.tr

Adres : Adres: Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı,Bayındır Mahallesi,Kazım Karabekir Caddesi, Çallı Mevki 07070 Muratpaşa /ANTALYA

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-9272-9568

Publons / Web Of Science ResearcherID: C-3576-2016

Yoksis Araştırmacı ID: 196475

### Öğrenim Bilgisi

|                              |                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Doktora<br>2013 - 2017       | Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İletişim, Türkiye         |
| Yüksek Lisans<br>1999 - 2006 | Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat, Türkiye          |
| Lisans<br>1995 - 1999        | Akdeniz Üniversitesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi , İktisat, Türkiye |

### Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Proje Yönetimi, Sosyal Bilimler Alanında Uygulamalı TÜBİTAK Proje Önerisi Hazırlık Eğitimi, Çankırı Karatekin Üniversitesi, 2022

Diğer, Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi, Antalya Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü, 2018

İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Akdeniz Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müd., 2017

Kalite Yönetimi, ##Türk Standartları Enstitüsü TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi, TSE, 2012

Kalite Yönetimi, ##Türk Standartları Enstitüsü TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TSE, 2012

### Yaptığı Tezler

Doktora, Tüketim Kültürü ve Bir Tüketim Nesnesi Olarak Yazılı basında "Healthism" Söylemi, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İletişim, 2017

Yüksek Lisans, "Birinci Basamak Sağlık Hizmetlerinde Hasta Memnuniyetinin Sağlık Ekonomisindeki Yeri ve Önemi: Bir Uygulama", Akdeniz Üniversitesi, SBE, İktisat ABD,Yüksek Lisans Tezi, 2006. , Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat, 2006

### Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr.  
2020 - Devam Ediyor

Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve  
Sekreterlik Bölümü

Öğretim Görevlisi Dr.  
2017 - 2020

Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve  
Sekreterlik Bölümü

Öğretim Görevlisi  
2013 - 2017

Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve  
Sekreterlik Bölümü

## Desteklenen Projeler

- BİLİŞLİ Y., AB Destekli Diğer Projeler, Global Media Monitoring Project (GMMP) 2020, 2020 - Devam Ediyor
- Bilişli Y., TÜBİTAK Projesi, YOUTUBE HABER KANALLARINDA HABER GÜVENİLİRLİĞİ SORUNU: X, Y ve Z KUŞAĞININ KARŞILAŞTIRILMASI", 2023 - 2024

## Ödüller

- BİLİŞLİ Y., Poster Bildiri Birincilik Ödülü, 9. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Aralık 2018
- BİLİŞLİ Y., En İyi Araştırma Ödülü, 8. Uluslararası Hastane Yönetimi ve Sağlık Kongresi, Aralık 2017
- BİLİŞLİ Y., Poster Bildiri 2. lik Ödülü, 9. Uluslararası Hasta ve Çalışan Hakları Kongresi, Kasım 2017
- BİLİŞLİ Y., Doktora Tez Ödülü, II. International Strategic Research Congress, Eylül 2017
- BİLİŞLİ Y., En iyi bildiri ödülü, 14. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Kasım 2015

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Exploring stigmatization in digital newspaper coverage of substance use disorder**  
BİLİŞLİ Y., KESER İ., ERDOĞAN A., Çakmak F., KAYAN F., Saygın N.  
Heliyon, cilt.10, sa.7, 2024 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- A Bibliometric Analysis of Articles Published on Electronic Word of Mouth (e-WOM): Web of Science Sample**  
BİLİŞLİ Y., ÇAKMAK F., AYGEN ZETTER S., ÜNAL M. I.  
THE JOURNAL OF THE FACULTY OF COMMUNICATION OF THE UNIVERSITY OF AKDENİZ, sa.43, ss.235-250, 2023 (Hakemli Dergi)
- EXPERIENCES OF WOMEN WITH SUBSTANCE USE DISORDER REGARDING THE PREGNANCY PROCESS**  
YALNIZ DİLCEN H., BİLİŞLİ Y., ERDOĞAN A.  
THE JOURNAL OF WORLD WOMEN STUDIES, cilt.7, sa.1, ss.89-98, 2022 (Hakemli Dergi)
- YouTube Videolarında Covid-19 Aşısı ve İnfodemi**  
BİLİŞLİ Y.  
Kastamonu İletişim Araştırmaları Dergisi, sa.9, ss.179-203, 2022 (Hakemli Dergi)
- TÜRKİYE'DE "ÇAĞRI MERKEZİ" KONUSUNDA YAPILMIŞ TEZLERİN ÇAĞRI MERKEZİ BİLEŞENLERİNE GÖRE SİSTEMATİK DERLEMESİ: 2003-2020**  
Aygen Zetter S., Bilişli Y.

Pearson Journal Of Social Sciences & Humanities, cilt.6, sa.15, ss.246-260, 2021 (Hakemli Dergi)

5. **The Effects of COVID-19 Pandemic on Social Media Usage in the Context of Uses and Gratification Approach**  
BİLİŞLİ Y., TUZCU H. D.  
TURKISH REVIEW OF COMMUNICATION STUDIES, sa.37, ss.329-344, 2021 (Hakemli Dergi)
6. **İnternet Sağlık Haberlerinde Tıbbileştirmenin İnşası: Sağlık Haber Söylemine Eleştirel Bir Bakış**  
BİLİŞLİ Y.  
MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.8, sa.4, ss.3608-3629, 2019 (Hakemli Dergi)
7. **Presentation of “Obesity” in Turkish Digital Newspapers**  
BİLİŞLİ Y.  
Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.10, sa.37, ss.916-934, 2019 (Hakemli Dergi)
8. **İdeoloji, Söylem ve İletişim Çalışmalarında Ruth Wodak**  
Çakmak F., BİLİŞLİ Y.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.19, sa.2, ss.99-124, 2019 (Hakemli Dergi)
9. **Michel Foucault’nun Biyo-İktidar Perspektifinden Türkiye’de Gazete Sağlık Haberlerinin Analizi**  
BİLİŞLİ Y., ÇAKMAK F.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.35, ss.323-339, 2019 (Hakemli Dergi)
10. **Medya ve Sağlık Arasındaki Sınırları Keşfetmek: Eleştirel Medya Sağlığı Okuryazarlığı Bağlamında Sağlık Haberlerine Yaklaşım**  
BİLİŞLİ Y.  
Maltepe Üniversitesi İletişim Fakültesi Dergisi, cilt.5, sa.2, ss.197-219, 2019 (Hakemli Dergi)
11. **Nitelikli Sağlık İletişimini Engelleyen Bir Unsur Olarak “Zor Hasta”**  
BİLİŞLİ Y., ALTAŞ B., AYGİN ZETTER S.  
Health Care Academician Journal, cilt.4, sa.4, ss.289-300, 2017 (Hakemli Dergi)
12. **SAĞLIK ÇALIŞANLARINA YÖNELİK İŞYERİNDE ŞİDDET: ÜNİVERSİTE HASTANESİ ÖRNEĞİ**  
BİLİŞLİ Y., Hizay D.  
JASSS (The Journal of Academic Social Science Studies), ss.473-486, 2016 (Hakemli Dergi)
13. **İş kazalarına maruz kalan sağlık çalışanlarının bildirimlerinin değerlendirilmesi: üniversite hastanesi örneği**  
İnci E. İ., BİLİŞLİ Y., Hizay D.  
health Care Academician Journal, cilt.3, sa.3, ss.83-88, 2016 (Hakemli Dergi)
14. **Ermenek Maden Kazası’nın Yazılı Basında Yansımaları**  
BİLİŞLİ Y.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.23, ss.91-104, 2016 (Hakemli Dergi)
15. **Örgütsel Bağlılık ve İşle Bütünleşmenin İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Çağrı Merkezi Örneği**  
KARTAL H., İŞLER L., BİLİŞLİ Y.  
Elektronik Journal of Vocational Colleges, cilt.05, sa.03, ss.325-338, 2015 (Hakemli Dergi)
16. **Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişlik Düzeylerinin Saptanması**  
BİLİŞLİ Y., ÜSTÜNDAŞ M., KAMARLI H.  
Electronic Journal of Vocational Colleges, cilt.5, sa.3, ss.431-444, 2015 (Hakemli Dergi)
17. **Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişlik Düzeylerinin Saptanması**  
BİLİŞLİ Y., Üstündaş M., KAMARLI H.  
Elektronik Journal of Vocational Colleges, cilt.05, ss.431-444, 2015 (Hakemli Dergi)
18. **HEMŞİRELERDE HASTA GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜ ALGISI: ÜNİVERSİTE HASTANESİ ÖRNEĞİ**  
Erkul M., BİLİŞLİ Y., Tüm N.  
The Journal of Academic Social Sciences,, sa.Sayı: 12, ss.330-337, 2015 (Hakemli Dergi)
19. **AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET DÜZEYİ**  
BİLİŞLİ Y., HIZAY D., YOLDAŞ ÇELİK TEN Ş. B.  
The Journal of Academic Social Sciences,, sa.9, ss.427-439, 2015 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

1. **DİJİTAL TÜKETİM ALANI OLARAK DİJİTAL REKLAMLAR**  
BİLİŞLİ Y.  
Medya ve Tüketim II, Çankaya, Koray, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.71-92, 2022
2. **Beden Güzellik ve Tüketim Üçgeninde Dijital Medya**  
Bilişli Y.  
Medya ve Tüketim I, Dr. Koray ÇANKAYA, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.81-97, 2022
3. **DİJİTAL MEDYA VE DİJİTAL OKURYAZARLIK**  
BİLİŞLİ Y.  
Literatürk Academia, Konya, 2021
4. **JEAN-FRANÇOIS LYOTARD (1924–1998) HAYATI, DÜŞÜNCELERİ VE İLETİŞİM ALANINA KATKILARI**  
Bilişli Y.  
A'DAN Z'YE İLETİŞİM ÇALIŞMALARI-3, Prof. Dr. Füsün TOPSÜMER, Doç. Dr. Hasan ÇİFTÇİ, Editör, İksad Publications, Ankara, ss.447-470, 2021
5. **YENİ İKTİDAR ALANI OLARAK DİJİTAL MEDYA VE DİJİTAL GÖZETİM SORUNSAKINA MİCHEL FOUCAULT'NUN GÖZÜNDEN BAKMAK**  
BİLİŞLİ Y.  
Dijital iletişime kuramsal ve kavramsal yaklaşımlar, Ayhan Küngerü - Tülin Sepetci, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.347-365, 2021
6. **Sağlık İletişimi Alanında Yapılmış tezlerin sistematik derlemesi 2001-2020**  
BİLİŞLİ Y.  
Sosyal Bilimlerde Sistematik Derleme, Yıldız Sevcan, Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.39-54, 2020
7. **Slavoj Žižek Hayatı, Eserler, Fikirleri**  
BİLİŞLİ Y., Tuzcu H. D.  
Sosyal Bilimlerde Güncel Araştırmalar, Eysel, Cafer Şafak Gün, Serkan, Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.401-416, 2020
8. **Madde Kullanım Bozukluğu Olan Kadınlarda Benlik Saygısı**  
YALNIZ DİLCEN H., BİLİŞLİ Y.  
Sağlık Bilimlerinde Farklı Alanlar ve Sorunlara Bakış, Mollaoğlu Mukadder, Mollaoğlu Murat Can, Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.101-117, 2020
9. **Medya Okuryazarlığı Konusunda Yapılmış Tezlerin Sistematik Derlemesi 2008-2020**  
BİLİŞLİ Y., ÖZKARA Y.  
Sosyal Bilimlerde Sistematik Derleme, Yıldız Sevcan, Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.109-124, 2020
10. **Dijital Mecralarda Yayımlanan Sağlık Haberlerinde Korku Kültürü**  
BİLİŞLİ Y.  
Dijitalleşen İletişim, Ayhan A., Editör, Literatürk, Konya, ss.49-77, 2019
11. **Kullanımlar ve Doyumlar Yaklaşımı Bağlamında Büro Personelinin Sosyal Medya Kullanımı**  
BİLİŞLİ Y.  
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Araştırma ve Değerlendirmeler Cilt 1, Çoban O., Ağacakaya S, Karakoç E., Karasioğlu F., Çoban A., Editör, Gece Akademi, Ankara, ss.225-240, 2019
12. **Çikolata Reklamındaki Kadın Temsillerine İlişkin Bir Reklam Alımlama Analizi**  
BİLİŞLİ Y.  
Reklam Araştırmaları, KUTLU, Ö., Editör, Detay Yayınevi, Ankara, ss.93-128, 2019
13. **Medyada Kadın Temsilleri**  
BİLİŞLİ Y., İşler L.  
Yeni Medya Halkla İlişkiler ve İletişim, Çiftçi, H., Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.37-64, 2019
14. **SAĞLIK İLETİŞİMİ Tıbbileştirme, Bireyselleştirme, "Healthism" ve Tüketime İlişkin Sağlık Haber Çözümlemeleri**  
BİLİŞLİ Y.  
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2018

15. **Hastane ÇalışanlarınınTükenmişlik SendromununYüz İfadesi Tabanlı Olarakİncelenmesi: AkdenizÜniversitesi HastanesiÖrneği**  
UYSAL Ş. A., BİLİŞLİ Y., ÖZTÜRK N.  
YERELDEN GLOBALE STRATEJİK ARAŞTIRMALAR III, Silvius STANCIUALi Rıza GÖKBUNARTuran GÜNDÜZ, Editör, Ijopec Publication, Londrina, ss.172-190, 2018
16. **Erdemli Küreselleşme Unsurları Olarak Kültürel Miras ve Cittaslow**  
ALTAŞ B., BİLİŞLİ Y., AYGİN ZETTER S.  
Sosyo Ekonomik Stratejiler V Türk Dünyası Araştırmaları, Yeşil Y., Ertekin Ş., Yurdadoğ V., Demirtürk S., Editör, Ijopec Publication, Londra, ss.186-203, 2017
17. **An Analysis Of Health News With Regards To Healthism and Consumption**  
Bilişli Y., YİRMİBEŞOĞLU Ş. G.  
Turkish World Socio Economic Strategies, Uğur A. , Tozak K. , Yatbaz, A., Editör, Lap Lambert Academic Publishing, Mauritius, ss.108-136, 2017

### Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

1. **Investigation of birth scenes of movies and tv series published on youtube in terms of traumatic birth perception**  
Yalnız Dilen H., Bilişli Y., Ada G., Bulut E.  
7th Ema Education Conference, Athens, Yunanistan, 26 Ekim 2023 - 29 Şubat 2024, ss.63-64
2. **Perception of University Students Regarding Violence against Women**  
YİRMİBEŞOĞLU Ş. G., Bilişli Y.  
ASOS International Sypmosium on Social Sciences, Antalya, Türkiye, ss.873
3. **Madde Kullanım Bozukluğu Olan Kadınlarda Benlik Saygısı**  
YALNIZ DİLCEN H., BİLİŞLİ Y.  
3. Uluslararası Korum Gebelik Doğum Ve Lohusalık Kongresi, 14 Şubat - 17 Nisan 2019
4. **Sağlık Haberlerinde Kadının Temsili**  
BİLİŞLİ Y.  
9. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Antalya, Türkiye, 19 - 22 Aralık 2018, ss.116-126
5. **İnternet Sağlık Haberlerinde Tıbbileştirmenin İnşası**  
BİLİŞLİ Y.  
9. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Antalya, Türkiye, 19 - 22 Aralık 2018, ss.127-133
6. **“İnternet Haber Medyasında Sağlık Haberlerinin Sunumu: Obezite Haberleri Örneği”**  
BİLİŞLİ Y.  
9. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Antalya, Türkiye, 19 - 22 Aralık 2018, ss.40
7. **İnternet Haberciliğinde Obezite’nin Sunumunun Tüketim Perspektifinden Değerlendirilmesi**  
BİLİŞLİ Y.  
Innovation and Global Issues in Multidisciplinary Sciences IV, Antalya, Türkiye, 22 - 24 Kasım 2018, ss.1299-1311
8. **Kullanımlar ve Doyumlar Yaklaşımı Bağlamında Büro Personelinin Sosyal Medya Kullanımı**  
BİLİŞLİ Y.  
Innovation and Global Issues in Multidisciplinary Sciences IV, Antalya, Türkiye, 22 - 24 Kasım 2018, ss.1
9. **Sağlık Okuryazarlığı Bağlamında Sağlık Haberleri**  
BİLİŞLİ Y.  
Innovation and Global Issues in Multidisciplinary Sciences IV, Antalya, Türkiye, 22 - 24 Kasım 2018, ss.1
10. **İnternet Haberciliğinde Modern Çağın Sorunu Olan Obezite’ nin Sunumu**  
BİLİŞLİ Y.  
10. Uluslararası Hasta ve çalışan Hakları Kongresi, Antalya, Türkiye, 14 - 17 Kasım 2018, ss.30
11. **İnternet Haberciliğinde Madde Kullanım Bozukluğu Haberlerinin Sunumu**  
BİLİŞLİ Y.  
10. Uluslararası Hasta ve çalışan Hakları Kongresi, Antalya, Türkiye, 14 - 17 Kasım 2018, ss.30

12. **Sağlık İşletmelerinde Kurum Kültürünün Bir Unsuru Olarak Hasta Güvenliği Kültürü Algısı**  
BİLİŞLİ Y.  
10. Uluslararası Hasta ve çalışan Hakları Kongresi, Antalya, Türkiye, 14 - 17 Kasım 2018, ss.20
13. **Büro Yönetimi Ve Yönetici Asistanlığı İle Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğrencilerinin İletişim Becerileri**  
AYGEN ZETTER S., BİLİŞLİ Y.  
16. Ulusal Büro ve Sekreterlik Kongresi, Çorum, Türkiye, 4 - 05 Mayıs 2018, ss.11
14. **Sağlık İletişiminde Suriyeli Mülteciler**  
BİLİŞLİ Y., İnci e. İ.  
8. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Antalya, Türkiye, 13 - 16 Aralık 2017, cilt.1, sa.1, ss.30
15. **Tüketim Kültürü Çerçevesinde Sağlık Haberlerinde Zayıflık Ve "Healthism" Söylemi**  
BİLİŞLİ Y.  
8. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Antalya, Türkiye, 13 - 16 Aralık 2017, cilt.1, sa.1, ss.15
16. **"Healthism" Kavramı Bağlamında Reklamcılıkta Sağlıklı Olma Algısı**  
BİLİŞLİ Y.  
9. Uluslararası Hasta ve Çalışan Hakları Kongresi, Antalya, Türkiye, 8 - 11 Kasım 2017, ss.10
17. **Nitelikli Sağlık İletişimini Engelleyen Bir Unsur Olarak "Zor Hasta"**  
BİLİŞLİ Y., ALTAŞ B., AYGEN ZETTER S.  
9. Uluslararası Hasta ve Çalışan Hakları Kongresi, Antalya, Türkiye, 8 - 11 Kasım 2017, ss.10
18. **Cinsiyetin En Somut Hali "Beden" ve Toplumsal Cinsiyet: Habitus Temelinde Bir Değerlendirme**  
ALTAŞ B., BİLİŞLİ Y.  
Uluslararası Türk Dünyası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Antalya, Türkiye, 2 - 05 Kasım 2017, ss.84
19. **Erdemli Küreselleşme Unsurları Olarak Otantizm, Kültürel Miras ve Cittaslow**  
ALTAŞ B., BİLİŞLİ Y., AYGEN ZETTER S.  
Uluslararası Türk Dünyası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Antalya, Türkiye, 2 - 05 Kasım 2017, ss.85
20. **Hastane Çalışanlarının Tükenmişlik Evrelerinin Mecaz İfadelerle Değerlendirilmesi: Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Örneği**  
UYSAL Ş. A., BİLİŞLİ Y., Öztürk N.  
1. ULUSLARARASI 11. ULUSAL SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Trabzon, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2017, cilt.0, sa.0, ss.200-201
21. **Sağlığın Tüketim Nesnesine Dönüşümünde Sağlık Haberlerinde "Healthism" Söylemi**  
BİLİŞLİ Y.  
II. ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, Antalya, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.116-117
22. **"Healthism" ve Tüketim Bağlamında Sağlık Haberlerinin Analizi**  
BİLİŞLİ Y., YİRMİBEŞOĞLU Ş. G.  
II. ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, Antalya, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.120-121
23. **Ameliyathanelerde Hasta Güvenliği Çerçevesinde Hasta Takibinin RFID Teknolojisi İle Değerlendirilmesi**  
BİLİŞLİ Y., İNCİ E. İ., Tortop A.  
10. Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 11 - 14 Mayıs 2016, ss.41
24. **KİOSK Hasta Kayıt Sistemi Kullanımının Hasta Memnuniyetine Etkisi**  
BİLİŞLİ Y., HIZAY D.  
10. Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 11 - 14 Mayıs 2016, ss.6
25. **Sağlık Hizmetleri Çalışanlarının İş Doyumlarının Değerlendirilmesi**  
BİLİŞLİ Y., HIZAY D.  
10. ULUSLARARASI SAĞLIKTA KALİTE, AKREDİTASYON VE HASTA GÜVENLİĞİ KONGRESİ, Antalya, Türkiye, 11 - 14 Mayıs 2016, ss.45
26. **İş Kazalarına Maruz Kalan Sağlık Çalışanlarının Bildirimlerinin Değerlendirilmesi**  
İNCİ E. İ., BİLİŞLİ Y., HIZAY D.  
VI.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, Türkiye, 1 - 04 Mart 2016, ss.844-845
27. **Sağlık Çalışanlarına Yönelik İşyerinde Şiddet Üniversite Hastanesi Örneği**  
BİLİŞLİ Y., HIZAY D.

VI.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, Türkiye, 1 - 04 Mart 2016, ss.586-587

28. **Örgütsel Bağlılık ve İşle Bütünleşmenin İşten Ayrılma Niyetine Etkisi : Çağrı Merkezi Örneği**  
KARTAL H., İŞLER L., BİLİŞLİ Y.

14. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi (Bürokon), Zonguldak, Türkiye, 8 - 10 Ekim 2015, ss.49

29. **Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişlik Düzeyinin Saptanması**

BİLİŞLİ Y., KAMARLI H., ÜSTÜNDAŞ M.

14. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi (Bürokon), Zonguldak, Türkiye, 8 - 10 Ekim 2015, ss.65

30. **Hemşirelerde Hasta Güvenliği Kültürü Algısı Üniversite Hastanesi Örneği**

ERKUL m., BİLİŞLİ Y., tüm n.

V. ULUSLARARASI SAĞLIKTA PERFORMANS VE KALİTE KONGRESİ, Antalya, Türkiye, 20 - 22 Kasım 2014

## Yayıncılık Etkinlikleri

BİLİŞLİ Y., Kısa Metrajlı Kurmaca Film , 2014 - 2014

## Akademik İdari Deneyim

|                     |                                |                                                                                                                     |
|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023 - Devam Ediyor | <b>Danışma Kurulu Üyesi</b>    | Akdeniz Üniversitesi, KADIN ÇALIŞMALARI VE TOPLUMSAL CİNSİYET ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ, Danışma Kurulu Üyeliği |
| 2023 - Devam Ediyor | <b>Bölüm Başkanı</b>           | Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü                     |
| 2023 - Devam Ediyor | <b>Yüksekokul Kurulu Üyesi</b> | Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü                     |
| 2013 - 2023         | <b>Program Koordinatörü</b>    | Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü                     |
| 2014 - 2017         | <b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>    | Akdeniz Üniversitesi, Kadın Çalışmaları Ve Toplumsal Cinsiyet Araştırma Ve Uygulama Merkezi                         |
| 2015 - 2016         | <b>Başmüdür V.</b>             | Akdeniz Üniversitesi, SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (HASTANE), Başmüdürlük                                   |
| 2012 - 2016         | <b>Müdür</b>                   | Akdeniz Üniversitesi, SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (HASTANE), Kalite Geliştirme                             |

## Verdiği Dersler

Davranış Bilimleri, Ön Lisans, 2022 - 2023

Halkla İlişkiler, Lisans, 2023 - 2024

Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri I, Ön Lisans, 2023 - 2024

Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri I, Ön Lisans, 2023 - 2024

Halkla İlişkiler, Lisans, 2023 - 2024

Çağrı Merkezi Örnek Olay Analizi II, Ön Lisans, 2022 - 2023

İletişim Etiği, Lisans, 2023 - 2024

Davranış Bilimleri, Ön Lisans, 2022 - 2023

Pazarlama İletişimi, Yüksek Lisans, 2022 - 2023

Pazarlama İletişimi, Lisans, 2022 - 2023  
Çağrı Merkezi Örnek Olay Analizi I, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022  
Pazarlama İletişimi, Lisans, 2022 - 2023  
Çağrı Merkezi Örnek Olay Analizi I, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022  
Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri II, Ön Lisans, 2022 - 2023  
İkna Edici İletişim, Lisans, 2023 - 2024  
Çağrı Merkezi Örnek Olay Analizi II, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri II, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri, Ön Lisans, 2021 - 2022  
İletişim Etiği, Lisans, 2021 - 2022  
Genel İletişim, Ön Lisans, 2021 - 2022  
Genel İletişim, Ön Lisans, 2021 - 2022  
Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri, Ön Lisans, 2021 - 2022  
İletişim Etiği, Lisans, 2021 - 2022  
Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri II, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Çağrı Merkezi Örnek Olay Analizi II, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Sözlü Kültür, Lisans, 2018 - 2019  
Çağrı Merkezi Teknolojileri, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Çağrı Merkezinde Örnek Olay Analizi I, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
halkla İlişkiler Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
İkna ve İkna psikolojisi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Davranış Bilimleri, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Çağrı Merkezi İletişim Teknolojileri I, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Haber Çözümlemeleri, Lisans, 2017 - 2018  
Davranış Bilimleri, Lisans, 2017 - 2018  
Mesleki Etik, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Büro Yönetimi Uygulamaları II, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Kurumsal İletişim, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Davranış Bilimleri, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Tüketici Davranışları, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2016 - 2017  
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Mesleki Çalışma ve Seminer II, Ön Lisans, 2015 - 2016  
İletişim, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Büro Yönetimi uygulamaları, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Büro Yönetimi Uygulamaları II, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Büro Yönetimi Uygulamaları I , Ön Lisans, 2015 - 2016  
İletişim, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Meslek Etiği, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Mesleki Çalışma ve Seminer, Ön Lisans, 2015 - 2016  
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Muhasebe Uygulamaları II, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Ekonomi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Mesleki Çalışma ve Seminer, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Genel İletişim, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Mesleki Çalışma ve Seminer, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2013 - 2014

## Bilimsel Hakemlikler

HELIYON, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2024

HELIYON, SSCI Kapsamındaki Dergi, Kasım 2023

Journal of Business in the Dijital Age (Jobda), Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Kasım 2023

HELIYON, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ekim 2023

Research Studies Anatoli Journal, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Nisan 2019

R&S - Research Studies Anatolia Journal, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Temmuz 2018

## Bilimsel Danışmanlıklar

Tübitak, Bilimsel Projeler İçin Yapılan Danışmanlık, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü, Türkiye, 2020 - 2020

## Metrikler

Yayın: 74

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

Innovation and Global Issues in Social Sciences IV, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2018

10. Hasta ve çalışan Hakları Kongresi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2018

16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Katılımcı, Çorum, Türkiye, 2018

8. Hastane Yönetimi ve Sağlık Kongresi,, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2017

Yapay Zeka Çağında İnsanın Gücü, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2017

9. Hasta ve Çalışan Hakları Kongresi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2017

II. International Strategic Research Congress, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2017

2. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2017

10. Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2016

VI.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2016

14. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi (Bürokon), Katılımcı, Çaycuma/Zonguldak, Türkiye, 2015

Markalaşma ve İletişim Eğitimi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

4. Akdeniz Kalite Sempozyumu, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

Takım Çalışması Semineri, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Kitle İletişimi ve Araçları, Gazetecilik, İletişim Bilimleri, Medya ve İletişim Sistemleri