

## Doç. Dr. İBRAHİM TAYLAN DÖRTYOL

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 227 4400](tel:+902422274400) Dahili: 3519

E-posta: [taylandortyol@akdeniz.edu.tr](mailto:taylandortyol@akdeniz.edu.tr)

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/taylandortyol>

Posta Adresi: Akdeniz Üniversitesi Kampüsü, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Pazarlama Bölümü, KONYAALTI/ANTALYA, PK: 07070

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-3245-7972

Publons / Web Of Science ResearcherID: C-1049-2016

Yoksis Araştırmacı ID: 125399

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme-Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Türkiye 2008 - 2012

Yüksek Lisans-Tezsiz, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme-Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Türkiye 2006 - 2008

Lisans, Marmara Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Türkiye 2002 - 2006

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Yaptığı Tezler

Doktora, ULUSAL KÜLTÜRÜN ALGILANAN HİZMET KALİTESİ VE ALGILANAN MÜŞTERİ DEĞERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: TURİZM SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme-Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, 2012

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Pazarlama

### Akademik Unvanlar / Görevler

Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Pazarlama, 2017 - Devam Ediyor

Yrd. Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Ayşe Sak Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Pazarlama, 2013 - 2017

Araştırma Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri, 2006 - 2013

## AKADEMİK İDARI DENeyİM

Akdeniz Üniversitesi, Ayşe Sak Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Pazarlama, 2013 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

PSİKOLOJİ, Lisans, 2014 - 2015  
PAZARLAMA İLKELEERİ, Lisans, 2014 - 2015  
LOJİSTİK HİZMET PAZARLAMASI, Yüksek Lisans, 2014 - 2015  
PAZARLAMA İLKELEERİ, Lisans, 2014 - 2015  
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Lisans, 2014 - 2015  
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Lisans, 2014 - 2015  
BÜTÜNLEŞİK PAZARLAMA İLETİŞİMİ, Lisans, 2014 - 2015  
SOSYOLOJİ, Lisans, 2013 - 2014  
PSİKOLOJİ, Lisans, 2014 - 2015  
PAZARLAMA ARAŞTIRMASI, Lisans, 2013 - 2014  
PAZARLAMA ARAŞTIRMASI, Lisans, 2013 - 2014  
PAZARLAMA İLKELEERİ, Lisans, 2014 - 2015  
PAZARLAMA YÖNETİMİ, Lisans, 2014 - 2015  
SATIŞ YÖNETİMİ, Lisans, 2013 - 2014  
PAZARLAMA İLKELEERİ, Lisans, 2013 - 2014  
İŞLETME BİLİMİNE GİRİŞ, Lisans, 2013 - 2014

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Evidence of grade inflation in bachelor of business administration degrees in Turkey for the period from 2002 to 2022**  
Karadağ E., Dört Yol İ. T.  
HUMANITIES & SOCIAL SCIENCES COMMUNICATIONS, cilt.11, sa.352, ss.1-9, 2024 (AHCI)
- II. **Do consumers need to smell? Scale development and validation**  
DÖRTYOL İ. T.  
JOURNAL OF SENSORY STUDIES, cilt.36, sa.2, 2021 (SCI-Expanded)
- III. **How do international tourists perceive hotel quality? An exploratory study of service quality in Antalya tourism region**  
DÖRTYOL İ. T., Varinli I., KİTAPCI O.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, cilt.26, sa.3, ss.470-495, 2014 (SSCI)
- IV. **The paths from service quality dimensions to customer loyalty: An application on supermarket customers**  
KİTAPCI O., Dört Yol İ. T., YAMAN Z., GÜLMEZ M.  
Management Research Review, cilt.36, sa.3, ss.239-255, 2013 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Behind my pet's shadow: exploring the motives underlying the tendency of socially excluded consumers to anthropomorphize their pets**  
Tanrikulu E., DÖRTYOL İ. T.  
Qualitative Research Journal, cilt.24, sa.4, ss.341-357, 2024 (ESCI)
- II. **PAZARLAMA YAZININDA PSİKOLOJİ FENOMENİNİN ANLAŞILMASI ÜZERİNE BİR SİSTEMATİK TARAMA**

- GÜVEN A., ALKAN A., ÖNCÜL U., MAKUL S., DÖRTYOL İ. T.  
Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, cilt.15, sa.2, ss.593-644, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Do we always drink the same coffee? The effect of weight and colour on takeaway coffee perception**  
SAKARYA A., DÖRTYOL İ. T.  
YOUNG CONSUMERS, cilt.23, sa.1, ss.72-89, 2022 (ESCI)
- IV. **Tüketim Sosyolojisi'nin Dünü, Bugünü ve Yarını**  
SAKARYA A., ALKAN A., DÖRTYOL İ. T.  
Pazarlama İçgörüsü Üzerine Çalışmalar, cilt.4, sa.1, ss.1-12, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **Being Jean-Baptiste Grenouille: on the trail of consumers' olfactory perceptions**  
DÖRTYOL İ. T.  
QUALITATIVE RESEARCH JOURNAL, cilt.20, sa.2, ss.188-204, 2020 (ESCI)
- VI. **Sosyal Pazarlama Literatür İncelemesi: Prensipler ve Teknikler Kapsamında Ele Alınan Temel Konular (1971-2014)**  
KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T., GÜLMEZ M.  
Pazarlama İçgörüsü Üzerine Çalışmalar, cilt.1, sa.1/2, ss.23-31, 2017 (Hakemli Dergi)
- VII. **Exploring the Multi Sensory Based Memorable Tourism Experiences A Study of Adam Eve Hotel in Turkey**  
GÜZEL F. Ö., DÖRTYOL İ. T.  
Journal of Marketing and Consumer Behaviour in Emerging Markets, cilt.2, sa.4, ss.28-34, 2016 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Do personality types make consumers exhibit different complaint behaviors?**  
KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.  
Journal of Marketing and Consumer Behaviour in Emerging Markets, cilt.1, sa.2, ss.2-11, 2015 (Hakemli Dergi)
- IX. **Misyon ifadeleri üzerinden pazarlama felsefelerinin keşfedilmesi: Capital 500 üzerine bir araştırma**  
DÖRTYOL İ. T.  
ÖNERİ: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi, cilt.11, sa.44, ss.189-203, 2015 (Hakemli Dergi)
- X. **Algılanan Hizmet Kalitesi, Algılanan Müşteri Değeri ve Davranışsal Eğilimler Üzerinde Ulusal Kültür Etkisi: Antalya'da Bir Uygulama**  
DÖRTYOL İ. T., VARİNLİ İ., KİTAPCI O.  
Verimlilik Dergisi, cilt.2014, sa.2, ss.73-111, 2014 (Hakemli Dergi)
- XI. **Ağızdan Ağıza Çevrimiçi İletişimin Otellerdeki Oda Satışlarına Etkisi Üzerine bir Araştırma**  
Kitapçı O., Akdoğan C., Taştan S., Dört Yol İ. T.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.266-274, 2012 (Hakemli Dergi)
- XII. **The Effect Of Astrology On Young Customer Behaviors**  
Gülmez M., Kitapçı O., Dört Yol İ. T.  
Studies in Business and Economics, cilt.6, sa.3, ss.97-109, 2011 (ESCI)
- XIII. **"The Effect Of Astrology On Young Customer Behaviors,"**  
GÜLMEZ M., KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.  
STUDIES IN BUSINESS AND ECONOMICS, cilt.6, sa.3, ss.97-109, 2011 (ESCI)
- XIV. **Beyaz Eşya Sektöründe Marka, Kalite Ve Fiyat Değişkenlerinin Farklı Gelir Gruplarındaki Ailelerin Satın Alma Kararları Üzerindeki Etkileri**  
DÖRTYOL İ. T.  
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, sa.27, ss.123-138, 2010 (Hakemli Dergi)
- XV. **The differences in customer complaint behaviour between loyal customers and first comers in the retail banking industry: The case of Turkish customers**  
Kitapçı O., Dört Yol İ. T.  
Management Research News, cilt.32, sa.10, ss.932-941, 2009 (Scopus)
- XVI. **Perakendecilik Sektöründe İş Gören (Çalışan) Tatminini Etkileyen Faktörler ve Bir Araştırma**  
GÜLMEZ M., DÖRTYOL İ. T.  
CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, cilt.7, sa.2, ss.27-44, 2009 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Tüketici Satın Alma Karar Sürecinde Aile Bireylerinin Etkisi: Kadını Değişen Rolü, Sivas İlinde Bir**

## Uygulama

KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.

Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.18, sa.2, ss.331-348, 2009 (Hakemli Dergi)

XVIII. **"Perakendecilik Sektöründe İşgören (Çalışan) Tatminini Etkileyen Faktörler ve Bir Uygulama**

GÜLMEZ M., DÖRTYOL İ. T.

Celal Bayar Üni. Sosyal Bilimler Dergisi,, sa.2, ss.27-44, 2009 (Hakemli Dergi)

XIX. **The Effects of Demographics on Job Satisfaction Factors**

KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi E.A. Selçuk Üniversitesi Karaman İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, sa.15, 2008 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

I. **ULUSLARARASI PAZARLAMA VE SOSYOLOJİ**

DÖRTYOL İ. T.

PAZARLAMA VE SOSYOLOJİ, ÜNSALAN, M., Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.285-330, 2019

II. **TÜKETİCİ SİNİZMİ**

DÖRTYOL İ. T.

YENİ NESİL PAZARLAMA YAKLAŞIMLARI -VAKA ANALİZLERİ İLE-, AYSUN KAHRAMAN, ESRA GÜVEN, Editör, Gazi Kitabevi, ss.125-142, 2019

III. **A Review of Factors Affecting Turkish Consumer Behaviour**

DÖRTYOL İ. T., ÇOŞKUN A., KİTAPCI O.

Marketing Management in Turkey (Marketing in Emerging Markets), Öztürkcan, Selcen Yolbulan Okan, Elif, Editör, Emerald Publishing Limited, West Yorkshire, ss.105-139, 2018

IV. **Ulusal Kültür Perspektifinden Hizmet Kalitesi ve Müşteri Değeri**

DÖRTYOL İ. T.

Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul, 2014

V. **Açıklamalı Pazarlama Sözlüğü, 2. Basım**

GÜLMEZ M., DÖRTYOL İ. T.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2013

VI. **Açıklamalı Pazarlama Sözlüğü**

GÜLMEZ M., DÖRTYOL İ. T.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2009

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **Denge Kuramı Perspektifinden Paket Şematiği, Ürün ve Tüketici Arasındaki İlişkide Dengeleyici Unsurların Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma**

ALKAN A., DÖRTYOL İ. T.

2nd Business Organization Research Conference, İzmir, Türkiye, 4 - 06 Eylül 2019

II. **Dokunsal ve Görsel İşaretler Kapsamında Çoklu Duyu Etkileşimin ve Duyusal Uyumsuzluğun Tat ve Fiyat Algısı Üzerine Etkisi**

SAKARYA A., DÖRTYOL İ. T.

Business and Organization Research Conference, İzmir, Türkiye, 4 - 06 Eylül 2019, ss.282-284

III. **DAHA KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ KARARLAR İNTERAKTİF TÜKETİCİ KARAR YARDIMCILARININ KULLANIMININ TESPİTİ**

ÇOŞKUN A., DÖRTYOL İ. T.

21. PAZARLAMA KONGRESİ, Kütahya, Türkiye, 6 - 08 Ekim 2016, cilt.2, ss.525-528

IV. **The Impacts of Decision Making Approaches on Growth and Competitiveness of Hotel Organizations**

DÖRTYOL İ. T., MOHAMMED B. W., GÜLMEZ M.

5th World Conference on Business, Economics and Management, 12 - 14 Mayıs 2016

- V. **Exploring The Multi Sensory Based Memorable Tourism Experiences: A Search On Adam&Eva Hotel In Turkey**  
GÜZEL F. Ö., DÖRTYOL İ. T.  
Annual Paris Business Research Conference, Paris, Fransa, 13 - 14 Ağustos 2015
- VI. **The Differences and Similarities in the Consumer Complaint Behaviours among Personality Types**  
KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.  
Annual Paris Business Research Conference, Paris, Fransa, 13 - 14 Ağustos 2015, cilt-
- VII. **Sosyal Pazarlama Literatür İncelemesi: Prensipler Ve Teknikler Kapsamında Ele Alınan Temel Konular (1971-2014)**  
KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T., GÜLMEZ M.  
20. Ulusal Pazarlama Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 10 - 13 Haziran 2015, cilt.2, ss.479-486
- VIII. **The Effects Of Customer Portals On Cargo Operations Efficiency**  
Uca N., KARAYÜN İ., DÖRTYOL İ. T.  
International Logistics and Supply Chain Congress, İstanbul, Türkiye, 30 - 31 Ekim 2014, cilt-
- IX. **The Impact of Service Quality Dimensions on Patient Satisfaction, Repurchase Intentions and Word-of-Mouth Communication in the Public Healthcare Industry**  
KİTAPCI O., Akdogan C., Dörtol İ. T.  
2nd International Conference on Strategic Innovative Marketing (IC-SIM), Prague, Çek Cumhuriyeti, 13 - 17 Eylül 2013, cilt.148, ss.161-169
- X. **The Usage of Geographical Information Systems (GIS) in the Marketing Decision Making Process: A Case Study for Determining Supermarket Locations**  
TÜRK T., KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.  
2nd International Conference on Strategic Innovative Marketing (IC-SIM), Prague, Çek Cumhuriyeti, 13 - 17 Eylül 2013, cilt.148, ss.227-235
- XI. **“Creating Loyalty in Relationship Marketing: A Case Study in Supermarket Loyalty Programs in Turkey”, Venice ITALY-FRANCE. January 21-23 2010.**  
Kitapçı O., Dörtol İ., GÜLMEZ M.  
9th International Conference Marketing Trends,, Venedik, İtalya, 21 - 23 Haziran 2010, ss.1
- XII. **The Effects of Technology Usage on Customer Loyalty Creation Process in Medium Sized Hotel Enterprises**  
KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.  
32nd INFORMS Marketing Science Conference, Almanya, 1 - 04 Haziran 2010, ss.19
- XIII. **The Effects of Demographics on the Relationship Between Customer Complaint Behaviour and Customer Exit in Turkish Retail Banking**  
KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T.  
International Conference on Social Sciences organized by Social Sciences Research Society (SoSRES), İzmir, Türkiye, 10 - 11 Eylül 2009, cilt-, ss.193-206
- XIV. **Perakendecilik Sektöründe İş Gören (Çalışan) Tatminini Etkileyen Faktörler ve Bir Araştırma**  
GÜLMEZ M., DÖRTYOL İ. T.  
8. Anadolu İşletmecilik Kongresi, Manisa, Türkiye, 1 - 04 Nisan 2009, ss.173-178

## Diğer Yayınlar

### I. ANTALYA FİRMALARINA YÖNELİK ENDÜSTRİ 4.0 DURUM TESPİTİ

KİTAPCI O., SAKARYA M. C., DÖRTYOL İ. T., SEZGİN İ. V., Çelik N., Koçyiğit M., Yahyaoğlu Ö., Bilgen Çıktın M., Başarır A. C., Ülgen S., et al.

Diğer, ss.33, 2018

## Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

World Business Institute, Üye, 2015 - Devam Ediyor

## Metrikler

Yayın: 44

Atıf (WoS): 136

Atıf (Scopus): 128

H-İndeks (WoS): 3

H-İndeks (Scopus): 3

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

22. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, Trabzon, Türkiye, 2017

21. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, Kütahya, Türkiye, 2016

Annual Paris Business Research Conference, Katılımcı, PARIS, Fransa, 2015

20. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, ESKİŞEHİR, Türkiye, 2015

International Logistics and Supply Chain Congress, Katılımcı, İSTANBUL, Türkiye, 2014

International Conference on Strategic Innovative Marketing, Katılımcı, Prag, Çek Cumhuriyeti, 2013

16. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2011

15. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, İzmir, Türkiye, 2010

32nd INFORMS Marketing Science Conference, Katılımcı, Köln, Almanya, 2010

9th International Conference Marketing Trends, Katılımcı, Venedik, İtalya, 2010

14. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, Yozgat, Türkiye, 2009

International Conference on Social Sciences organized by Social Sciences Research Society (SoSReS), Katılımcı, İzmir, Türkiye, 2009

8. Anadolu İşletmecilik Kongresi, Katılımcı, Manisa, Türkiye, 2009

13. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, Adana, Türkiye, 2008

13. Ulusal Pazarlama Kongresi, Katılımcı, Nevşehir, Türkiye, 2008

## Ödüller

KİTAPCI O., DÖRTYOL İ. T., Journal Best Paper, World Business Institute, Ağustos 2015

DÖRTYOL İ. T., KİTAPCI O., Garanti Bilim Olimpiyatları, Garanti Bankası, Şubat 2012

DÖRTYOL İ. T., Garanti Bilim Olimpiyatları, Garanti Bankası, Mart 2010