

Doç. Dr. FİLİZ ARSLAN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 815 3037](tel:+902428153037)

Fax Telefonu: [+90 242 815 3038](tel:+902428153038)

E-posta: filizarслан@akdeniz.edu.tr

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/filizarслан>

Posta Adresi: Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O.

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-3868-6637

Yoksis Araştırmacı ID: 31908

Eğitim Bilgileri

Doktora, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Türkiye 2014 - 2019

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, -, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Türkiye 2005 - 2007

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Konaklama İşletmeciliği , Türkiye 2001 - 2005

Yabancı Diller

Almanca, B1 Orta

İngilizce, B2 Orta Üstü

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Diğer, Barista Temel Eğitimi, Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, 2018

Bilişim, Dijital Medya Okur-Yazarlığı, Sosyal Medya Yönetimi, 2018

Bilişim, Stok Kontrol ve Maliyet Yönetimi Kavramları Eğitimi, Protel Akademi, 2017

Bilişim, Micros 3700 Operasyon Eğitimi, Protel Akademi, 2017

Bilişim, Materials Control Sertifika Sınavı Başarı Belgesi, Protel Akademi, 2017

Turizm, Usta Öğreticilik Belgesi, Konaklama Hizmetleri Alanı, Antalya Mesleki Eğitim Merkezi, 2009

Turizm, Ustalık ve İşyeri Açma Belgesi, Otelcilik Alanı, Antalya Mesleki Eğitim Merkezi, 2006

Diğer, Takım Çalışması, Pozitif Düşünme ve Duyarlılık Eğitimi, Otel İşletmesi, 2003

Bilişim, Bilgisayar Operatörlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı, Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü, Halk Eğitim Merkezi, 1998

Yaptığı Tezler

Doktora, "Yiyecek-İçecek Çalışanlarında Dönüşümcü Liderlik ve Yenilikçi İş Davranışı İlişkisinde Psikolojik Güçlendirmenin Aracı Etkisi", Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Sosyal Bilimler Fakültesi , İşletme Anabilim Dalı , 2019

Yüksek Lisans, Çalışanların Örgütsel Bağlılıklarının Belirleyicisi Olarak Örgütsel Adalet Algılamaları: Antalya Bölgesinde Bulunan Beş Yıldızlı Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma, Akdeniz Üniversitesi, -, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, 2007

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Davranış Bilimleri, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği, İşletme Yönetimi, Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O., Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2016 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Zonguldak Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2011 - 2016

Akademik İdari Deneyim

Akdeniz Üniversitesi, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O. , Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri , 2021 - Devam Ediyor

Akdeniz Üniversitesi, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O. , Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri , 2021 - Devam Ediyor

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri , 2011 - 2016

Verdiği Dersler

MenüPlanlama, Ön Lisans, 2019 - 2020

Ziyafet ve İkram Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek-İçecek Servisi ve Uygulamaları , Ön Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek-İçecek Maliyet Kontrol Yöntemleri , Ön Lisans, 2018 - 2019

Alkolsüz İçecekler ve Temel Barista Eğitimi , Ön Lisans, 2017 - 2018

Türk Mutfak Kültürü, Ön Lisans, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Otomasyon Sistemleri 1 Nolu Şube, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2017 - 2018

Genel İşletme, Ön Lisans, 2017 - 2018

Bitirme Projesi , Ön Lisans, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Otomasyon Sistemleri 2 Nolu Şube, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Gastronomi Turizmi, Ön Lisans, 2017 - 2018

Genel Turizm, Ön Lisans, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Servisi ve Uygulamaları I, Ön Lisans, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Servisi ve Uygulamaları II, Ön Lisans, 2017 - 2018

Gıda ve Personel Hijyeni, Ön Lisans, 2016 - 2017

Ziyafet Servisi ve Yönetimi , Ön Lisans, 2016 - 2017

Menü Planlama, Ön Lisans, 2016 - 2017

Genel Turizm, Ön Lisans, 2016 - 2017

Kongre ve Fuar Organizasyonu, Ön Lisans, 2016 - 2017

Mesleki İngilizce, Ön Lisans, 2016 - 2017

Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2016 - 2017

İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016

İletişim, Ön Lisans, 2015 - 2016

Turizm Mevzuatı (İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi (İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016, 2011 - 2012

Meslek Etiği, Ön Lisans, 2015 - 2016

Ziyafet Hizmetleri Yönetimi (İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016

Meslek Etiği (İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016
Sosyal Sorumluluk Projesi , Ön Lisans, 2015 - 2016
Sosyal Sorumluluk Projesi (İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016
İşletme Yönetimi(İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016
Menü Planlama (İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016
Turizm Mevzuatı , Ön Lisans, 2015 - 2016
Ziyafet Hizmetleri Yönetimi , Ön Lisans, 2015 - 2016
İnsan Kaynakları Yönetimi (İ.Ö.), Ön Lisans, 2015 - 2016
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016
İletişim, Ön Lisans, 2015 - 2016
Menü Planlama, Ön Lisans, 2015 - 2016
Mutfak Hizmetleri Yönetimi , Ön Lisans, 2011 - 2012
Yiyecek-İçecek İşletmeciliği I , Ön Lisans, 2011 - 2012
Turizm Mevzuatı, Ön Lisans, 2011 - 2012
Turizm Mevzuatı (İ.Ö.), Ön Lisans, 2011 - 2012
Menü Planlama, Ön Lisans, 2011 - 2012
Turizm ve Çevre, Ön Lisans, 2011 - 2012
Menü Planlama (İ.Ö.), Ön Lisans, 2011 - 2012

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Kadın Aşçıların İş Yaşamında Karşılaştığı Sorunların ve Cinsiyet Ayrımcılığı Algısının İşten Ayrılma Eğilimine Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
ARSLAN F.
Review of Tourism Administration Journal, cilt.5, sa.1, ss.108-121, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Gastronomi ve Turizm Alanında Coğrafi İşaret Konulu Çalışmaların Bibliometrik Analizi**
ARSLAN F.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.5, sa.11, ss.1544-1556, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **The Mediating Role of Psychological Empowerment on the Relationship between Innovative Work Behavior and Transformational Leadership: A Research for Food and Beverage Employees of 5 Star Hotel Workes in Antalya**
ARSLAN F.
Journal of Global Tourism and Technology Research, cilt.3, sa.1, ss.68-83, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Tüketicilerin Kahve Tüketim Alışkanlıkları Ve Kahve Dükkanı Tercihleri: Antalya İlinde Bir Araştırma**
ARSLAN F.
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY TOURISM RESEARCH, cilt.3, sa.2, ss.224-234, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. **Lider Desteğinin Çalışanların Yaratıcılığına Etkisi: Otel İşletmeleri Yiyecek-İçecek Alanlarında Bir Araştırma**
ARSLAN F.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, cilt.24, sa.4, ss.783-791, 2019 (Hakemli Dergi)
- VI. **Lider Desteğinin Çalışanların Yaratıcılığına Etkisi: Otel İşletmeleri Yiyecek-İçecek Alanlarında Bir Araştırma**
Arslan F.
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi , cilt.24, sa.4 , ss.783-791, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **Konaklama İşletmesi Çalışanlarının Duygusal Bağlılıkları, İşletmede Kalma Niyeti ve Performansı Arasındaki İlişki: Antalya Otel İşletmelerinde Araştırma**
ARSLAN F.
Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi, cilt.10, sa.2, ss.53-65, 2018 (Hakemli Dergi)

- VIII. **Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü: Batı Karadeniz Bölgesindeki Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma**
AKBULUT H., ARSLAN F.
Abant Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.15, sa.3, ss.71-106, 2015 (Hakemli Dergi)
- IX. **Yiyecek-İçecek Maliyet Kontrolü: Batı Karadeniz Bölgesindeki Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma**
ARSLAN F.
Abant Âzzet Baysal Âçeniversitesi EÄYitim FakÄ¼ltesi Dergisi, cilt.15, sa.3, ss.71-106, 2015 (Hakemli Dergi)
- X. **Otel İşletmelerinde Çalışanların İçsel Bütünleşme Düzeyleri ve Örgütsel Bağlılıkları Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
ARSLAN (ALPER) F., EHTİYAR V. R., Tekin Y.
F&B Gastronomi Platformu, YİYDER Yiyecek İçecek Yöneticileri Derneği Yayını, cilt.-, sa.-, ss.44-45, 2007 (Hakemsiz Dergi)
- XI. **Organizational Justice Perceptions In Work Life Research On Accommodation Firms**
EHTİYAR V. R., ARSLAN F.
Tourism and Hospitality Management, cilt.12, sa.2, ss.1-14, 2006 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **YARATICILIK KAVRAMINA YÖNELİK ALAN YAZIN İNCELEMESİ**
ARSLAN F.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler, Doç. Dr. Abdurrahman ÇALIK, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.213-224, 2023
- II. **Kahve Konulu Çalışmaların Bibliyometrik Analizi (4. Bölüm)**
ARSLAN F.
Gastronomide Bibliyometrik Çalışmalar, Adem Arman, Özkan Erdem, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.57-66, 2022
- III. **Turizmde Yenilik**
ARSLAN F.
Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları II, Serkan Yılmaz KANDIR, İlksun Didem ÜLBEGİ, Editör, Akademisyen Yayınevi, Ankara, ss.343-368, 2022
- IV. **Yenilikçi İş Davranışı**
ARSLAN F.
Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar XIV, Doç. Dr. Mehmet Yücenurşen, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.95-111, 2022
- V. **Alkolsüz İçecekler ve Temel Barista eğitimi**
ARSLAN F.
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2021
- VI. **Alkolsüz İçecekler ve Barista Kahve Bar Görevlisi Eğitimi**
ARSLAN F.
Nobel Yayıncılık, Ankara, 2021
- VII. **Gastronomi ve İnovasyon Alanında Gerçekleştirilen Araştırmalar**
ARSLAN F.
Gastronomide Sistemik Araştırmalar, Adem Arman, Özkan Erdem, Editör, Oğlak Yayıncılık ve Reklamcılık Ltd. Şti., İstanbul, ss.131-141, 2021

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Determining the attitudes of employees working as baristas (Coffee bar attendants) towards the profession: Antalya example**

ARSLAN F.

International Tourism, Culture and Economy Congress, Skopje, Makedonya, 08 Mayıs 2024

- II. **Innovations in the Food and Beverage Departments of Four and FiveStar Hotels: A Case Study in Antalya**
ARSLAN F., ATABAY E.
MTCOON 24, İstanbul, Türkiye, 01 Mayıs 2024
- III. **Yenilikçi Bir Yaklaşım Olarak 3D Kahve Yazıcısına Ait Sektör Görüşlerinin Belirlenmesi**
ARSLAN F.
VI. INTERNATIONAL GASTRONOMY TOURISM STUDIES CONGRESS, Afyon, Türkiye, 6 - 09 Ekim 2022, ss.21-27
- IV. **Aşçıların Mesleğine Yönelik Tutumlarının Yaratıcılık Performansına Göre Sınıflandırılması**
ARSLAN F., ATABAY E.
22. ULUSAL TURİZM KONGRESİ (27-29 Ekim 2022), Burdur, Türkiye, 27 Ekim 2022
- V. **Antalya İli Coğrafi İşaret Alan Yiyeceklerin Gastronomi Turizmi Açısından Algılanma Düzeyi**
ARSLAN F.
I. ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Kayseri, Türkiye, 27 - 28 Şubat 2021, ss.6-7
- VI. **Antalya İli Yörük Mutfağının Gastronomi Turizmi Yönünde İncelenmesi**
ARSLAN F.
I. ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Kayseri, Türkiye, 27 Şubat 2021, ss.64-70
- VII. **The Impact of Transformational Leadership on Innovative Work Behavior and the Mediating Effect of Psychological Empowerment: A Research in Antalya Hotels**
ÇAKMAK A. F., ARSLAN F.
New York International Business and Social Science Research Conference 2018, 13 - 14 Temmuz 2018
- VIII. **Yaratıcılık Performansı İş Memnuniyeti ve Ödüllendirme Arasındaki İlişki: Antalya Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
ARSLAN F.
4.ULUSLARARASI SOSYAL BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER SEMPOZYUMU, Antalya, Türkiye, 03 Mayıs 2018, ss.409
- IX. **İşten Ayrılma Eğiliminde Ücrette Algılanan Eşitlik ve Demografik Farklılığın İncelenmesi: Antalya Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
ARSLAN F.
I. Uluslararası Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 28 - 30 Nisan 2018, ss.77
- X. **Yöresel Yemeklerin Otel İşletmelerinde Yeri Ve Yiyecek-İçecek Bölümü Çalışanlarının Görüşleri**
ARSLAN F., KAYNAKCI E.
4. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Türkiye, 9 - 12 Kasım 2017, ss.18-22
- XI. **Aşçılık ve Turizm ve Otel İşletmeciliği Eğitimi Alan Öğrencilerin Sektöre Yönelik Tutumlarının Belirlenmesi ve Demografik Değişkenlere Göre Değişiminin İncelenmesi: Meslek Yüksekokullarına Yönelik Bir Araştırma**
Arslan F.
INTERNATIONAL VOCATIONAL SCIENCE SYMPOSIUM - Uluslararası Mesleki Bilimler Sempozyumu, Antalya-Belek, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Ekim 2017, ss.79-80
- XII. **KONAKLAMA İŞLETMESİ ÇALIŞANLARININ DUYGUSAL BAĞLILIKLARI, İŞLETMEDE KALMA NİYETİ VE PERFORMANSI ARASINDAKİ İLİŞKİ: ANTALYA OTEL İŞLETMELERİNDE AR**
ARSLAN F.
INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM, TRAVEL, LEISURE AND HOSPITALITY, İzmir, Türkiye, 20 - 21 Ekim 2017
- XIII. **Otel İşletmelerinde Çalışanların Yaratıcılık Sürecine Katılımı: Antalya İli Örneği**
ARSLAN F.
Futourism Congress: The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability, 2017, 28-30 September, 2017, Mersin, Turkey, Mersin, Türkiye, 28 - 30 Eylül 2017, ss.824-835
- XIV. **PSORIATIC ARTHRITIS REGISTRY OF TURKEY (PSART): RESULTS OF A MULTICENTER REGISTRY ON**

1081 PATIENTS

Aydin S. Z., BAYINDIR O., Oksuz M. F., DOĐRU A., KİMYON G., Tarhan E. F., ERDEN A., YAVUZ Ş., CAN M., Cetin G. Y., et al.

Annual European Congress of Rheumatology (EULAR), London, Kanada, 8 - 11 Haziran 2016, cilt.75, ss.1160

XV. COMORBIDITIES IN PSORIATIC ARTHRITIS: PATIENT EDUCATION COUNTS

Aydin S. Z., BAYINDIR O., Oksuz M. F., DOĐRU A., KİMYON G., Tarhan E. F., ERDEN A., YAVUZ Ş., CAN M., Cetin G. Y., et al.

Annual European Congress of Rheumatology (EULAR), London, Kanada, 8 - 11 Haziran 2016, cilt.75, ss.610-611

XVI. Endüstriyel Turizm Yönüyle Zonguldak İlinin Değerlendirilmesi

ARSLAN F.

I. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sosyal ve Teknik Bilimler Kongresi, Çaycuma, Zonguldak, Türkiye, 22 Mayıs 2014 - 23 Mayıs 2013, ss.209-220

XVII. Mulch textile, a physical control method for weeds and parasitic plants in Turkey.

Arslan F., KİTİŞ Y. E., Kolören O., Aksoy E., Uygur S., Uygur N.

. 9th Workshop of The EWRS Working Group: Physical And Cultural Weed Control, Samsun, Türkiye, 28 - 30 Mart 2011, ss.8

XVIII. A Research To Determine The Relation Between Integration Levels and Organizational Commitment Of the Staff

EHTİYAR V. R., TEKİN Y., ARSLAN F.

Turk-Kazak International Tourism Conference "New Perspectives and Values in World Tourism and Tourism Management in the Future", Antalya, Türkiye, 20 Kasım 2006, ss.1224-1240

Desteklenen Projeler

Arslan F., Güneri B., Çağlar R., Yıldız G., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Minik Ellerden Yaratıcı Lezzetler, 2024 - 2024

Arslan F., Saraç G., Çağlar R., Güneri B., Erdem Ö., Atabay E., Aratođlu C., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Öğretmenim Kültürünü Tadımla!, 2024 - 2024

Bilimsel Hakemlikler

Kent akademisi (Online), Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2022

Güncel turizm araştırmaları dergisi (Online), Hakemli Bilimsel Dergi, Şubat 2022

Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Haziran 2018

Bilimsel Danışmanlıklar

Bilim ve Danışma Kurulu- ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Bilimsel Projeler İçin Yapılan Danışmanlık, Akdeniz Üniversitesi, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O., Otel, Lokanta Ve İkrım Hizmetleri Bölümü, Türkiye, 2021 - 2021

Bilimsel Araştırma / Çalışma Grubu Üyelikleri

Turizm Zirvesi, AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, Turkey, <https://hestourex.com/turkiye-turizm-zirvesi/>, 2021 - Devam Ediyor

Metrikler

Yayın: 47

Atıf (WoS): 1

H-İndeks (WoS): 1

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

Turizm Haftası Konferansı, Katılımcı, --Seçiniz--, Türkiye, 2014

Kariyer Günü Paneli, Katılımcı, Türkiye, 2014

Turizm Haftası Konferansı, Katılımcı, Türkiye, 2013

Türkiye’de Doğa Turizmi Master Planları Hazırlanması Sürecinde Alternatif Turizmin Gelişimi İmkanlarının Batı Karadeniz ve Zonguldak Özelinde Değerlendirilmesi Çalıştayı, Katılımcı, Türkiye, 2013

Türkiye de Doğa Turizmi Master Planları Hazırlanması Sürecinde Alternatif Turizmin Gelişimi İmkanlarının Batı Karadeniz ve Zonguldak Özelinde Değerlendirilmesi Sempozyumu, Katılımcı, --Seçiniz--, Türkiye, 2013

Turizm Haftası Paneli, Katılımcı, Türkiye, 2012

Ödüller

ARSLAN F., Uluslararası Turizm Kongresi Bildiri Araştırma Ödülü, Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD) Araştırma Ödülü, Kasım 2006