

Öğr. Gör. Dr. ÖZLEM YAY

Kişisel Bilgiler

E-posta: ozlemyay@akdeniz.edu.tr

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/ozlemyay>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-6641-5792

Publons / Web Of Science ResearcherID: I-6325-2017

Yoksis Araştırmacı ID: 233554

Eğitim Bilgileri

2016 - 2021	Doktora, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye
2012 - 2015	Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Anabilim Dalı, Türkiye
2006 - 2011	Lisans, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Entitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Anabilim Dalı/ Yiyecek İçecek İşletmeciliği, Türkiye

Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

Yaptığı Tezler

2021	Restoran İşletmelerinde Deneyim Alanı Bileşenlerinin Müşterilerin Çevrim İçi Marka Topluluklarına Katılımındaki Etkisi, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Doktora
2015	Çevreci Otel Restoranında Yemek Yeme Davranışının Planlı Davranış Teorisi Çerçevesinde İncelenmesi, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Anabilim Dalı, Yüksek Lisans

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Davranış Bilimleri

Akademik Unvanlar / Görevler

2015 - Devam Ediyor	Öğretim Görevlisi Dr., Akdeniz Üniversitesi, Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü
---------------------	---

Verdiği Dersler

2017 - 2018	Menü Planlama, Ön Lisans
2017 - 2018	Bar ve İçkiler, Lisans
2016 - 2017	Şarap Servisi, Ön Lisans
2016 - 2017	Kalite Yönetim Sistemleri, Ön Lisans

2015 - 2016	Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Ön Lisans
2015 - 2016	İşletme Yönetimi, Ön Lisans
2015 - 2016	Malzeme Bilgisi, Ön Lisans
2015 - 2016	Gastronomi ve Mutfak Sanatlarına Giriş, Ön Lisans
2015 - 2016	Yiyecek İçecek Servisi ve Uygulamaları, Ön Lisans
2015 - 2016	Genel Turizm, Ön Lisans

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **A Panoramic Review on Social Media Research in Tourism**
YAY Ö., GÜNERİ B., ATABAY E.
Güncel turizm araştırmaları dergisi (Online), cilt.6, sa.2, ss.115-132, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **COVID-19 Salgınının Otellerin Mutfak Departmanına Yansımaları: Antalya daki Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Üzerinde Nitel Bir Araştırma (Reflections of the COVID-19 Outbreak on the Hotel Kitchen Department: A Qualitative Research on Five-Star Hotels in Antalya)**
GÜNERİ B., YAY Ö.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.10, sa.1, ss.225-247, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Review of strategic management studies on tourism**
KALIPÇI M. B., YAY Ö.
ANATOLIA-INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM AND HOSPITALITY RESEARCH, cilt.29, sa.4, ss.566-580, 2018 (ESCI)
- IV. **Tripadvisor daki Müşteri Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi: Antalya Örneği (Evaluation of Customer Complaints in Tripadvisor: Case of Antalya)**
ERDEM Ö., YAY Ö.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.5, sa.4, ss.227-249, 2017 (Hakemli Dergi)
- V. **KEMER'İN ALTERNATİF TURİZM POTANSİYELİ**
YAY Ö.
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.10, sa.52, ss.1435-1445, 2017 (Hakemli Dergi)
- VI. **Planlı Davranış Teorisi Bağlamında Çevreci Otel Restoranında Yemek Yeme Niyeti**
ÇALIŞKAN O., YAY Ö.
SEYAHAT VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ, cilt.13, sa.2, ss.103-122, 2016 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Yeşil Restoranlar**
YAY Ö., ÇALIŞKAN O.
GASTRONOMİ VE YİYECEK TARİHİ, Akbaba, A. ve Çetinkaya, N., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.278-293, 2018
- II. **Green Restaurant Management**
ÇALIŞKAN O., YAY Ö., EROĞLU M. A.
Tourism, Environment and Sustainability, Avcıkurt, C.; Dinu, M.S.; Hacıoğlu, N.; Efe, R.; Soykan, A., Editör, St. Kliment Ohridski University Press , Sofia, Sofya, ss.712-726, 2015

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Turizmde Sosyal Medya Araştırmalarına Panoramik Bir Bakış**
YAY Ö., GÜNERİ B., ATABAY E.
21. Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 15 Ekim 2021, ss.601-614
- II. **YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE YAŞANAN GIDA İSRAFLARI, EKONOMİK VE SOSYAL ETKİLERİ, MUHTEMEL ÇÖZÜMLER ÜZERİNE NİTEL BİR ARAŞTIRMA**

YAY Ö., ERDEM Ö., ARMAN A.

ULUSLARARASI EKONOMİ ARAŞTIRMALARI VE FİNANSAL PİYASALAR KONGRESİ, Nevşehir, Türkiye, 12 - 14 Nisan 2018, ss.55

III. **Yöresel Mutfak Kavramına İlişkin Şeflerin Bakış Açılarının Değerlendirilmesi**

ALTUNŞABAN S., YAY Ö., ERDEM Ö.

II. Rize Turizm Sempozyumu, Rize, Türkiye, 4 - 06 Kasım 2016

IV. **"Yöresel Mutfak Kavramına İlişkin Şeflerin Bakış Açılarının Değerlendirilmesi"**

ALTUNŞABAN S., YAY Ö., ERDEM Ö.

II. Rize Turizm Sempozyumu,, Rize, Türkiye, 4 - 06 Kasım 2016, ss.237-261

V. **Müşterilerin Çevreci Otel Restoranlarındaki Çevreci Uygulamaları Algılamaları**

YAY Ö., ÇALIŞKAN O.

I. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators (EITOC-2015), Konya, Türkiye, 28 - 30 Mayıs 2015, cilt.3, ss.372-384

Metrikler

Yayın: 13

Atıf (Scopus): 5

H-İndeks (Scopus): 1