

## Öğr. Gör. Dr. MESUT ÜLEN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: +90 242 346 3030 Dahili: 5574

E-posta: mulen@akdeniz.edu.tr

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/mulen>

Posta Adresi: Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler MYO. 07070 Muratpaşa/Antalya

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-3677-0472

Yoksis Araştırmacı ID: 38756

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği , Türkiye 2012 - 2019

Yüksek Lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstatistik, Türkiye 2007 - 2010

Lisans, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, Kıbrıs (Kktc) 1999 - 2004

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Pedagojik Formasyon, Eğitim Fakültesi, 2005

### Yaptığı Tezler

Doktora, Hizmet Kalitesinin İyileştirilmesinde Altı Sigma Yaklaşımı ve Turizm Sektöründe Bir Uygulama, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği , 2019

Yüksek Lisans, Çok değişkenli İstatistiksel Kalite Kontrolünün İlaç Endüstrisine Uygulanması, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstatistik, 2010

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Pazarlama, Sayısal Yöntemler, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Kalite ve Üretim Yönetimi, Üretim ve Servis Sistemleri

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi Dr., Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Myo, Muhasebe Vergi Uygulamaları, 2019 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Muhasebe Ve Vergi Uygulamaları Programı, 2011 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Meslek Yüksek Okulu, İktisadi Ve İdari Programlar, 2007 - 2011

## Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, 2022 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

MUHASEBE UYGULAMALARI 2, Ön Lisans, 2022 - 2023

İleri Düzey Excel Uygulamaları, Ön Lisans, 2022 - 2023

İstatistik, Ön Lisans, 2022 - 2023

Muhasebe Uygulamaları 1, Ön Lisans, 2022 - 2023

Elektronik Ticaret, Ön Lisans, 2022 - 2023

Genel İşletme, Ön Lisans, 2022 - 2023

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **SIX SIGMA APPROACH TO IMPROVE SERVICE QUALITY AND A PRACTICE STUDY IN HOSPITALITY SECTOR**  
ÜLEN M., GÜLMEZ M.  
BUSİNESS AND MANAGEMENT STUDİES: AN INTERNATİONAL JOURNAL, cilt.8, sa.3, ss.3150-3182, 2020 (Hakemli Dergi)
- II. **Konaklama İşletmelerinin Tercihinde Bir Araç Olarak AHP Yöntemi: Zincir Oteller Üzerine Bir Uygulama**  
ÜLEN M., GÜLMEZ M.  
VERİMLİLİK DERGİSİ, sa.1, ss.85-102, 2016 (Hakemli Dergi)
- III. **Application of Multivariate Statistical Quality Control In Pharmaceutical Industry**  
ÜLEN M., demir i.  
BalkanJM - Balkan Journal of Mathematics, cilt.1(2), sa.02, ss.93-105, 2013 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **KIRSAL TURİZM ALANINDA YAPILMIŞ TEZLERİN SİSTEMATİK DERLEMESİ**  
Ülen M.  
SİSTEMATİK DERLEME 4, Doç. Dr. Sevcan YILDIZ, Öğr. Gör. Dr. Neriman POLAT ÇELTİKÇİ, Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.177-192, 2021

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Ağrı Kesici Tabletlerin Kalitesinin Çok Değişkenli İstatistiksel Kalite Kontrol Yöntemiyle İncelenmesi**  
ÜLEN M., demir i.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 30. Ulusal Kongresi, İstanbul, Türkiye, 30 Haziran - 02 Temmuz 2010, cilt.30, sa.379, ss.363-364

## Metrikler

Yayın: 5