



# HASAN EMİN GÜRLER

## ARŞ.GÖR.

E-posta : hasangurler@akdeniz.edu.tr

İş Telefonu : +90 242 227 4400 Dahili: 3544

Adres : AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER  
FAKÜLTESİ KONYAALTI/ANTALYA

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-5813-1631

Publons / Web Of Science ResearcherID: I-6588-2017

Yoksis Araştırmacı ID: 247511



### Öğrenim Bilgisi

Doktora  
2018 - Devam Ediyor

Akdeniz Üniversitesi, -, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Türkiye

Yüksek Lisans  
2016 - 2018

Akdeniz Üniversitesi, -, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Türkiye

Lisans  
2009 - 2014

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, İ.İ.B.F., İşletme, Türkiye

### Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Havayolu Ulaşımını Tercih Eden X ve Y Kuşağı Müşterilerin Memnuniyet Düzeylerinin Ölçülmesi, Akdeniz Üniversitesi, -, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, 2018

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi  
2016 - Devam Ediyor

Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, -

Araştırma Görevlisi  
2016 - Devam Ediyor

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Bölümü

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **Determining the financial performance of the firms in the Borsa Istanbul sustainability index: integrating multi criteria decision making methods with simulation**  
KAYA A., Pamucar D., Gürler H. E., Ozcalici M.  
Financial Innovation, cilt.10, sa.1, 2024 (SSCI)
2. **The effect of the information channel on the investment decision: The bull and bear market and investment experience as a moderator**  
KOÇ USTALI N., KAYA A., GÜRLER H. E., BÜYÜKDAĞ N.  
Australian Journal of Management, 2023 (SSCI)
3. **The Impact of Sustainability Performance on Financial Performance: Does Firm Size Matter? Evidence from Turkey and South Korea**  
Kılıç M., GÜRLER H. E., KAYA A., Lee C. W.  
Sustainability (Switzerland), cilt.14, sa.24, 2022 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **The Effect of Airline Passengers' Satisfaction on Loyalty: Do Region and Airline Carrier Matter? A Meta-analysis Study**  
Erturgut R., Gürler H. E.  
TRANSPORTATION IN DEVELOPING ECONOMIES, cilt.9, ss.1-12, 2023 (ESCI)
2. **LONG-TERM PERFORMANCE EVALUATION OF DEPOSIT BANKS WITH MULTI-CRITERIA DECISION MAKING TOOLS: THE CASE OF TURKEY**  
ÖZÇALICI M., KAYA A., GÜRLER H. E.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 2022 (Hakemli Dergi)
3. **How did covid-19 affect logistics job vacancy postings?**  
Erturgut R., Gürler H. E.  
Journal of International Logistics and Trade, cilt.19, sa.2, ss.49-67, 2021 (Scopus)
4. **TERSİNE LOJİSTİK TEORİ VE UYGULAMALARININ SON 10 YILI: BİBLİYOMETRİK BİR ANALİZ**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, sa.28, ss.25-46, 2020 (Hakemli Dergi)
5. **Kent Lojistiği Alanındaki Yayınların Bibliyometrik Analizi**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, cilt.22, sa.2, ss.540-551, 2019 (Hakemli Dergi)
6. **The Moderating Effect of Generation on The Relationship Between Service Quality and Perceived Value: A Research on Gen X and Gen Y in the Airline Industry**  
GÜRLER H. E., ERTURGUT R.  
ISTANBUL BUSINESS RESEARCH, cilt.48, sa.2, ss.335-365, 2019 (ESCI)
7. **THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON SATISFACTION LEVELS OF GENERATION X AND GENERATION Y CUSTOMERS: A GENERATION BASED RESEARCH IN THE AIRLINE INDUSTRY**  
GÜRLER H. E., ERTURGUT R.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, cilt.6, sa.1, ss.135-153, 2019 (ESCI)
8. **THE MEDIATING EFFECT OF CUSTOMER SATISFACTION ON THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED VALUE AND WORD OF MOUTH IN THE AIRLINE INDUSTRY**  
GÜRLER H. E., ERTURGUT R.  
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, cilt.10, sa.1, ss.1-16, 2018 (Hakemli Dergi)
9. **Hizmet Kalitesinin Müşteri Tatmini ve Ağızdan Ağıza İletişim Üzerindeki Etkisi: Havayolu Endüstrisinde Cinsiyet Temelli Bir Araştırma - The Effect of Service Quality on Customer Satisfaction and Word-of-Mouth Communication: A Gender Based Research in the Airline Industry**

GÜRLER H. E., ERTURGUT R.

Journal of Business Research - Turk, cilt.10, sa.1, ss.229-253, 2018 (Hakemli Dergi)

10. **Burnout Levels among Senior Students in Applied Sciences Faculties: An Empirical Analysis in Turkey**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E., COŞKUN A. E.

Journal of Progressive Research in Social Sciences (JPRSS), cilt.6, sa.2, ss.451-457, 2017 (Hakemli Dergi)

11. **Burnout on University Students: The Research in Turkey**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E., ARAY G.

International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences, cilt.4, sa.6, ss.657-662, 2017 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

1. **HAVAYOLU TAŞIMACILIĞINI KULLANAN MÜŞTERİLERİN MEMNUNİYETİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER: AMPİRİK BİR ARAŞTIRMA**

Erturgut R., Gürler H. E.

YÖNETİM VE STRATEJİ ALANINDA YAŞANAN GELİŞMELERE AKADEMİK YORUMLAR, Doç. Dr. Şahin Karabulut, Editör, Ekin Yayınevi, Bursa, ss.287-299, 2022

2. **Uygarlık ve Lojistik II**

ERTURGUT R., OĞUZ S., GÜRLER H. E.

Paradigma Akademi, Çanakkale, 2020

3. **LOGISTICS PUBLICATIONS IN WEB OF SCIENCE DATABASE:A BIBLIOMETRIC ANALYSIS**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

Theory and Research in Social, Human and Administrative Sciences, Assoc. Prof. Dr. Erdem Sarıkaya, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.587-606, 2020

4. **Lojistik Performans Endeksindeki Başarılı Ülkeler Arasında Bir Karşılaştırma: Danimarka-Avusturya Örneği**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

SOSYAL, BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER ALANINDA ARAŞTIRMA VE DEĞERLENDİRMELER CİLT 3, Prof. Dr. Orhan ÇOBAN Doç. Dr. Ali ERBAŞI Doç. Dr. Enderhan KARAKOÇ Prof. Dr. Fehmi KARASİOĞLU, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.195-213, 2019

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

1. **Lojistikte Makine Öğrenmesi: Bibliyometrik Bir Analiz**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

8th International Conferences on Economics and Social Sciences, 21 Ekim 2022

2. **Lojistik Bilgi Sistemleri: Bibliyometrik Bir Analiz**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

8th International Conferences on Economics and Social Sciences, Türkiye, 21 Ekim 2022

3. **Lojistik Performans Endeksi'nde Yer Alan Ülkelerin Uygarlık Ve Lojistik Performansları Arasındaki İlişki: Danimarka-Avusturya Örneği**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Ekim 2019, ss.251-262

4. **Hizmet Kalitesinin Y Kuşağı Müşterilerin Tatmin Düzeyleri Üzerindeki Etkisi: Havayolu Endüstrisinde Kuşak Temelli Bir Araştırma**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Ekim 2019, ss.204-223

5. **Kalitede Ödül Olgusu ve Kalite Ödülleri: Global Bir Yaklaşım**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Ekim 2019, ss.14-25

6. **ÖRGÜT TEORİSİ VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: KEŞİFSEL BİR ANALİZ**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E., BOLAT S.

III. INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON MULTIDISCIPLINARY STUDIES (ISMS), 10 - 11 Kasım 2017, ss.173

7. **SUPPLY CHAIN PERFORMANCE: A LONGITUDINAL ANALYSIS BETWEEN 2001-2016 YEARS**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E., COŞKUN A. E.

III. INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON MULTIDISCIPLINARY STUDIES (ISMS), Ankara, Türkiye, 10 - 11 Kasım 2017, ss.174

8. **İyi İş Nedir? İyi Kariyer Nedir? Türkiye'deki Üniversite Öğrencileri Üzerinde Ampirik Bir Araştırma**

ERTURGUT R., BOLAT S., GÜRLER H. E.

International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Barcelona, İspanya, 27 - 30 Nisan 2017, ss.363-369

9. **Üniversite Son Sınıf Öğrencilerinin Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi Kavramlarına İlişkin Algılamaları: Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Barcelona, İspanya, 27 - 30 Nisan 2017, ss.14

10. **Mezun Olan ve Mezun Olmayan Öğrencilerin Tükenmişlik Düzeylerinin Analizi: Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Barcelona, İspanya, 27 - 30 Nisan 2017, ss.15

11. **Burnout Levels Among Senior Students In Applied Sciences Faculties: An Empirical Analysis In Turkey**

ERTURGUT R., GÜRLER H. E.

9th International Conference on Education Research and Innovation, Sevilla, İspanya, 14 - 16 Kasım 2016, ss.4258-4263

## Metrikler

Yayın: 29

Atıf (Scopus): 2

H-İndeks (Scopus): 1

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2019

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Lojistik Yönetimi