



# HASAN EMİN GÜRLER

## RES. ASST.

Email : hasangurler@akdeniz.edu.tr

Office Phone : [+90 242 227 4400](tel:+902422274400) Extension: 3544

Address : AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER

FAKÜLTESİ KONYAALTI/ANTALYA

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-5813-1631

Publons / Web Of Science ResearcherID: I-6588-2017

Yoksis Researcher ID: 247511



### Learning Knowledge

Doctorate  
2018 - Continues

Akdeniz University, -, Internatioal Trade and Logistics, Turkey

Postgraduate  
2016 - 2018

Akdeniz University, -, Internatioal Trade and Logistics, Turkey

Undergraduate  
2009 - 2014

Kahramanmaras Sutcu Imam University, İ.I.B.F., İşletme, Turkey

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Dissertations

Postgraduate, Havayolu Ulaşımını Tercih Eden X ve Y Kuşağı Müşterilerin Memnuniyet Düzeylerinin Ölçülmesi, Akdeniz University, -, Internatioal Trade and Logistics, 2018

### Academic Titles / Tasks

Research Assistant  
2016 - Continues

Akdeniz University, Institute of Social Sciences, -

Research Assistant  
2016 - Continues

Kilis 7 Aralik University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences,  
Department Of International Trade And Logistics

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

1. Determining the financial performance of the firms in the Borsa İstanbul sustainability index: integrating multi criteria decision making methods with simulation  
KAYA A., Pamucar D., Gürler H. E., Ozcalici M.  
Financial Innovation, vol.10, no.1, 2024 (SSCI)
2. The effect of the information channel on the investment decision: The bull and bear market and investment experience as a moderator  
KOÇ USTALI N., KAYA A., GÜRLER H. E., BÜYÜKDAĞ N.  
Australian Journal of Management, 2023 (SSCI)
3. The Impact of Sustainability Performance on Financial Performance: Does Firm Size Matter? Evidence from Turkey and South Korea  
Kılıç M., GÜRLER H. E., KAYA A., Lee C. W.  
Sustainability (Switzerland), vol.14, no.24, 2022 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

1. The Effect of Airline Passengers' Satisfaction on Loyalty: Do Region and Airline Carrier Matter? A Meta-analysis Study  
Erturgut R., Gürler H. E.  
TRANSPORTATION IN DEVELOPING ECONOMIES, vol.9, pp.1-12, 2023 (ESCI)
2. LONG-TERM PERFORMANCE EVALUATION OF DEPOSIT BANKS WITH MULTI-CRITERIA DECISION MAKING TOOLS: THE CASE OF TURKEY  
ÖZÇALICI M., KAYA A., GÜRLER H. E.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
3. How did covid-19 affect logistics job vacancy postings?  
Erturgut R., Gürler H. E.  
Journal of International Logistics and Trade, vol.19, no.2, pp.49-67, 2021 (Scopus)
4. TERSİNE LOJİSTİK TEORİ VE UYGULAMALARININ SON 10 YILI: BİBLİYOMETRİK BİR ANALİZ  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, no.28, pp.25-46, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
5. Kent Lojistiği Alanındaki Yayınların Bibliyometrik Analizi  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, vol.22, no.2, pp.540-551, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
6. The Moderating Effect of Generation on The Relationship Between Service Quality and Perceived Value: A Research on Gen X and Gen Y in the Airline Industry  
GÜRLER H. E., ERTURGUT R.  
ISTANBUL BUSINESS RESEARCH, vol.48, no.2, pp.335-365, 2019 (ESCI)
7. THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON SATISFACTION LEVELS OF GENERATION X AND GENERATION Y CUSTOMERS: A GENERATION BASED RESEARCH IN THE AIRLINE INDUSTRY  
GÜRLER H. E., ERTURGUT R.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, vol.6, no.1, pp.135-153, 2019 (ESCI)
8. THE MEDIATING EFFECT OF CUSTOMER SATISFACTION ON THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED VALUE AND WORD OF MOUTH IN THE AIRLINE INDUSTRY  
GÜRLER H. E., ERTURGUT R.  
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.10, no.1, pp.1-16, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
9. Hizmet Kalitesinin Müşteri Tatmini ve Ağızdan Ağız'a İletişim Üzerindeki Etkisi: Havayolu Endüstrisinde Cinsiyet Temelli Bir Araştırma - The Effect of Service Quality on Customer Satisfaction

- and Word-of-Mouth Communication: A Gender Based Research in the Airline Industry**  
GÜRLER H. E., ERTURGUT R.  
Journal of Business Research - Turk, vol.10, no.1, pp.229-253, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
10. **Burnout Levels among Senior Students in Applied Sciences Faculties: An Empirical Analysis in Turkey**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E., COŞKUN A. E.  
Journal of Progressive Research in Social Sciences (JPRSS), vol.6, no.2, pp.451-457, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
11. **Burnout on University Students: The Research in Turkey**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E., ARAY G.  
International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences, vol.4, no.6, pp.657-662, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

1. **HAVAYOLU TAŞIMACILIĞINI KULLANAN MÜŞTERİLERİN MEMNUNİYETİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER: AMPİRİK BİR ARAŞTIRMA**  
Erturgut R., Gürlər H. E.  
in: YÖNETİM VE STRATEJİ ALANINDA YAŞANAN GELİŞMELERE AKADEMİK YORUMLAR, Doç. Dr. Şahin Karabulut, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.287-299, 2022
2. **Uygarlık ve Lojistik II**  
ERTURGUT R., OĞUZ S., GÜRLER H. E.  
Paradigma Akademi, Çanakkale, 2020
3. **LOGISTICS PUBLICATIONS IN WEB OF SCIENCE DATABASE:A BIBLIOMETRIC ANALYSIS**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
in: Theory and Research in Social, Human and Administrative Sciences, Assoc. Prof. Dr. Erdem Sarıkaya, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.587-606, 2020
4. **Lojistik Performans Endeksindeki Başarılı Ülkeler Arasında Bir Karşılaştırma: Danimarka-Avusturya Örneği**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
in: SOSYAL, BEŞERİ VE İDARI BİLİMLER ALANINDA ARAŞTIRMA VE DEĞERLENDİRMELER CİLT 3, Prof. Dr. Orhan ÇOBAN Doç. Dr. Ali ERBAŞI Doç. Dr. Enderhan KARAKOÇ Prof. Dr. Fehmi KARASİOĞLU, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.195-213, 2019

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

1. **Lojistikte Makine Öğrenmesi: Bibliyometrik Bir Analiz**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
8th International Conferences on Economics and Social Sciences, 21 October 2022
2. **Lojistik Bilgi Sistemleri: Bibliyometrik Bir Analiz**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
8th International Conferences on Economics and Social Sciences, Turkey, 21 October 2022
3. **Lojistik Performans Endeksi'nde Yer Alan Ülkelerin Uygarlık Ve Lojistik Performansları Arasındaki İlişki: Danimarka-Avusturya Örneği**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Antalya, Turkey, 18 - 20 October 2019, pp.251-262
4. **Hizmet Kalitesinin Y Kuşağı Müşterilerin Tatmin Düzeyleri Üzerindeki Etkisi: Havayolu Endüstrisinde Kuşak Temelli Bir Araştırma**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Antalya, Turkey, 18 - 20 October 2019, pp.204-223

5. **Kalitede Ödül Olgusu ve Kalite Ödülleri: Global Bir Yaklaşım**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Antalya, Turkey, 18 - 20 October 2019, pp.14-25
6. **ÖRGÜT TEORİSİ VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: KEŞİFSEL BİR ANALİZ**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E., BOLAT S.  
III. INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON MULTIDISCIPLINARY STUDIES (ISMS), 10 - 11 November 2017, pp.173
7. **SUPPLY CHAIN PERFORMANCE: A LONGITUDINAL ANALYSIS BETWEEN 2001-2016 YEARS**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E., COŞKUN A. E.  
III. INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON MULTIDISCIPLINARY STUDIES (ISMS), Ankara, Turkey, 10 - 11 November 2017, pp.174
8. **İyi İş Nedir? İyi Kariyer Nedir? Türkiye'deki Üniversite Öğrencileri Üzerinde Ampirik Bir Araştırma**  
ERTURGUT R., BOLAT S., GÜRLER H. E.  
International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Barcelona, Spain, 27 - 30 April 2017, pp.363-369
9. **Üniversite Son Sınıf Öğrencilerinin Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi Kavramlarına İlişkin Algılamaları: Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Barcelona, Spain, 27 - 30 April 2017, pp.14
10. **Mezun Olan ve Mezun Olmayan Öğrencilerin Tükenmişlik Düzeylerinin Analizi: Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Barcelona, Spain, 27 - 30 April 2017, pp.15
11. **Burnout Levels Among Senior Students In Applied Sciences Faculties: An Empirical Analysis In Turkey**  
ERTURGUT R., GÜRLER H. E.  
9th International Conference on Education Research and Innovation, Sevilla, Spain, 14 - 16 November 2016, pp.4258-4263

## Metrics

Publication: 29  
Citation (Scopus): 2  
H-Index (Scopus): 1

## Congress and Symposium Activities

8th Eurasian Conference on Language and Social Sciences, Attendee, Antalya, Turkey, 2019

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Logistics Management