

## Assoc. Prof. FULYA ERENDAĞ SÜMER

### Personal Information

Office Phone: [+90 242 310 2111](tel:+902423102111) Extension: 2111

Office Phone: [+90 242 310 1530](tel:+902423101530) Extension: 2111

Fax Phone: [+90 242 310 1531](tel:+902423101531)

Email: [fulyaarendag@akdeniz.edu.tr](mailto:fulyaarendag@akdeniz.edu.tr)

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/fulyaarendag>

### Education Information

Doctorate, Akdeniz University, İİBF, İşletme, Yönetim Organizasyon, Turkey 2005 - 2011

Postgraduate, Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım, Turkey 2000 - 2003

Undergraduate, Hacettepe University, Edebiyat Fakültesi, İngiliz Dil Bilimi, Turkey 1994 - 1999

### Certificates, Courses and Trainings

Education Management and Planning, The Method of Tutoring As Innovative Way of Working With Young People at Risk of social Exclusion, Akdeniz Üniversitesi Erasmus+ Programı, 2017

Education Management and Planning, Eğitim Öğretim Etkinliklerinde Ölçme Değerlendirme, Akdeniz Üniversitesi Bologna süreci Program Geliştirme ve Ölçme Değerlendirme, 2011

Education Management and Planning, Jean Monnet Projesi AB Eğitim Semineri Programı, Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, 2003

### Dissertations

Doctorate, Stratejik Halkla İlişkiler Yönetim Modelinin Bağlamsal Analizi: "Türkiye'deki Büyük İş Örgütlerinin Halkla İlişkiler Uygulayıcılarının Algılamalarına Yönelik Bir Araştırma", Akdeniz University, İİBF, İşletme, 2011

Postgraduate, Halkla İlişkiler Eğitimi: "Türkiye ve ABD'deki Lisans Düzeyi Halkla İlişkiler Müfredat Programlarının Karşılaştırılması", Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım, 2003

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Mass Communications and Mass Media, Public Relations

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım, 2015 - Continues

Lecturer PhD, Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım, 2011 - 2015

Lecturer, Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım, 2009 - 2011

Research Assistant, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım, 2002 - 2009

## Academic and Administrative Experience

Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım , 2018 - Continues  
Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım , 2018 - Continues  
Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım , 2018 - Continues  
Akdeniz University, Faculty of Communication, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım , 2014 - Continues

## Courses

iletişim araştırmaları, Undergraduate, 2017 - 2018, 2015 - 2016  
halkla ilişkilerde ortam ve araçlar, Undergraduate, 2017 - 2018  
halkla ilişkiler araştırmaları, Undergraduate, 2017 - 2018  
iletişim araştırmalarında yöntem, Postgraduate, 2017 - 2018, 2015 - 2016  
reklam araştırmaları, Undergraduate, 2017 - 2018  
stratejik iletişim yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018  
bitirme projesi I, Undergraduate, 2017 - 2018, 2015 - 2016  
uzmanlık alan dersi, Postgraduate, 2017 - 2018  
itibar yönetimi: Sürdürülebilirlik ve İletişim, Postgraduate, 2017 - 2018, 2015 - 2016  
reklam ve halkla ilişkilerde ölçme değerlendirme, Undergraduate, 2017 - 2018  
kitle iletişiminde nicel araştırma yöntemleri, Doctorate, 2017 - 2018, 2015 - 2016  
reklam ve halkla ilişkilerde yeni yaklaşımlar, Postgraduate, 2017 - 2018, 2015 - 2016  
sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri, Postgraduate, 2016 - 2017  
müzelerde halkla ilişkiler ve iletişim, Postgraduate, 2015 - 2016  
halkla ilişkiler ortam ve araçları, Undergraduate, 2015 - 2016  
bitirme projesi II, Undergraduate, 2015 - 2016  
araştırma yöntemleri, Postgraduate, 2015 - 2016, 2013 - 2014  
araştırma yöntemleri, Postgraduate, 2013 - 2014  
sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri, Undergraduate, 2013 - 2014  
örgüt kuramı, Undergraduate, 2013 - 2014  
kurum kimliği, Undergraduate, 2013 - 2014  
araştırma projesi II, Undergraduate, 2013 - 2014  
halkla ilişkiler kampanyaları, Undergraduate, 2013 - 2014  
reklam kampanyaları, Undergraduate, 2013 - 2014  
araştırma projesi I, Undergraduate, 2013 - 2014  
etkinlik yönetimi, Undergraduate, 2013 - 2014  
halkla ilişkiler ve reklam uygulamalarında ölçme ve değerlendirme, Undergraduate, 2013 - 2014

## Jury Memberships

Post Graduate, Fatma Yiğit Tez Savunma Jürisi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, June, 2017  
Post Graduate, Osman Yıldırım Tez Savunma Jürisi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, March, 2017  
Doctorate, Gaye topa Çiftçi Tez Savunma Jürisi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, February, 2017  
Doctorate, Zuhale Gök Demir Tez Savunma Jürisi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, January, 2016  
Post Graduate, Eda Arslan Tez Savunma Jürisi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, July, 2015  
Post Graduate, Uğur Dik Tez Savunma Jürisi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, May, 2015

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- Circular Economy for Sustainability: A Bibliometric Analysis for the Tourism/Hospitality Field**  
Şahin E., Yiğitoğlu V., Gök Demir Z., Karakaya Ç., Erendağ Sümer F., Güneri B.

Sustainability (Switzerland), vol.16, no.15, 2024 (SCI-Expanded)

- II. **An examination of immersive journalism by bibliometric analysis from 1999 to 2023**  
Arık M. A., KARADUMAN M., KARADUMAN S., KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., GÖK DEMİR Z.  
Heliyon, vol.10, no.14, 2024 (SCI-Expanded)
- III. **Cultural Dimensions of Academic Organizations: A Pilot Research on Faculties of Economics and Administrative Sciences**  
Erdem F., ERENDAĞ SÜMER F., Alan A., Baser G. G.  
EURASIAN JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH, vol.11, no.43, pp.73-90, 2011 (SSCI)
- IV. **Cultural dimensions of academic organizations: a pilot research on faculties of economics and administrative sciences. Egitim Arastirmalari**  
ERDEM A. F., ERENDAĞ SÜMER F., ALAN A., BAŞER G.  
EURASIAN JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH, vol.43, no.11, pp.73-90, 2011 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Is Communication A Receipt For Doctors? The Relationship Between Communication Competence And Trust: A Research On Breast Patients**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., GÖK DEMİR Z., DURMAZ E.  
TURKIYE ILETISIM ARASTIRMALARI DERGISI-TURKISH REVIEW OF COMMUNICATION STUDIES, vol.0, no.37, pp.92-108, 2021 (ESCI)
- II. **Sosyal Medya Üzerinden Kriz Yönetimi: Krize Yanıt Verme Stratejileri Üzerine Bir Araştırma**  
gök demir z., KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F.  
Akdeniz iletişim, no.30, pp.410-428, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **An Evaluation on Public Relations Profession through Online Job Advertisements**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., gök demir z.  
Akdeniz iletişim, no.29, pp.104-118, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **The Effect Of Image Repair Strategies On Corporate Reputation, Trust And Behavioral Intentions**  
ERENDAĞ SÜMER F., GÖK DEMİR Z., KARAKAYA Ç.  
Ordu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.3, pp.519-527, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **the effect of image repair strategies on corporate reputation, trust and behavioral intentions**  
ERENDAĞ SÜMER F., GÖK DEMİR Z., KARAKAYA Ç.  
ODÜ Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.3, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **the effect of image repair strategies on corporate reputation, trust and behavioral intentions**  
ERENDAĞ SÜMER F., gök demir z., KARAKAYA Ç.  
SOSYAL BİLİMLER ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.7, no.3, pp.519-527, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **the effect of image repair strategies on corporate reputation, trust and behavioral intentions**  
ERENDAĞ SÜMER F., gök demir z., KARAKAYA Ç.  
SOSYAL BİLİMLER ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.7, no.3, pp.519-527, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Sosyal Medya Kullanım Pratikleri Üzerine Ampirik Bir Araştırma**  
ERENDAĞ SÜMER F.  
Global Media Journal Turkish Edition, vol.8, no.15, pp.166-181, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Türkiye'deki Büyük İş Örgütlerinde Halkla İlişkiler Uygulayıcılarının Profili**  
ERENDAĞ SÜMER F.  
Akdeniz İletişim, no.21, pp.59-71, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Türkiye'de Stratejik Halka İlişkiler Anlayışı: Türkiye'de Büyük İş Örgütlerinin Halka İlişkiler Uygulayıcılarına Yönelik Bir araştırma**  
ERENDAĞ SÜMER F.  
Global Media Journal: Turkish Edition, vol.4, no.7, pp.51-80, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **An Analysis of Turkish Public Relations Textbooks from 1960 to 2010**

- KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A., HOŞTUT S., ÇABUK D.  
GMJ: Mediterranean Edition, no.6, pp.15-22, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **An Analysis of Turkish Public Relations Textbooks from 1960 to 2010**  
KARAKAYA ŞATIR Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A., HOŞTUT S., ÇABUK D.  
Global Media Journal: Mediterranean Edition, vol.6, no.2, pp.15-22, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **An Analysis of Turkish Public Relations Textbooks from 1960 to 2010**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A., HOŞTUT S., ÇABUK D.  
Global Media Journal: Mediterranean Edition, vol.6, no.2, pp.15-22, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Kurum İtibarının Bileşenleri Üzerine Bir Araştırma: Sağlık Hizmeti Üreten Bir Kamu Kurumunda İç Paydaşlar İtibarı Nasıl Algılıyor**  
KARAKAYA ŞATIR Ç., ERENDAĞ SÜMER F.  
Selçuk İletişim, vol.5, no.2, pp.15-25, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **stratejik halkla ilişkiler ve uygulamaları**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., gök demir z.  
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2019
- II. **stratejik halkla ilişkiler ve uygulamaları**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., gök demir z.  
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2017
- III. **Stratejik Halkla İlişkiler ve Uygulamaları**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., gök demir z.  
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2017
- IV. **Social Media And Trust: Understanding Generation Y, Generation X and Baby Boomers' Use of Social Media and Their Trust Level.**  
ERENDAG SÜMER F.  
in: Trust In Communication Management, Okay A., Editor, Peter Lang, Frankfurt, pp.299-316, 2016
- V. **Stratejik Halkla İlişkiler ve Uygulamaları**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., gök demir z.  
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2015
- VI. **Özerklik Perspektifinden Stratejik Halkla İlişkiler**  
KARAKAYA ŞATIR Ç., ERENDAĞ SÜMER F.  
in: Halkla İlişkilerden Stratejik Halkla İlişkilere, Karakaya Ç., Editor, Nobel, Ankara, pp.107-118, 2011
- VII. **Örgüt Ortam İlişkisi Bağlamında Stratejik Halkla İlişkiler**  
ERENDAG SÜMER F.  
in: Halkla İlişkilerden Stratejik Halkla İlişkilere, Karakaya Ç., Editor, Nobel, Ankara, pp.61-83, 2011

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **HALKLA İLİŞKİLER MESLEĞİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME: ONLİNE İŞ İLANLARI NE DİYOR?**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., GÖK DEMİR Z.  
3rd International Media Studies Symposium, Antalya, Turkey, 1 - 03 November 2018
- II. **HALKLA İLİŞKİLER ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F.  
I. Uluslararası Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Kongresi, Antalya, Turkey, 12 - 13 May 2018, pp.1
- III. **HALKLA İLİŞKİLER ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F.  
I. Uluslararası Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Kongresi, Antalya, Turkey, 12 - 13 May 2018, pp.1

- IV. **Baby Boomer Generation's Use of Social Media**  
ERENDAĞ SÜMER F.  
VII. EUROPEAN CONFERENCE ON SOCIAL AND BEHAVIORAL SCIENCES, Bükreş, Romania, 11 - 13 June 2015, pp.91
- V. **Stratejik Halkla İlişkiler Perspektifinden Kurumsal Yönetişim: Üçlü Sorumluluk Yaklaşımı Çerçevesinde Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlarının Analizi**  
ERENDAĞ SÜMER F.  
1. Uluslararası Medya Çalışmaları Sempozyumu, Antalya, Turkey, 20 - 23 November 2013, pp.335-341
- VI. **Halkla İlişkiler Uygulayıcılarının Örgütsel Rollerini**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F.  
Uluslararası Halkla İlişkiler Sempozyumu, Lefkoşe, Cyprus (Kkct), 15 - 17 April 2009, pp.240-251
- VII. **Halkla İlişkiler Uygulayıcılarının Örgütsel Rollerini**  
KARAKAYA ŞATIR Ç., ERENDAĞ SÜMER F.  
Uluslararası Halkla İlişkiler Sempozyumu, Lefkoşe, Cyprus (Kkct), 15 - 17 April 2009, pp.240-251
- VIII. **Örgüt Kültürü ve Performans Arasındaki İlişkiye Yönelik Bir Araştırma**  
Başer G. G., ERENDAĞ SÜMER F.  
16. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 16 - 18 May 2008, pp.158-160
- IX. **Okul Öncesi Eğitim Kurumlarının İlköğretim Birinci Sınıf Aşamasındaki Öğrencilerin Sosyal İletişim Becerileri Üzerindeki Etkisine Yönelik Öğretmen Algılamaları**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A., AKSOY S.  
Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 22 - 24 October 2007, pp.373-382
- X. **Okul Öncesi Eğitim Kurumlarının İlköğretim Birinci Sınıf Aşamasındaki Öğrencilerin Sosyal İletişim Becerileri Üzerindeki Etkisine Yönelik Öğretmen Algılamaları**  
KARAKAYA ŞATIR Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A., AKSOY S.  
Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 22 - 24 October 2007, pp.373-382
- XI. **Okul Öncesi Eğitim Kurumlarının İlköğretim Birinci Sınıf Aşamasındaki Öğrencilerin Sosyal İletişim Becerileri Üzerindeki Etkisine Yönelik Öğretmen Algılamaları**  
KARAKAYA ŞATIR Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A., AKSOY S.  
Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 22 - 24 October 2007, pp.373-382
- XII. **İlköğretim Aşamasındaki Çocukların Oyun İçinde Gelişen Sosyal İletişim Becerilerine Yönelik Ebeveyn Algılamaları**  
KARAKAYA ŞATIR Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A.  
III. Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 6 - 08 November 2006, pp.177-187
- XIII. **İlköğretim Aşamasındaki Çocukların Oyun İçinde Gelişen Sosyal İletişim Becerilerine Yönelik Ebeveyn Algılamaları**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A.  
III. Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 6 - 08 November 2006, pp.177-187
- XIV. **İlköğretim Aşamasındaki Çocukların Oyun İçinde Gelişen Sosyal İletişim Becerilerine Yönelik Ebeveyn Algılamaları**  
KARAKAYA Ç., ERENDAĞ SÜMER F., İCİL TUNCER A.  
III. Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 6 - 08 November 2006, pp.177-187

## Other Publications

- I. **Halkla İlişkiler Eğitiminin Algılanışı (çeviri makale)**  
ERENDAĞ SÜMER F.  
Other, pp.137-158, 2004

## Supported Projects

## Activities in Scientific Journals

Akdeniz İletişim, Assistant Editor/Section Editor, 2003 - 2015

## Scientific Refereeing

Erciyes İletişim Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2018

Akdeniz İletişim, National Scientific Refreed Journal, December 2017

Akdeniz İletişim, National Scientific Refreed Journal, July 2016

Akdeniz İletişim, National Scientific Refreed Journal, January 2016

Akdeniz İletişim, National Scientific Refreed Journal, December 2015

Akdeniz İletişim, National Scientific Refreed Journal, October 2015

## Metrics

Publication: 43

Citation (WoS): 1

Citation (Scopus): 2

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 1

## Congress and Symposium Activities

I. Uluslararası Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Kongresi, Attendee, Antalya, Turkey, 2018

VII. EUROPEAN CONFERENCE ON SOCIAL AND BEHAVIORAL SCIENCES, Attendee, Bucuresti, Romania, 2015

1. Uluslararası Medya Çalışmaları Sempozyumu, Attendee, Antalya, Turkey, 2013

Uluslararası Halkla İlişkiler Sempozyumu, Attendee, Lefkoşe, Cyprus (Kktc), 2009

16. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Attendee, Antalya, Turkey, 2008

IV. Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, Attendee, İstanbul, Turkey, 2007

III. Uluslararası Çocuk ve İletişim Kongresi, Attendee, İstanbul, Turkey, 2006

II. Ulusal Halkla İlişkiler Sempozyumu, Attendee, Kocaeli, Turkey, 2006