

FİLİZ KESKİN

ÖĞR. GÖR.

E-posta : filizcevik@akdeniz.edu.tr

İş Telefonu : [+90 242 735 7391](tel:+902427357391)



Öğrenim Bilgisi

Yüksek Lisans 1998 - 2000	Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilikana Bilim Dalı, Türkiye
Lisans 1989 - 1993	Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksek Okulu, Türkiye

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Turizm, Turizm Eğitimini ve İstihdamını Destekleme Projesi Suite 8 Önbüro Yönetimi Eğitimi, Protel Bilgisayar, 2012
Kalite Yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TS, 2003
Kalite Yönetimi, İstatistiksel Proses Kontrolü Eğitimi, TSE, 2002
Kalite Yönetimi, TSE EN ISO 9000:2001 Kalite Yönetim Sistemi Standartları Temel Eğitimi, TSE, 2002
Eğitim Yönetimi ve Planlama, Pedagogik Formasyon Kursu, Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi, 1994

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi 2002 - Devam Ediyor	Akdeniz Üniversitesi, Serik Gülsün-Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu, Otel Lokanta ve İkram Hiz. Böl.
Öğretim Görevlisi 1996 - 2001	Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir Myo, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü
Öğretim Görevlisi 1995 - 1996	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Reşadiye Myo, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü

Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- Çevik, (Ağustos 2002). Konaklama İşletmelerinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemine Geçiş Sürecinin Planlanması, sayı:488, s.17-20**
KESKİN F.
Standart Ekonomik ve Teknik Dergi, sa.488, ss.17-20, 2002 (Hakemli Dergi)
- Çevik, (Ağustos 2001). Sürdürülebilir Turizmde Hizmet Eden Çevre Dostu Konaklama İşletmelerindeki Çevreci Uygulamalar, sayı:476,s.73-79**

KESKİN F.

Standart Ekonomik ve Teknik Dergi, sa.476, ss.73-79, 2001 (Hakemli Dergi)

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- 1. Antalya Yöresindeki Konaklama İşletmelerinin Stajyer Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Bakışı ve Kariyer Planlama Çalışmaları**Stajyer Öğrencilerinin Konaklama İşletmelerini Değerlendirmeleri
KESKİN F., KAYNAKCI E.
4.Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2007, ss.587
- 2. Çevik ,E Kaynakçı (14-16 Mayıs 2007). Antalya Yöresindeki Konaklama İşletmelerinin Stajyer Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Bakışı ve Kariyer Planlama Çalışmaları**-Stajyer Öğrencilerin Konaklama İşletmelerini Değerlendirmeleri,
KESKİN F.
4.Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2007, ss.111
- 3. Çevik,(2-3 Kasım 2000).Türkiye’de Konaklama İşletmelerine Verilen Çam ve Plajlara Verilen Mavi Bayrak Ödüllerinin Sürdürülebilir Turizm Politikasının Sağlanmasındaki Etkinliğinin Değerlendirilmesi, Türkiye Turizmini Araştırma Enstitüsü, Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir, Tebliğ Kitapçığı, s.259-275**
KESKİN F.
I.Ulusal Türkiye Turizmi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 2 - 03 Kasım 2000, ss.259-275

Ansiklopedide Bölümler

- 1. BETÜYAB**
Keskin F.
Detay Yayıncılık, ss.3, 2022

Diğer Yayınlar

- 1. Çevik,(Temmuz 2003). Antalya’da Bulunan Dört ve Beş Yıldızlı Şehir Otellerinin Pazarlama Faaliyetlerinin Benchmarking Yöntemiyle Analizi**
KESKİN F.
Sunum, ss.1-10, 2003
- 2. Çevik, (Aralık 2001). Konaklama İşletmelerindeki İş Tatmini ve Motivasyon, ATSO**
KESKİN F.
Diğer, ss.9-10, 2001

Akademik İdari Deneyim

2002 - 2021	Bölüm Başkanı	Akdeniz Üniversitesi, Serik Meslek Yüksekokulu, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri
1996 - 2001	Bölüm Başkanı	Bahkesir Üniversitesi, Bahkesir Üniversitesi, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri
1995 - 1996	Bölüm Başkanı	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Reşadiye Myo, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri

Verdiği Dersler

Kat Hizmetleri İşlemleri I, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2017 - 2018
Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2017 - 2018
Önbüro Yönetimi, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Kat Hizmetleri İşlemleri I, Ön Lisans, 2020 - 2021
Seminer, Ön Lisans, 2018 - 2019
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2018 - 2019
Önbüro İşlemleri I, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Önbüro İşlemleri II, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Kat Hizmetleri İşlemleri II, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Kat Hizmetleri İşlemleri I, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Önbüro Hizmetleri, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Önbüro İşlemleri I, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Önbüro Hizmetleri, Ön Lisans, 2016 - 2017
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Ön Lisans, 2016 - 2017
Kat Hizmetleri, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Önbüro işlemleri II, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2016 - 2017
Kat Hizmetleri İşlemleri II, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2012 - 2013
Önbüro işlemleri I, Ön Lisans, 2016 - 2017
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2016 - 2017
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu II, Ön Lisans, 2015 - 2016
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Önbüro Otomasyonu I, Ön Lisans, 2015 - 2016
Önbüro İşlemleri II, Ön Lisans, 2015 - 2016
Kat Hizmetleri II, Ön Lisans, 2013 - 2014
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ön Lisans, 2012 - 2013
Turizm Mevzuatı, Ön Lisans, 2012 - 2013
Konukla İletişim, Ön Lisans, 2012 - 2013

Metrikler

Yayın: 8

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği