

## Dr. Öğr. Üyesi HATİCE ÖZLEM YALAZ

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 345 1330](tel:+902423451330) Dahili: 4546

E-posta: [ozlemyalaz@akdeniz.edu.tr](mailto:ozlemyalaz@akdeniz.edu.tr)

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/ozlemsecim>

Posta Adresi: SBMYO Çallı /ANTALYA

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

Publons / Web Of Science ResearcherID: C-2495-2016

Yoksis Araştırmacı ID: 6620

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonomi, Türkiye 1990 - 1995

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonomi, Türkiye 1986 - 1988

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Ekonomi, Türkiye 1981 - 1986

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Sigorta, Eğiticinin Eğitimi, Marmara Üniversitesi, 2012

Finans, Sigortacılık ve Aktüerya Eğitimi, SEGEM, 2009

Sigorta, Eğiticinin Eğitimi Programı, TSEV, 2009

Sigorta, Teknik Personel Eğitimi, SEGEM, 2009

### Yaptığı Tezler

Doktora, Türk Sigorta Sektöründe Riskin Devri (Reasürans) ve Saklama Payı (Konservasyon) Tespitinde Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonomi, 1995

Yüksek Lisans, Türkiye'de Özel Sigortacılığın Yeri ve Geliştirilmesi Hakkında Alınması Gereken Önlemler, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonomi Ana Bilim Dalı, 1988

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İktisat, İktisat Politikası, Bankacılık - Sigortacılık, Bankacılık ve Finans, Sigortacılık, İşletme, Pazarlama

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Akdeniz Üniversitesi, Sbmyo, Bankacılık Ve Sigortacılık, 2018 - Devam Ediyor  
Öğretim Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Sbmyo, İşletme Yönetimi, 1999 - Devam Ediyor  
Yrd. Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Sbmyo, Bankacılık Ve Sigortacılık, 2003 - 2018

## **Akademik İdari Deneyim**

Akdeniz Üniversitesi, Sbmyo, 2002 - Devam Ediyor

## **Verdiği Dersler**

Hayat Dışı Sigortalar I, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Reasürans, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Banka ve Sigortacılık Uygulamaları II, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Banka ve Sigortacılıkk Uygulamaları II , Ön Lisans, 2022 - 2023  
Bankacılık ve Sigortacılıkta Risk Yönetimi ve Hasar İşlemleri, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Reasürans, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Hayat Dışı Sigortalar II, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Denizcilik İşletmelerinde Risk Yönetimi ve Sigortacılık , Lisans, 2022 - 2023  
Banka Ve Sigortacılık Uygulamaları I, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Banka ve Sigorta Hukuk ve Mevzuatı , Ön Lisans, 2022 - 2023  
Banka ve Sigorta Hukuku ve Yasal Mevzuatı, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Banka ve Sigorta cılıkUygulamaları I , Ön Lisans, 2022 - 2023  
Bankacılık ve Sigortacılıkta Risk Yönetimi ve Hasar İşlemleri , Ön Lisans, 2022 - 2023  
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Banka ve Sigorta Pazarlaması , Ön Lisans, 2020 - 2021  
Banka ve Sigorta Pazarlaması , Ön Lisans, 2020 - 2021  
Hayat Dışı Sigortalar, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Hayat Dışı Sigortalar II, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Bankasürans, Ön Lisans, 2013 - 2014

## **Yönetilen Tezler**

YALAZ H. Ö., Toplam Kalite yönetimi 1990 ve 2000 versiyonlarının İşletme İmajına Etkileri, Yüksek Lisans, B.Çiftlikçi(Öğrenci), 2006  
YALAZ H. Ö., Müşteri Sadakati Yaratmada Bire Bir Pazarlamanın Rolü, Yüksek Lisans, Ö.Öz(Öğrenci), 2006

## **Jüri Üyelikleri**

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Sigorta Acenteliği, Akdeniz Üniversitesi Hukuku Fakültesi, Kasım, 2012

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. EVALUATIONS OF FACTORS AFFECTİNG INSURANCE COMPANIES PERMANENT INCAPACITYAND TEMPORARYINCAPACITYCOMPENSATIONS BY FUZZY DEMATEL METHOD  
Yalaz H. Ö.  
GLOBAL BUSINESS RESEARCH CONGRESS/PRESSACADEMİA PROCEDIA, cilt.1, sa.13, ss.17-18, 2021 (Hakemli

Dergi)

- II. **ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNDE YALNIZLIK: AKDENİZ ÜNİVERSİTESİNDE YAPILAN AMPİRİK BİR ARAŞTIRMA**  
YALAZ H. Ö., ALPAR M. Ö., ALGÜR S.  
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, sa.13, ss.200-215, 2014 (Hakemli Dergi)
- III. **An Empirical Research to Determine Stress Sources, Symptoms and Results of Travel and Insurance Agency Employees in Antalya**  
YALAZ H. Ö., ALPAR M. Ö., ALGÜR S.  
Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.16, sa.2, ss.1-27, 2012 (Hakemli Dergi)
- IV. **An Empirical Research to Determine Stress Sources, Symptoms and Results of Travel and Insurance Agency Employees in Antalya**  
YALAZ H. Ö., ALPAR M. Ö., ALGÜR S.  
Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.16, sa.2, ss.1-27, 2012 (Hakemli Dergi)
- V. **Türkiye'de Özel Sigorta İşletmelerinde Sponsorluk Faaliyetleri**  
YALAZ H. Ö.  
İletişim Fakültesi Dergisi, cilt.1, sa.17, ss.307-329, 2003 (Hakemli Dergi)
- VI. **Sponsorluk**  
YALAZ H. Ö.  
İletişim Fakültesi Dergisi, cilt.1, sa.16, ss.457-480, 2003 (Hakemli Dergi)
- VII. **Pazarlama İletişimi Açısından Ülkemizdeki Sigorta Şirketlerinin Değerlenmesi**  
YALAZ H. Ö.  
İletişim Fakültesi Dergisi, cilt.1, sa.15, ss.417-437, 2002 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Sağlık Sigortacılığında Tutundurma Faaliyetleri (Bir Değerleme)**  
YALAZ H. Ö.  
İletişim, cilt.1, sa.13, ss.161-175, 2002 (Hakemli Dergi)
- IX. **Türkiye'de Sigortacılığın Gelişimini Engelleyen Faktörler**  
YALAZ H. Ö.  
Eskişehir Ticaret Odası, sa.48, ss.12-27, 1991 (Hakemsiz Dergi)
- X. **Türkiye'de Özel Sigortacılık ve Gelişmesi İçin Alınması Gereken Önlemler**  
YALAZ H. Ö.  
Eskişehir Ticaret Odası, sa.47, ss.19-27, 1991 (Hakemsiz Dergi)

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Sigorta Şirketlerinin Sürekli ve Geçici Maluliyet Tazminat Hesabına Etki Eden Faktörlerin Bulanık Dematel Yöntemi ile Değerlendirilmesi**  
Yalaz H. Ö., Kaya N.  
Global İşletme Araştırmaları Kongresi, İstanbul, Türkiye, 10 - 11 Haziran 2021, ss.117-118
- II. **Bireysel Emeklilik Sistemine Duyulan Güven Üzerine Bir Araştırma: Antalya Örneği**  
YALAZ H. Ö., Aslan S., Aslan S.  
INTERNATIONAL CONGRESS OF MANAGEMENT ECONOMY AND POLICY, İstanbul, Türkiye, 17 - 18 Kasım 2017, cilt.1, sa.1, ss.230-231
- III. **A reaserch on Digital Insurance in Turkey**  
YALAZ H. Ö., Aslan S.  
İnnovation ang Global Issues in Social Sciences, Antalya, Türkiye, 19 - 22 Ekim 2017, cilt.1, sa.1, ss.73-75
- IV. **Türk Sigorta Sektörünün Rekabet Açısından Değerlendirilmesi**  
YALAZ H. Ö., Aslan S.  
4th World Congress on Bussines, Economics and Management Congres, İzmir, Türkiye, 30 Nisan - 02 Mayıs 2015, ss.1-3
- V. **sigorta Şirketlerinin Halkla İlişkiler Faaliyetleri**

YALAZ H. Ö.

Uluslararası Halkla İlişkiler Sempozyumu, Lefkoşa, Kıbrıs (Kktc), 15 - 17 Nisan 2009, cilt.2, sa.1, ss.456-465

**VI. Turizm Sektöründe İş Etiğine Yaklaşımın Alt Sektörler Düzeyinde Analiz Edilmesi: Alanya İlçesinde Bir Uygulama**

YALAZ H. Ö., Algür S., Cengiz F.

Uluslararası Etik Kongresi, Antalya, Türkiye, 15 - 17 Mart 2008, cilt.1, sa.1, ss.50-58

**VII. Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama İletişimi Araçlarının Kullanımı**

YALAZ H. Ö.

Uluslararası Sağlık Hizmetleri Kongresi, Lefkoşa, Kıbrıs (Kktc), 21 - 25 Mayıs 2007, cilt.1, sa.1, ss.34-35

## **Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler**

ARİA (American Risk and Insurance Assosiation), Üye, 2023 - Devam Ediyor , Türkiye

## **Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler**

Yalaz H. Ö., IULUSLARARASI SİGORTA FUARI, Sosyal Faaliyet Organizasyonu, Antalya, Türkiye, Mart 2022

## **Metrikler**

Yayın: 17

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

4 thWorld Conference on Business, Economics and Management, Oturum Başkanı, İzmir, Türkiye, 2015