

## Prof. Dr. EBRU İÇİGEN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 310 2022](tel:+902423102022)

Fax Telefonu: [+90 242 227 4670](tel:+902422274670)

E-posta: [ebrutarcan@akdeniz.edu.tr](mailto:ebrutarcan@akdeniz.edu.tr)

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/ebrutarcan>

Posta Adresi: Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Kampüs Antalya

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: [iBYslcQAAAAJ](https://orcid.org/0000-0001-8765-7686)

ORCID: 0000-0001-8765-7686

Publons / Web Of Science ResearcherID: C-5648-2016

Yoksis Araştırmacı ID: 122008

### Eğitim Bilgileri

Lisans, İstanbul Üniversitesi, Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, sosyoloji, Türkiye 2019 - Devam Ediyor

Doktora, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2002 - 2008

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Türkiye 1999 - 2001

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Türkiye 1994 - 1998

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Kalite Yönetimi, Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2010

Kalite Yönetimi, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2009

Kalite Yönetimi, TS EN ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2009

Turizm, Eğiticilerin Eğitimi Semineri, Avrupa Birliği Uyum Sürecinde Turizmde Kalite ve Tüketici Hakları, 2008

Turizm, Eğiticilerin Eğitimi Semineri, Avrupa Birliği Uyum Sürecinde Turizm ve Gıda Güvenliği, 2007

Turizm, Eğiticilerin Eğitimi Semineri, Avrupa Birliği Uyum Sürecinde Turizm ve Çevre, 2007

Diğer, 1. Yönetim ve Organizasyon Yaz Semineri, Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 2005

Diğer, Jean Monnet Projesi AB Eğitim Semineri Programı, Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, 2005

Eğitim Yönetimi ve Planlama, İlköğretim Sınıf Öğretmenliği ve Pedagojik Formasyon Eğitimi, Akdeniz Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi, 1999

### Yaptığı Tezler

Doktora, Takım Üyelerinin Bilişsel Stilllerinin Takım Performansı Üzerindeki Etkileri: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma - , Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2008

Yüksek Lisans, İnsan Kaynakları Yönetiminde Performans Değerlemesi ve Konaklama Endüstrisine Yönelik Bir Araştırma, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2001

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Turizm ve Otel İşletmeciliği, İnsan Kaynakları Yönetimi

## Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2019 - Devam Ediyor

Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - 2019

Yrd. Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2009 - 2013

Araştırma Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 1999 - 2008

## Akademik İdari Deneyim

Dekan, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2023 - Devam Ediyor

Fakülte Kurulu Üyesi, Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor

Akdeniz Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2010 - Devam Ediyor

Dekan, Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, 2022 - 2023

Senato Üyesi, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021 - 2023

Dekan Yardımcısı, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2016 - 2023

Merkez Müdürü, Akdeniz Üniversitesi, TURİZM ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME VE UYGULAMA MERKEZİ, 2014 - 2023

Enstitü Müdürü, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2021 - 2022

Fakülte Kurulu Üyesi, Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, 2021 - 2022

Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, 2017 - 2019

Akdeniz Üniversitesi, Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu, 2015 - 2016

Akdeniz Üniversitesi, Sağlık Turizmi Ve Talassoterapi Eğitim, Araştırma Ve Uygulama Merkezi, 2013 - 2016

Akdeniz Üniversitesi, Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu, 2015 - 2015

## Verdiği Dersler

Turizm Mevzuatı, Lisans, 2017 - 2018

Turizm Politika ve Planlaması, Doktora, 2018 - 2019

Yönetim-Organizasyon, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Rekreasyon Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019

Kat Hizmetleri, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Turizm Mevzuatı, Ön Lisans, 2015 - 2016

Boş Zaman ve Rekreasyon Yönetimi, Yüksek Lisans, 2016 - 2017

Araştırma Yöntemleri, Lisans, 2014 - 2015

Turizm İşletmelerinde Uluslararasılaşma, Doktora, 2014 - 2015

Turizm Sosyolojisi, Doktora, 2014 - 2015

Konaklama İşletmeciliği ve Yönetimi, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

Uluslararası Otel Yönetimi, Doktora, 2014 - 2015

## Yönetilen Tezler

İÇİGEN E., Turizmin Sürdürülebilir Gelişiminde Yerel Halkın Çevresel Tutumu, Davranışsal Rolü ve Verdiği Destek Arasındaki İlişki: Alanya Örneği, Doktora, F.Baltacı(Öğrenci), 2019

İÇİGEN E., Yabancı Turistlerin Antalya Kaleiçi'ndeki Restoran Deneyimleri, Yüksek Lisans, N.Sayar(Öğrenci), 2019

İÇİGEN E., Destinasyon Yönetimi Kapsamında Paydaşlar Arası İlişkiler Üzerine Bir Araştırma: Göller Yöresi Örneği, Doktora, A.İnanır(Öğrenci), 2018

İÇİGEN E., Üniversite Öğrencilerinin Serbest Zaman Faaliyet Doyumu İle Okul Bağlılığı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, Yüksek Lisans, İ.Alper(Öğrenci), 2018

İÇİGEN E., Profesyonel turist rehberlerinin duygusal zeka düzeyi ile problem çözme becerileri arasındaki ilişkinin günlük turlarda karşılaştıkları yönetsel sorunlar bazında incelenmesi, Yüksek Lisans, s.gültekin(Öğrenci), 2016

İÇİGEN E., Üniversite Öğrencilerinin Sosyalleşme Süreci ve Rekreasyon Aktivitelerinin İncelenmesi: Erciyes Üniversitesi Örneği, Yüksek Lisans, Y.Yağmur(Öğrenci), 2015

## Jüri Üyelikleri

Akademik Kadroya Atama-Yardımcı Doçentlik, Kadro Atama, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Nisan, 2019

Akademik Kadroya Atama-Yardımcı Doçentlik, Yardımcı Doçentlik Kadro Ataması, Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu, Ocak, 2016

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Ocak, 2015

Akademik Kadroya Atama-Yardımcı Doçentlik, Akademik Kadroya Atama, Akdeniz Üniversitesi Manavgat Meslek Yüksekokulu, Ocak, 2015

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Haziran, 2014

Tez Savunma (Doktora), Doktora Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Temmuz, 2013

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Haziran, 2013

Tez Savunma (Doktora), Doktora Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Mayıs, 2013

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Mart, 2012

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Relationships Among Tourists profile Satisfaction and Destination Loyalty: Examining Empirical Evidences in Antalya Region of Turkey**  
Özdemir B., Aksu A. A., Ehtiyar V. R., Çizel B., Çizel R., İçigen E.  
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING AND MANAGEMENT, cilt.21, ss.506-540, 2012 (SSCI)
- II. **The Internet and five star Hotels: a case study from the Antalya region in Turkey"**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, sa.14, ss.94-97, 2002 (SSCI)
- III. **Leadership Development Needs of Front Office Supervisors: A Research Among 5 Star Hotels in Antalya's Centre**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, cilt.14, sa.6, ss.94-97, 2002 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **THE RELATIONSHIP BETWEEN LEISURE SATISFACTION AND LIFE SATISFACTION: A META-ANALYSIS STUDY OF YEARS 1999-2019**  
Kaas E. T., İçigen E. T.

Advances in Hospitality and Tourism Research, cilt.10, sa.4, ss.671-690, 2022 (ESCI)

- II. **Yeni Bir Destinasyon Olan Salda Gölü İle İlgili İnternet Haberleri Üzerine Bir İçerik Analizi**  
AYBAR D. H., İÇİGEN E.  
Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi (MJH), cilt.X, ss.49-59, 2020 (Hakemli Dergi)
- III. **Osmanlı Döneminde 1840-1923 Yılları Arasında Modern Anlamda Otel İşletmelerinin Gelişimi Üzerine Nitel Bir Araştırma**  
İÇİGEN E., YILMAZ G.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.30, sa.3, ss.257-258, 2019 (Hakemli Dergi)
- IV. **A Research on Professional Tour Guides Emotional Intelligence and Problem-Solving Skills**  
Gultekin S., İçigen E.  
JOURNAL OF QUALITY ASSURANCE IN HOSPITALITY & TOURISM, cilt.20, sa.2, ss.230-258, 2019 (ESCI)
- V. **TURİZM SEKTÖRÜ YÖNETİCİLERİNİN ALDIKLARI LİSANSÜSTÜ EĞİTİME YÖNELİK ALGILARI.**  
İÇİGEN E., ÇALIŞKAN O., SEYİTOĞLU F.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.15, sa.1, ss.183-194, 2018 (Hakemli Dergi)
- VI. **AHP TEMELLİ TOPSİS YÖNTEMİ İLE KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE PERSONEL SEÇİMİ**  
İÇİGEN E., İPEKÇİ ÇETİN E.  
Balkan Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.7, sa.13, ss.179-187, 2018 (Hakemli Dergi)
- VII. **TURİZM EĞİTİMİ PROGRAMLARININ KÜLTÜREL MİRAS DERSİ AÇISINDAN İNCELENMESİ**  
İÇİGEN E., GÜLTEKİN S.  
Avrasya Bilimler Akademisi Sosyal Bilimler Dergisi, sa.Özel Sayı, ss.126-136, 2017 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Personnel Selection Based on Step-Wise Weight Assessment Ratio Analysis and Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis Methods**  
İPEKÇİ ÇETİN E., İÇİGEN E.  
International Journal of Economics and Management Engineering, cilt.11, sa.11, ss.2532-2536, 2017 (Hakemli Dergi)
- IX. **Turizm Sektörünün İstihdam Üzerindeki Etkilerinin Değerlendirilmesi...**  
İÇİGEN E.  
Namik Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Metinleri, cilt.1, ss.495-501, 2016 (Hakemli Dergi)
- X. **Türkiye’de Faaliyet Gösteren Uluslararası Konaklama İşletmelerinin Sosyal Sorumluluk Uygulamalarının İncelenmesi**  
İÇİGEN E., ÇEVİK B., doğan o.  
AKDENİZ İNSANİ BİLİMLER DERGİSİ, cilt.VI, sa.2, ss.299-310, 2016 (Hakemli Dergi)
- XI. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyalleşme Süreci ve Rekreasyon Faaliyetlerinin İncelenmesi Üzerine Bir Çalışma**  
İÇİGEN E., Yağmur Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.27, sa.2, ss.227-242, 2016 (Hakemli Dergi)
- XII. **ELEKTRONİK TİCARET: TÜKETİCİLERİN BAKIŞ AÇILARINI SAPTAMAYA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
İçigen E., Kutlu U.  
Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.54-70, 2012 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Yiyecek-İçecek Bölümü Çalışanlarının Mesleki Tükenmişlikleri ve İş Doyumları Üzerine Bir Araştırma**  
İçigen E., Uzut İ.  
Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi, cilt.5, sa.2, ss.107-118, 2012 (Hakemli Dergi)
- XIV. **"A Comparison of Tourist Expectations and satisfaction: A Case Study from Antalya Region of Turkey"**  
Aksu A., İÇİGEN E., EHTİYAR V. R.  
Turizam, cilt.15, sa.1, ss.1-13, 2010 (Hakemli Dergi)
- XV. **Destination Image: A Comparative Study on Pre and Post Trip Image Variations**  
YILMAZ Y., YILMAZ Y., İçigen E., EKİN Y., Utku B. D.  
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING & MANAGEMENT, sa.5, ss.461-479, 2009 (ESCI)
- XVI. **Training Needs of Web Users in A Group Travel Agencies: A Case Of Antalya Region**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.

- Tourism Analysis, sa.8, ss.95-99, 2003 (ESCI)
- XVII. **"Hoteles Cinco Estrellas Y Agencias De Viajes en Turquia"**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
, Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.12, sa.1, ss.129-141, 2003 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Defining Training Needs of Web Users in 5-Star Hotels and "A" Group Travel Agencies: Antalya Region Research**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.12, sa.1-2, ss.129-140, 2003 (Hakemli Dergi)
- XIX. **"Liderazgo en la industria de la hospitalidad",**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.11, sa.3, ss.253-269, 2002 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Turizm Fotoğraf Keşfinde Kullanılan Yenilikçi Yöntemlere Panoramik Bir Yolculuk**  
ATABAY E., İÇİGEN E.  
Daha İyi Bir Dünya için Turizm, Çobanoğlu C., Küçükaltan E., Tuna M., Başoda A., Doğan S., Editör, University of South Florida M3 Publishing, Florida, ss.523-534, 2021
- II. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hizmet Kalitesi**  
ÇALIŞKAN O., İÇİGEN E.  
TURİZM İŞLETMELERİNDE YÖNETİM UYGULAMALARI, Tepeci M. Pala T., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.89-111, 2020
- III. **Kurumsal sosyal sorumluluk ve etik**  
AYBAR D. H., İÇİGEN E.  
İŞLETMELERDE ETİK YAKLAŞIMLAR, Akgül D., Çetinkaya F. F., Editör, Dora Basım Ana Yayıncılık, Bursa, ss.261-286, 2020
- IV. **Kat Hizmetlerinde Kontrol**  
İÇİGEN E.  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Perçin Şahin N., Editör, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, ss.120-130, 2019
- V. **TURİZMİN ÖNYARGILARI AZALTMADAKİ ROLÜNE İLİŞKİN BİR YAZIN İNCELEMESİ**  
GÜLTEKİN S., İÇİGEN E.  
Disiplinlerarası Akademik Çalışmalar, Eraslan M., Demirkaya H., Direkci B., Aslan F., Kılınç M., Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.339-347, 2018
- VI. **"The Importance of Emotional Intelligence and Cognitive Styles in Working Life"**  
Çizel R., İçigen E., Çizel B.  
Strategic Researches II: From Local to Global "Working Life and Social Policy", Namal, M.K., Koçancı, M., Karataş, M., Editör, Ijopec, London, ss.159-181, 2018
- VII. **İŞ GÜVENLİĞİ, ÇALIŞANLARIN SAĞLIĞI VE REFAHI**  
İÇİGEN E.  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Tuna M., Editör, Detay, Ankara, ss.528-572, 2016
- VIII. **Performans Yönetimi ve Değerlendirme**  
İÇİGEN E.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve Uygulamaları, Şahin Perçin N, Güzel B, Aydın Tükeltürk, Ş., Editör, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul, ss.185-206, 2016
- IX. **Turizm İşletmelerinde Farklılıkların Yönetimi**  
İÇİGEN E.  
Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Tükeltürk, A.Ş, Perçin Ş.N., Güzel B., Editör, Detay, Ankara, ss.167-179, 2014
- X. **Hizmet Kalitesi Kavramına Turizm İşletmeleri Açısından Genel Bir Yaklaşım**  
İÇİGEN E.

Kalite Üzerine, "Dündar İ.P.", Editör, Nobel, Ankara, ss.15-32, 2012

**XI. History of Summer Tourism:The Case of Turkey**

İÇİGEN E., GÜNEŞ N.

Summer Tourism Perspectives from Three Countries, "Çizel B.", Editör, Akdeniz Üniversitesi, Antalya, ss.47-56, 2011

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Kriz Döneminde Turist Tipolojileri ve Destinasyon Pazarlama Örgütlerinin Paylaşımlarının Uyumu: Bir Veri Madenciliği Çalışması**  
ATABAY E., İÇİGEN E.  
21.Ulusal / 5.Uluslararası Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 15 Ekim 2021
- II. **A Content Analysis of Internet News About Lake Salda as a New Destination**  
AYBAR D. H., İÇİGEN E.  
III. International Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Türkiye, 13 - 15 Haziran 2019, ss.16
- III. **A Literature Review on Relationship of Emotional Intelligence and Cognitive Styles**  
ÇİZEL R., İÇİGEN E., ÇİZEL B.  
II. International Strategic Research Congress, Antalya, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.107
- IV. **Examining of HealthTourism Development withinTheTourismMovements**  
İÇİGEN E.  
International Conference on MultidisciplinaryIssuesPractices in SocialSciences, Educationand Human Resource, Barselona, İspanya, 14 Aralık 2017 - 19 Ağustos 2019, ss.120
- V. **TURİZMİN ÖNYARGILARI AZALTMADAKİ ROLÜNE İLİŞKİN BİR YAZIN İNCELEMESİ**  
GÜLTEKİN S., İÇİGEN E.  
Uluslararası Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Antalya, Türkiye, 25 - 26 Kasım 2017, ss.1
- VI. **Personnel Selection Based on Step-Wise Weight Assessment Ratio Analysis and Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis Methods**  
İPEKÇİ ÇETİN E., İÇİGEN E.  
ICTMM 2017: 19th International Conference on Tourism Marketing and Management, Kyoto, Japonya, 16 - 17 Kasım 2017, ss.802-806
- VII. **SWARA ve MOORA yöntemlerine Dayalı Personel Seçimi**  
İPEKÇİ ÇETİN E., İÇİGEN E.  
18. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması ve İstatistik Sempozyumu, Trabzon, Türkiye, 5 - 07 Ekim 2017, ss.202
- VIII. **Turizm Eğitimi Programlarının Kültürel Miras Dersi Açısından İncelenmesi**  
İÇİGEN E., GÜLTEKİN S.  
Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Türkiye, 4 - 08 Ekim 2017, ss.147
- IX. **Duygusal Zeka ve Bilişsel Stiller İlişkisi Üzerine Bir Yazın Taraması**  
ÇİZEL R., İÇİGEN E., ÇİZEL B.  
Uluslararası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Antalya, Türkiye, 28 Eylül - 01 Ekim 2017, ss.156
- X. **AHP TEMELLİ TOPSİS YÖNTEMİ İLE KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE PERSONEL SEÇİMİ**  
İÇİGEN E., İPEKÇİ ÇETİN E.  
International Congress of Management, Economy and Policy, ICOMEP 2017, İstanbul, Türkiye, 20 - 21 Mayıs 2017, ss.255-267
- XI. **Turizm Sektörünün İstihdam Üzerindeki Etkilerinin Değerlendirilmesi**  
İÇİGEN E.  
INTERNATIONAL CONGRESS OF MANAGEMENT ECONOMY AND POLICY, İstanbul, Türkiye, 26 - 27 Kasım 2016, ss.1289-1300
- XII. **Tezsiz Yüksek Lisans Eğitimi Alan Turizm Sektörü Yöneticilerinin Aldıkları Eğitime Yönelik Algıları**  
SEYİTOĞLU F., İÇİGEN E., ÇALIŞKAN O.

17. Ulusal Turizm Kongresi, Muğla, Türkiye, 20 - 23 Ekim 2016, ss.387-398
- XIII. **Gender Effect in Human Resources Policies: A Descriptive Study in Hospitality Industry**  
İÇİGEN E.  
International Tourism and Hospitality Management Conference (ITHMC 2015), Saraybosna, Bosna-Hersek, 24 - 27 Eylül 2015, ss.95
- XIV. **Önbüro Çalışanlarının Bilişsel Düşünme Stilleri Profili Açısından Değerlendirilmesi**  
İÇİGEN E.  
10.Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Türkiye, 21 - 24 Ekim 2010, ss.465-481
- XV. **Bilişsel Stil ve İnsan Kaynakları Yönetimi**  
İÇİGEN E.  
1.Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 9 - 11 Nisan 2010, ss.241-247
- XVI. **Beş yıldızlı Otel İşletmelerinde Çalışan Mutfak Personelinin İş Doyumu, Yaşam Doyumu ve Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi**  
Alan A., İÇİGEN E.  
10.Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Türkiye, 21 - 24 Ekim 2009, ss.677-693
- XVII. **Türkiye'deki Üniversitelerin Lisans Eğitimi Veren Turizm Okullarının Web Sitelerini Değerlendirmeye Yönelik Bir Çalışma**  
Ören V. E., İÇİGEN E.  
III.Ulusal Eğirdir Turizm Sempozyumu, Isparta, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2008, ss.363-370
- XVIII. **Anger and Anger Control: A Research About Students Attending Undergraduate Tourism Programs**  
İÇİGEN E., EKİN Y., ÖMÜRİŞ E.  
Turk Kazakh International Tourism Conference 2006, Antalya, Türkiye, 20 - 26 Kasım 2006, ss.1479-1488
- XIX. **Burnout Syndrome: Examination of Professional Burnout in the Teachers of Vocational High School of Tourism**  
UTKU B., İÇİGEN E., Ören V. E.  
Turk-Kazakh International Tourism Conference, Antalya, Türkiye, 20 - 26 Kasım 2006, ss.1501-1511
- XX. **İş Bulma Sürecinde İnternetin Önemi: Turizm Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma**  
İÇİGEN E., Ören V. E.  
III.Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 25 - 28 Mayıs 2006, ss.539-550
- XXI. **Konaklama İşletmelerinin İşgören Temininde Kullandıkları Üniversite Kaynağının Yeri ve Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
Aktaş A., İÇİGEN E.  
Turizm Eğitimi Konferansı, Ankara, Türkiye, 11 - 13 Aralık 2002, ss.523-533
- XXII. **Türkiye Genelinde Herşey Dahil Ugulamasının Turistler, İşletme Yöneticileri ve Yöre Esnafı Açısından Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma**  
Aktaş A., ÖZDEMİR B., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
First Tourism Congress Of Mediterranean Countries, Antalya, Türkiye, 17 - 21 Nisan 2002, ss.620-635
- XXIII. **A Grubu Seyahat Acentalarında Web Kullanıcılarının eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi: Antalya Yöresi Araştırması**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Turizmde Bilgi Teknolojileri Haftasonu Semineri VIII, Nevşehir, Türkiye, 9 - 11 Kasım 2001, ss.1-17
- XXIV. **Avrupa Turizm Pazarındaki Tekelleşmenin Türk Turizmine Etkileri**  
Tekeli H., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
1.Ulusal Turizm İşletmeciliği Kongresi, Ankara, Türkiye, 25 - 26 Ekim 2001, ss.77-89
- XXV. **Müşteri şikayetlerini/Önerilerini Değerlendirmede Web Sitelerinin Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Akademik Bilişim Konferansları, Samsun, Türkiye, 1 - 02 Şubat 2001, ss.1-21
- XXVI. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Personel Motivasyonunun Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
ATILGAN İNAN E., İÇİGEN E., AKSU A. A.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Türkiye, 24 - 26 Kasım 2000,

ss.312-329

- XXVII. **İşgören Devrinin Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması: Antalya Yöresinde Bir Uygulama**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Türkiye, 24 - 26 Kasım 2000, ss.175-191
- XXVIII. **Küresel Eğilimler Ülkemizin Turizm Pazarlamasını Olumsuz Etkilemektedir.**  
Tekeli H., İÇİGEN E.  
1.Ulusal Türkiye Turizmi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 2 - 03 Kasım 2000, ss.302-311
- XXIX. **An Effective Tool in Reflecting Cultural Tourism: Website Designs of 5 Star Hotels: A Research in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Technology Impact on Cultural Tourism Conference, İstanbul, Türkiye, 27 - 29 Haziran 2000, ss.339-363
- XXX. **The Importance of Communication within Organizations: A Research on Two 5 Star Hotels in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
First International Joint Symposium on Business Administration, Çanakkale, Türkiye, 1 - 03 Haziran 2000, ss.672-692
- XXXI. **İşletmeçi Haberleşmenin Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren (A) Grubu Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm Seminerleri II, Zonguldak, Türkiye, 22 - 23 Nisan 2000, ss.39-52
- XXXII. **Malzeme İhtiyaç Planlama (Material Requirements Planning) Tekniği Kullanılarak Beş Yıldızlı Bir Otelin Satınalma Mekanizmasının Değiştirilmesi**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Zonguldak, Türkiye, 22 - 23 Nisan 2000, ss.19-35
- XXXIII. **2000 Yılına Doğru Türkiye'nin İnanç Turizmi Açısından Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**  
İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
2000'li Yıllara Girerken Kapadokya'nın Turizm Değerlerine Yeniden Bir Bakış Haftasonu Semineri VI, Nevşehir, Türkiye, 26 - 28 Kasım 1999, ss.60-77

## **Ansiklopedide Bölümler**

- I. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**  
İÇİGEN E.  
Detay Yayıncılık, ss.177-178, 2019
- II. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**  
İÇİGEN E.  
Detay Yayıncılık, ss.356, 2019
- III. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**  
İÇİGEN E.  
Detay Yayıncılık, ss.69, 2019
- IV. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**  
İÇİGEN E.  
Detay Yayıncılık, ss.685, 2019
- V. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**  
İÇİGEN E.  
Detay Yayıncılık, ss.115-116, 2019



## Diğer Yayınlar

- I. **Ortadoğu'dan Göçün Türkiye Üzerindeki Etkileri Raporu**  
ÇİZEL B., ÖZDEMİR B., GÜLMEZ M., GÜZELLER C. O., İÇİGEN E., ÇİZEL R., AKSOY B., GÜZEL F. Ö., AYBAR D. H., KOÇANCI M.  
Diğer, ss.8-87, 2018
- II. **General Management**  
EKİN Y., UTKU B., İÇİGEN E., YILMAZ Y.  
Diğer, ss.16-18, 2005
- III. **Antalya'nın İmajı**  
YILMAZ Y., YILMAZ Y., UTKU B., İÇİGEN E., Ekin Y.  
Diğer, ss.14-17, 2005
- IV. **Antalya'nın Bir Tatil Destinasyonu Olarak İmajı**  
AKTAŞ A., YILMAZ Y., İÇİGEN E., UTKU B., Ekin Y.  
Diğer, ss.12-13, 2003
- V. **Tourism World**  
AKTAŞ A., YILMAZ Y., İÇİGEN E., UTKU B., EKİN Y.  
Teknik Rapor, ss.40-45, 2003

## Desteklenen Projeler

İÇİGEN E., YILMAZ G., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Osmanlı Döneminde 1840-1923 Yılları Arasında Modern Anlamda Otel İşletmelerinin Gelişimi Üzerine Nitel Bir Araştırma, 2017 - 2019

GÜZEL F. Ö., İÇİGEN E., AYBAR D. H., ÇİZEL B., KOÇANCI M., AKSOY B., AB Destekli Diğer Projeler, OPEN HEARTHS AND WELCOMING COMMUNITIES FOR IMMIGRANTS AND REFUGEES " WELCOMMUNITIES", 2016 - 2018

İÇİGEN E., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Termessos Milli Parkı ve Düzlerçamı Yaban Hayatı Geliştirme Sahası Sürdürülebilir Turizm/Ekoturizm Planı", Diğer Kurumlarca Desteklenen, /EkoTur 2015, 2013 - 2015

İÇİGEN E., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, "Antalya Yöresi Turist Profili Araştırması", Diğer Kurumlarca Desteklenen, 2008, Proje Ekibinde Üye, 2009, 2008 - 2009

## Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Yayın Kurul Üyesi, 2013 - Devam Ediyor

Iğdır Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi, Editörler Kurulu Üyesi, 2015 - 2015

Iğdır Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi, Editörler Kurulu Üyesi, 2015 - 2015

## Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, Üye, 2016 - Devam Ediyor

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, Üye, 2015 - Devam Ediyor

Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği, Üye, 2015 - Devam Ediyor

## Bilimsel Hakemlikler

Mediterranean Journal of Humanities, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2019

Turizm Akademik, Hakemli Bilimsel Dergi, Şubat 2019

Afyon Kocatepe Üniversitesi SBE Dergi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2018

Universal Journal Management, Diğer İndekslerde Taranan Dergi, Ekim 2018

Universal Journal Management, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Şubat 2018  
Human Sciences, Hakemli Bilimsel Dergi, Ekim 2017  
berj, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2017  
Beykoz Akademi Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2017  
Bitlis Eren Üniversitesi SBE Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2016  
AHTR, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ağustos 2016  
Anatolia, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2016  
Yaşar Üniversitesi Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2015  
Niğde Üniversitesi İİBF DERGİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Haziran 2015  
Mediterranean Journal of Humanities, Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2015  
Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Nisan 2015  
Journal of Yaşar University, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2015  
Journal of Yaşar University, Hakemli Bilimsel Dergi, Şubat 2015  
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2015  
Karamanoglu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2014  
Mediterranean Journal of Humanities, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2014  
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2014  
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2014  
Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Mayıs 2013  
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2013  
NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK TURİZM VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2013

## **Metrikler**

Yayın: 76

Atıf (WoS): 128

Atıf (Scopus): 147

H-İndeks (WoS): 3

H-İndeks (Scopus): 3