

## Assoc. Prof. FİLİZ ARSLAN

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 242 815 3037](tel:+902428153037)

**Fax Phone:** [+90 242 815 3038](tel:+902428153038)

**Email:** [filizararslan@akdeniz.edu.tr](mailto:filizararslan@akdeniz.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.akdeniz.edu.tr/filizararslan>

**Address:** Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O.

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-3868-6637

Yoksis Researcher ID: 31908

### Education Information

Doctorate, Zonguldak Bülent Ecevit University, Graduate School Of Social Sciences, İşletme Anabilim Dalı, Turkey 2014 - 2019

Postgraduate, Akdeniz University, -, Tourism and Hotel Management, Turkey 2005 - 2007

Undergraduate, Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Konaklama İşletmeciliği , Turkey 2001 - 2005

### Foreign Languages

German, B1 Intermediate

English, B2 Upper Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Other, Barista Temel Eğitimi, Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, 2018

IT, Dijital Medya Okur-Yazarlığı, Sosyal Medya Yönetimi, 2018

IT, Stok Kontrol ve Maliyet Yönetimi Kavramları Eğitimi, Protel Akademi, 2017

IT, Micros 3700 Operasyon Eğitimi, Protel Akademi, 2017

IT, Materials Control Sertifika Sınavı Başarı Belgesi, Protel Akademi, 2017

Tourism, Usta Öğreticilik Belgesi, Konaklama Hizmetleri Alanı, Antalya Mesleki Eğitim Merkezi, 2009

Tourism, Ustalık ve İşyeri Açma Belgesi, Otelcilik Alanı, Antalya Mesleki Eğitim Merkezi, 2006

Other, Takım Çalışması, Pozitif Düşünme ve Duyarlılık Eğitimi, Otel İşletmesi, 2003

IT, Bilgisayar Operatörlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı, Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü, Halk Eğitim Merkezi, 1998

### Dissertations

Doctorate, "Yiyecek-İçecek Çalışanlarında Dönüşümcü Liderlik ve Yenilikçi İş Davranışı İlişkisinde Psikolojik

Güçlendirmenin Aracı Etkisi", Zonguldak Bülent Ecevit University, Sosyal Bilimler Fakültesi , İşletme Anabilim Dalı , 2019

Postgraduate, Çalışanların Örgütsel Bağlılıklarının Belirleyicisi Olarak Örgütsel Adalet Algılamaları: Antalya Bölgesinde

Bulunan Beş Yıldızlı Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma, Akdeniz University, -, Tourism and Hotel Management, 2007

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Behavioural Sciences, Management, Tourism and Hotel Management, Management of Enterprises, Entrepreneurship and Innovation Management

## Academic Titles / Tasks

Lecturer, Akdeniz University, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O., Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2016 - Continues

Lecturer, Zonguldak Bülent Ecevit University, Vocational School, 2011 - 2016

## Academic and Administrative Experience

Akdeniz University, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O. , Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri , 2021 - Continues

Akdeniz University, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O. , Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri , 2021 - Continues

Zonguldak Bülent Ecevit University, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri , 2011 - 2016

## Courses

MenüPlanlama, Associate Degree, 2019 - 2020

Ziyafet ve İkram Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek-İçecek Servisi ve Uygulamaları , Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek-İçecek Maliyet Kontrol Yöntemleri , Associate Degree, 2018 - 2019

Alkolsüz İçecekler ve Temel Barista Eğitimi , Associate Degree, 2017 - 2018

Türk Mutfak Kültürü, Associate Degree, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Otomasyon Sistemleri 1 Nolu Şube, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2017 - 2018

Genel İşletme, Associate Degree, 2017 - 2018

Bitirme Projesi , Associate Degree, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Otomasyon Sistemleri 2 Nolu Şube, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Gastronomi Turizmi, Associate Degree, 2017 - 2018

Genel Turizm, Associate Degree, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Servisi ve Uygulamaları I, Associate Degree, 2017 - 2018

Yiyecek-İçecek Servisi ve Uygulamaları II, Associate Degree, 2017 - 2018

Gıda ve Personel Hijyeni, Associate Degree, 2016 - 2017

Ziyafet Servisi ve Yönetimi , Associate Degree, 2016 - 2017

Menü Planlama, Associate Degree, 2016 - 2017

Genel Turizm, Associate Degree, 2016 - 2017

Kongre ve Fuar Organizasyonu, Associate Degree, 2016 - 2017

Mesleki İngilizce, Associate Degree, 2016 - 2017

Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2016 - 2017

İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2015 - 2016

İletişim, Associate Degree, 2015 - 2016

Turizm Mevzuatı (İ.Ö.), Associate Degree, 2015 - 2016

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi (İ.Ö.), Associate Degree, 2015 - 2016, 2011 - 2012

Meslek Etiği, Associate Degree, 2015 - 2016

Ziyafet Hizmetleri Yönetimi (İ.Ö.), Associate Degree, 2015 - 2016

Meslek Etiği (İ.Ö.), Associate Degree, 2015 - 2016

Sosyal Sorumluluk Projesi , Associate Degree, 2015 - 2016  
Sosyal Sorumluluk Projesi (İ.Ö.), Associate Degree, 2015 - 2016  
İşletme Yönetimi(İ.Ö.), Associate Degree, 2015 - 2016  
Menü Planlama (İ.Ö.), Associate Degree, 2015 - 2016  
Turizm Mevzuatı , Associate Degree, 2015 - 2016  
Ziyafet Hizmetleri Yönetimi , Associate Degree, 2015 - 2016  
İnsan Kaynakları Yönetimi (İ.Ö), Associate Degree, 2015 - 2016  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2015 - 2016  
İletişim, Associate Degree, 2015 - 2016  
Menü Planlama, Associate Degree, 2015 - 2016  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi , Associate Degree, 2011 - 2012  
Yiyecek-İçecek İşletmeciliği I , Associate Degree, 2011 - 2012  
Turizm Mevzuatı, Associate Degree, 2011 - 2012  
Turizm Mevzuatı (İ.Ö.), Associate Degree, 2011 - 2012  
Menü Planlama, Associate Degree, 2011 - 2012  
Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2011 - 2012  
Menü Planlama (İ.Ö.), Associate Degree, 2011 - 2012

## Articles Published in Other Journals

- I. **Kadın Aşçıların İş Yaşamında Karşılaştığı Sorunların ve Cinsiyet Ayrımcılığı Algısının İşten Ayrılma Eğilimine Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**  
ARSLAN F.  
Review of Tourism Administration Journal, vol.5, no.1, pp.108-121, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Gastronomi ve Turizm Alanında Coğrafi İşaret Konulu Çalışmaların Biblometrik Analizi**  
ARSLAN F.  
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, vol.5, no.11, pp.1544-1556, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **The Mediating Role of Psychological Empowerment on the Relationship between Innovative Work Behavior and Transformational Leadership: A Research for Food and Beverage Employees of 5 Star Hotel Workes in Antalya**  
ARSLAN F.  
Journal of Global Tourism and Technology Research, vol.3, no.1, pp.68-83, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Tüketicilerin Kahve Tüketim Alışkanlıkları Ve Kahve Dükkanı Tercihleri: Antalya İlinde Bir Araştırma**  
ARSLAN F.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY TOURISM RESEARCH, vol.3, no.2, pp.224-234, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Lider Desteğinin Çalışanların Yaratıcılığına Etkisi: Otel İşletmeleri Yiyecek-İçecek Alanlarında Bir Araştırma**  
ARSLAN F.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, vol.24, no.4, pp.783-791, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Lider Desteğinin Çalışanların Yaratıcılığına Etkisi: Otel İşletmeleri Yiyecek-İçecek Alanlarında Bir Araştırma**  
Arslan F.  
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi , vol.24, no.4 , pp.783-791, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Konaklama İşletmesi Çalışanlarının Duygusal Bağlılıkları, İşletmede Kalma Niyeti ve Performansı Arasındaki İlişki: Antalya Otel İşletmelerinde Araştırma**  
ARSLAN F.  
Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi, vol.10, no.2, pp.53-65, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

- VIII. **Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü: Batı Karadeniz Bölgesindeki Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma**  
AKBULUT H., ARSLAN F.  
Abant Sosyal Bilimler Dergisi, vol.15, no.3, pp.71-106, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Yiyecek-İçecek Maliyet Kontrolü: Batı Karadeniz Bölgesindeki Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma**  
ARSLAN F.  
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.15, no.3, pp.71-106, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Otel İşletmelerinde Çalışanların İçsel Bütünleşme Düzeyleri ve Örgütsel Bağlılıkları Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**  
ARSLAN (ALPER) F., EHTİYAR V. R., Tekin Y.  
F&B Gastronomi Platformu, YİYDER Yiyecek İçecek Yöneticileri Derneği Yayını, vol.-, no.-, pp.44-45, 2007 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Organizational Justice Perceptions In Work Life Research On Accommodation Firms**  
EHTİYAR V. R., ARSLAN F.  
Tourism and Hospitality Management, vol.12, no.2, pp.1-14, 2006 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **YARATICILIK KAVRAMINA YÖNELİK ALAN YAZIN İNCELEMESİ**  
ARSLAN F.  
in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler, Doç. Dr. Abdurrahman ÇALIK, Editor, Eğitim Yayınevi, İstanbul, pp.213-224, 2023
- II. **Kahve Konulu Çalışmaların Bibliyometrik Analizi (4. Bölüm)**  
ARSLAN F.  
in: Gastronomide Bibliyometrik Çalışmalar, Adem Arman, Özkan Erdem, Editor, Eğitim Yayınevi, İstanbul, pp.57-66, 2022
- III. **Turizmde Yenilik**  
ARSLAN F.  
in: Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları II, Serkan Yılmaz KANDIR, İlksun Didem ÜLBEGİ, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.343-368, 2022
- IV. **Yenilikçi İş Davranışı**  
ARSLAN F.  
in: Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar XIV, Doç. Dr. Mehmet Yücenurşen, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.95-111, 2022
- V. **Alkolsüz İçecekler ve Temel Barista eğitimi**  
ARSLAN F.  
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2021
- VI. **Alkolsüz İçecekler ve Barista Kahve Bar Görevlisi Eğitimi**  
ARSLAN F.  
Nobel Yayıncılık, Ankara, 2021
- VII. **Gastronomi ve İnovasyon Alanında Gerçekleştirilen Araştırmalar**  
ARSLAN F.  
in: Gastronomide Sistemik Araştırmalar, Adem Arman, Özkan Erdem, Editor, Oğlak Yayıncılık ve Reklamcılık Ltd. Şti., İstanbul, pp.131-141, 2021

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Determining the attitudes of employees working as baristas (Coffee bar attendants) towards the profession: Antalya example**  
ARSLAN F.  
International Tourism, Culture and Economy Congress, Skopje, Macedonia, 08 May 2024
- II. **Innovations in the Food and Beverage Departments of Four and FiveStar Hotels: A Case Study in Antalya**  
ARSLAN F., ATABAY E.  
MTCON 24, İstanbul, Turkey, 01 May 2024
- III. **Yenilikçi Bir Yaklaşım Olarak 3D Kahve Yazıcısına Ait Sektör Görüşlerinin Belirlenmesi**  
ARSLAN F.  
VI. INTERNATIONAL GASTRONOMY TOURISM STUDIES CONGRESS, Afyon, Turkey, 6 - 09 October 2022, pp.21-27
- IV. **Aşçıların Mesleğine Yönelik Tutumlarının Yaratıcılık Performansına Göre Sınıflandırılması**  
ARSLAN F., ATABAY E.  
22. ULUSAL TURİZM KONGRESİ (27-29 Ekim 2022), Burdur, Turkey, 27 October 2022
- V. **Antalya İli Coğrafi İşaret Alan Yiyeceklerin Gastronomi Turizmi Açısından Algılanma Düzeyi**  
ARSLAN F.  
I. ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Kayseri, Turkey, 27 - 28 February 2021, pp.6-7
- VI. **Antalya İli Yörük Mutfağının Gastronomi Turizmi Yönünde İncelenmesi**  
ARSLAN F.  
I. ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Kayseri, Turkey, 27 February 2021, pp.64-70
- VII. **The Impact of Transformational Leadership on Innovative Work Behavior and the Mediating Effect of Psychological Empowerment: A Research in Antalya Hotels**  
ÇAKMAK A. F., ARSLAN F.  
New York International Business and Social Science Research Conference 2018, 13 - 14 July 2018
- VIII. **Yaratıcılık Performansı İş Memnuniyeti ve Ödüllendirme Arasındaki İlişki: Antalya Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**  
ARSLAN F.  
4.ULUSLARARASI SOSYAL BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER SEMPOZYUMU, Antalya, Turkey, 03 May 2018, pp.409
- IX. **İşten Ayrılma Eğiliminde Ücrette Algılanan Eşitlik ve Demografik Farklılığın İncelenmesi: Antalya Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**  
ARSLAN F.  
I. Uluslararası Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Sempozyumu, Antalya, Turkey, 28 - 30 April 2018, pp.77
- X. **Yöresel Yemeklerin Otel İşletmelerinde Yeri Ve Yiyecek-İçecek Bölümü Çalışanlarının Görüşleri**  
ARSLAN F., KAYNAKCI E.  
4. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Turkey, 9 - 12 November 2017, pp.18-22
- XI. **Determination of the Attitudes Towards the Sector of the Students Who are Cooking, Tourism and Hotel Management Education and Examination of the Change According to Demographic Variables: A Research for Vocational Schools**  
Arslan F.  
INTERNATIONAL VOCATIONAL SCIENCE SYMPOSIUM - Uluslararası Mesleki Bilimler Sempozyumu, Antalya-Belek, Antalya, Turkey, 18 - 20 October 2017, pp.79-80
- XII. **KONAKLAMA İŞLETMESİ ÇALIŞANLARININ DUYGUSAL BAĞLILIKLARI, İŞLETMEDE KALMA NİYETİ VE PERFORMANSI ARASINDAKİ İLİŞKİ: ANTALYA OTEL İŞLETMELERİNDE AR**  
ARSLAN F.  
INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM, TRAVEL, LEISURE AND HOSPITALITY, İzmir, Turkey, 20 - 21 October 2017
- XIII. **Otel İşletmelerinde Çalışanların Yaratıcılık Sürecine Katılımı: Antalya İli Örneği**  
ARSLAN F.  
Futourism Congress: The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and

Sustainability, 2017, 28-30 September, 2017, Mersin, Turkey, Mersin, Turkey, 28 - 30 September 2017, pp.824-835

**XIV. PSORIATIC ARTHRITIS REGISTRY OF TURKEY (PSART): RESULTS OF A MULTICENTER REGISTRY ON 1081 PATIENTS**

Aydin S. Z., BAYINDIR O., Oksuz M. F., DOĞRU A., KİMYON G., Tarhan E. F., ERDEN A., YAVUZ Ş., CAN M., Cetin G. Y., et al.

Annual European Congress of Rheumatology (EULAR), London, Canada, 8 - 11 June 2016, vol.75, pp.1160

**XV. COMORBIDITIES IN PSORIATIC ARTHRITIS: PATIENT EDUCATION COUNTS**

Aydin S. Z., BAYINDIR O., Oksuz M. F., DOĞRU A., KİMYON G., Tarhan E. F., ERDEN A., YAVUZ Ş., CAN M., Cetin G. Y., et al.

Annual European Congress of Rheumatology (EULAR), London, Canada, 8 - 11 June 2016, vol.75, pp.610-611

**XVI. Endüstriyel Turizm Yönüyle Zonguldak İlinin Değerlendirilmesi**

ARSLAN F.

I. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sosyal ve Teknik Bilimler Kongresi, Çaycuma, Zonguldak, Turkey, 22 May 2014 - 23 May 2013, pp.209-220

**XVII. Mulch textile, a physical control method for weeds and parasitic plants in Turkey.**

Arslan F., KİTİŞ Y. E., Kolören O., Aksoy E., Uygur S., Uygur N.

. 9th Workshop of The EWRS Working Group: Physical And Cultural Weed Control, Samsun, Turkey, 28 - 30 March 2011, pp.8

**XVIII. A Research To Determine The Relation Between Integration Levels and Organizational Commitment Of the Staff**

EHTİYAR V. R., TEKİN Y., ARSLAN F.

Turk-Kazak International Tourism Conference "New Perspectives and Values in World Tourism and Tourism Management in the Future", Antalya, Turkey, 20 November 2006, pp.1224-1240

## Supported Projects

Arslan F., Güneri B., Çağlar R., Yıldız G., Project Supported by Other Official Institutions, Minik Ellerden Yaratıcı Lezzetler, 2024 - 2024

Arslan F., Saraç G., Çağlar R., Güneri B., Erdem Ö., Atabay E., Aratoğlu C., Project Supported by Other Official Institutions, Öğretmenim Kültürünü Tadımla!, 2024 - 2024

## Scientific Refereeing

Kent akademisi (Online), National Scientific Refreed Journal, March 2022

Güncel turizm araştırmaları dergisi (Online), National Scientific Refreed Journal, February 2022

Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi, National Scientific Refreed Journal, June 2018

## Scientific Consultations

Bilim ve Danışma Kurulu- ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Project Consultancy, Akdeniz University, Göynük Mutfak Sanatları M.Y.O., Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, Turkey, 2021 - 2021

## Scientific Research / Working Group Memberships

Turizm Zirvesi, AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ, Turkey, <https://hestourex.com/turkiye-turizm-zirvesi/>, 2021 - Continues

## Metrics

Publication: 47

Citation (WoS): 1

H-Index (WoS): 1

## Congress and Symposium Activities

Turizm Haftası Konferansı, Attendee, --Seçiniz--, Turkey, 2014

Kariyer Günü Paneli, Attendee, Turkey, 2014

Turizm Haftası Konferansı, Attendee, Turkey, 2013

Türkiye’de Doğa Turizmi Master Planları Hazırlanması Sürecinde Alternatif Turizmin Gelişimi İmkanlarının Batı Karadeniz ve Zonguldak Özelinde Değerlendirilmesi Çalıştayı, Attendee, Turkey, 2013

Türkiye de Doğa Turizmi Master Planları Hazırlanması Sürecinde Alternatif Turizmin Gelişimi İmkanlarının Batı Karadeniz ve Zonguldak Özelinde Değerlendirilmesi Sempozyumu, Attendee, --Seçiniz--, Turkey, 2013

Turizm Haftası Paneli, Attendee, Turkey, 2012

## Awards

ARSLAN F., Uluslararası Turizm Kongresi Bildiri Araştırma Ödülü, Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD) Araştırma Ödülü, November 2006