

Prof. EBRU İÇİGEN

Personal Information

Office Phone: [+90 242 310 2022](tel:+902423102022)

Fax Phone: [+90 242 227 4670](tel:+902422274670)

Email: ebrutarcan@akdeniz.edu.tr

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/ebrutarcan>

Address: Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Kampüs Antalya

International Researcher IDs

ScholarID: iBYslcQAAAAJ

ORCID: 0000-0001-8765-7686

Publons / Web Of Science ResearcherID: C-5648-2016

Yoksis Researcher ID: 122008

Education Information

Undergraduate, Istanbul University, Open And Distance Education Faculty, sosyoloji, Turkey 2019 - Continues

Doctorate, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Turkey 2002 - 2008

Postgraduate, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Turkey 1999 - 2001

Undergraduate, Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turkey 1994 - 1998

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Certificates, Courses and Trainings

Quality Management, Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2010

Quality Management, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2009

Quality Management, TS EN ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2009

Tourism, Eğiticilerin Eğitimi Semineri, Avrupa Birliği Uyum Sürecinde Turizmde Kalite ve Tüketici Hakları, 2008

Tourism, Eğiticilerin Eğitimi Semineri, Avrupa Birliği Uyum Sürecinde Turizm ve Gıda Güvenliği, 2007

Tourism, Eğiticilerin Eğitimi Semineri, Avrupa Birliği Uyum Sürecinde Turizm ve Çevre, 2007

Other, 1. Yönetim ve Organizasyon Yaz Semineri, Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 2005

Other, Jean Monnet Projesi AB Eğitim Semineri Programı, Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, 2005

Education Management and Planning, İlköğretim Sınıf Öğretmenliği ve Pedagojik Formasyon Eğitimi, Akdeniz Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi, 1999

Dissertations

Doctorate, Takım Üyelerinin Bilişsel Stilllerinin Takım Performansı Üzerindeki Etkileri: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma - , Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2008

Postgraduate, İnsan Kaynakları Yönetiminde Performans Değerlemesi ve Konaklama Endüstrisine Yönelik Bir Araştırma, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2001

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Management and Organization, Tourism and Hotel Management, Human Resources Management

Academic Titles / Tasks

Professor, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2019 - Continues
Associate Professor, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2013 - 2019
Assistant Professor, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2009 - 2013
Research Assistant, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Tourism Management, 1999 - 2008

Academic and Administrative Experience

Dean, Akdeniz University, Faculty Of Tourism, Department of Tourism Management, 2023 - Continues
Fakülte Kurulu Üyesi, Akdeniz University, Manavgat Faculty of Social and Human Sciences, 2022 - Continues
Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Akdeniz University, Manavgat Faculty of Social and Human Sciences, 2022 - Continues
Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2010 - Continues
Dean, Akdeniz University, Manavgat Faculty of Tourism, 2022 - 2023
Member of the Senate, Akdeniz University, Faculty Of Tourism, Department of Tourism Management, 2021 - 2023
Vice Dean, Akdeniz University, Faculty Of Tourism, 2016 - 2023
Director of the Center, Akdeniz University, TURİZM ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME VE UYGULAMA MERKEZİ, 2014 - 2023
Director of The Institution, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Institute of Social Sciences, 2021 - 2022
Fakülte Kurulu Üyesi, Akdeniz University, Manavgat Faculty of Tourism, 2021 - 2022
Akdeniz University, Manavgat Faculty of Tourism, 2017 - 2019
Akdeniz University, Göynük Cuisine Arts Vocational School, 2015 - 2016
Akdeniz University, Sağlık Turizmi Ve Talassoterapi Eğitim, Araştırma Ve Uygulama Merkezi, 2013 - 2016
Akdeniz University, Göynük Cuisine Arts Vocational School, 2015 - 2015

Courses

Turizm Mevzuatı, Undergraduate, 2017 - 2018
Turizm Politika ve Planlaması, Doctorate, 2018 - 2019
Yönetim-Organizasyon, Undergraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Rekreasyon Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019
Kat Hizmetleri, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Turizm Mevzuatı, Associate Degree, 2015 - 2016
Boş Zaman ve Rekreasyon Yönetimi, Postgraduate, 2016 - 2017
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2014 - 2015
Turizm İşletmelerinde Uluslararasılaşma, Doctorate, 2014 - 2015
Turizm Sosyolojisi, Doctorate, 2014 - 2015
Konaklama İşletmeciliği ve Yönetimi, Postgraduate, 2014 - 2015
Uluslararası Otel Yönetimi, Doctorate, 2014 - 2015

Advising Theses

İÇİGEN E., Turizmin Sürdürülebilir Gelişiminde Yerel Halkın Çevresel Tutumu, Davranışsal Rolü ve Verdiği Destek Arasındaki İlişki: Alanya Örneği, Doctorate, F.Baltacı(Student), 2019

İÇİGEN E., Yabancı Turistlerin Antalya Kaleiçi'ndeki Restoran Deneyimleri, Postgraduate, N.Sayar(Student), 2019
İÇİGEN E., Destinasyon Yönetimi Kapsamında Paydaşlar Arası İlişkiler Üzerine Bir Araştırma: Göller Yöresi Örneği, Doctorate, A.İnanır(Student), 2018
İÇİGEN E., Üniversite Öğrencilerinin Serbest Zaman Faaliyet Doyumu İle Okul Bağlılığı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, Postgraduate, İ.Alper(Student), 2018
İÇİGEN E., Profesyonel turist rehberlerinin duygusal zeka düzeyi ile problem çözme becerileri arasındaki ilişkinin günlük turlarda karşılaştıkları yönetsel sorunlar bazında incelenmesi, Postgraduate, s.gültekin(Student), 2016
İÇİGEN E., Üniversite Öğrencilerinin Sosyalleşme Süreci ve Rekreasyon Aktivitelerinin İncelenmesi: Erciyes Üniversitesi Örneği, Postgraduate, Y.Yağmur(Student), 2015

Jury Memberships

Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Kadro Atama, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, April, 2019
Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Yardimci Doçentlik Kadro Atamasi, Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu , January, 2016
Post Graduate, Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, January, 2015
Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Akademik Kadroya Atanma, Akdeniz Üniversitesi Manavgat Meslek Yüksekokulu, January, 2015
Post Graduate, Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, June, 2014
Doctorate, Doktora Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, July, 2013
Post Graduate, Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, June, 2013
Doctorate, Doktora Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, May, 2013
Post Graduate, Yüksek Lisans Tez Savunma, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, March, 2012

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Relationships Among Tourists profile Satisfaction and Destination Loyalty: Examining Empirical Evidences in Antalya Region of Turkey**
Özdemir B., Aksu A. A., Ehtiyar V. R., Çizel B., Çizel R., İçigen E.
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING AND MANAGEMENT, vol.21, pp.506-540, 2012 (SSCI)
- II. **The Internet and five star Hotels: a case study from the Antalya region in Turkey"**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, no.14, pp.94-97, 2002 (SSCI)
- III. **Leadership Development Needs of Front Office Supervisors: A Research Among 5 Star Hotels in Antalya's Centre**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, vol.14, no.6, pp.94-97, 2002 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **THE RELATIONSHIP BETWEEN LEISURE SATISFACTION AND LIFE SATISFACTION: A META-ANALYSIS**

STUDY OF YEARS 1999-2019

Kaas E. T, İÇİGen E. T

Advances in Hospitality and Tourism Research, vol.10, no.4, pp.671-690, 2022 (ESCI)

- II. **Yeni Bir Destinasyon Olan Salda Gölü İle İlgili İnternet Haberleri Üzerine Bir İçerik Analizi**
AYBAR D. H., İÇİGEN E.
Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi (MJH), vol.X, pp.49-59, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Osmanlı Döneminde 1840-1923 Yılları Arasında Modern Anlamda Otel İşletmelerinin Gelişimi Üzerine Nitel Bir Araştırma**
İÇİGEN E., YILMAZ G.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.30, no.3, pp.257-258, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **A Research on Professional Tour Guides Emotional Intelligence and Problem-Solving Skills**
Gultekin S., İçigen E.
JOURNAL OF QUALITY ASSURANCE IN HOSPITALITY & TOURISM, vol.20, no.2, pp.230-258, 2019 (ESCI)
- V. **TURİZM SEKTÖRÜ YÖNETİCİLERİNİN ALDIKLARI LİSANSÜSTÜ EĞİTİME YÖNELİK ALGILARI.**
İÇİGEN E., ÇALIŞKAN O., SEYİTOĞLU F.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.15, no.1, pp.183-194, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **AHP TEMELLİ TOPSİS YÖNTEMİ İLE KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE PERSONEL SEÇİMİ**
İÇİGEN E., İPEKÇİ ÇETİN E.
Balkan Sosyal Bilimler Dergisi, vol.7, no.13, pp.179-187, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **TURİZM EĞİTİMİ PROGRAMLARININ KÜLTÜREL MİRAS DERSİ AÇISINDAN İNCELENMESİ**
İÇİGEN E., GÜLTEKİN S.
Avrasya Bilimler Akademisi Sosyal Bilimler Dergisi, no.Özel Sayı, pp.126-136, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Personnel Selection Based on Step-Wise Weight Assessment Ratio Analysis and Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis Methods**
İPEKÇİ ÇETİN E., İÇİGEN E.
International Journal of Economics and Management Engineering, vol.11, no.11, pp.2532-2536, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Turizm Sektörünün İstihdam Üzerindeki Etkilerinin Değerlendirilmesi...**
İÇİGEN E.
Namık Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Metinleri, vol.1, pp.495-501, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Türkiye’de Faaliyet Gösteren Uluslararası Konaklama İşletmelerinin Sosyal Sorumluluk Uygulamalarının İncelenmesi**
İÇİGEN E., ÇEVİK B., doğan o.
AKDENİZ İNSANİ BİLİMLER DERGİSİ, vol.VI, no.2, pp.299-310, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyalleşme Süreci ve Rekreasyon Faaliyetlerinin İncelenmesi Üzerine Bir Çalışma**
İÇİGEN E., Yağmur Y.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.27, no.2, pp.227-242, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **ELEKTRONİK TİCARET: TÜKETİCİLERİN BAKIŞ AÇILARINI SAPTAMAYA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**
İçigen E., Kutlu U.
Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.2, no.1, pp.54-70, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Yiyecek-İçecek Bölümü Çalışanlarının Mesleki Tükenmişlikleri ve İş Doyumları Üzerine Bir Araştırma**
İçigen E., Uzut İ.
Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.5, no.2, pp.107-118, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **"A Comparison of Tourist Expectations and satisfaction: A Case Study from Antalya Region of Turkey"**
Aksu A., İÇİGEN E., EHTİYAR V. R.
Turizam, vol.15, no.1, pp.1-13, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Destination Image: A Comparative Study on Pre and Post Trip Image Variations**
YILMAZ Y., YILMAZ Y., İçigen E., EKİN Y., Utku B. D.
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING & MANAGEMENT, no.5, pp.461-479, 2009 (ESCI)

- XVI. **Training Needs of Web Users in A Group Travel Agencies: A Case Of Antalya Region**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
Tourism Analysis, no.8, pp.95-99, 2003 (ESCI)
- XVII. **"Hoteles Cinco Estrellas Y Agencias De Viajes en Turquia"**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
, Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.12, no.1, pp.129-141, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Defining Training Needs of Web Users in 5-Star Hotels and "A" Group Travel Agencies: Antalya Region Research**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.12, no.1-2, pp.129-140, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **"Liderazgo en la industria de la hospitalidad",**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.11, no.3, pp.253-269, 2002 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Turizm Fotoğraf Keşfinde Kullanılan Yenilikçi Yöntemlere Panoramik Bir Yolculuk**
ATABAY E., İÇİGEN E.
in: Daha İyi Bir Dünya için Turizm, Çobanoğlu C., Küçükaltan E., Tuna M., Başoda A., Doğan S., Editor, University of South Florida M3 Publishing, Florida, pp.523-534, 2021
- II. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hizmet Kalitesi**
ÇALIŞKAN O., İÇİGEN E.
in: TURİZM İŞLETMELERİNDE YÖNETİM UYGULAMALARI, Tepeci M. Pala T., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.89-111, 2020
- III. **Kurumsal sosyal sorumluluk ve etik**
AYBAR D. H., İÇİGEN E.
in: İŞLETMELERDE ETİK YAKLAŞIMLAR, Akgül D., Çetinkaya F. F., Editor, Dora Basım Ana Yayıncılık, Bursa, pp.261-286, 2020
- IV. **Kat Hizmetlerinde Kontrol**
İÇİGEN E.
in: Kat Hizmetleri Yönetimi, Perçin Şahin N., Editor, Atatürk Üniversitesi, Erzurum, pp.120-130, 2019
- V. **TURİZMİN ÖNYARGILARI AZALTMADAKİ ROLÜNE İLİŞKİN BİR YAZIN İNCELEMESİ**
GÜLTEKİN S., İÇİGEN E.
in: Disiplinlerarası Akademik Çalışmalar, Eraslan M., Demirkaya H., Direkci B., Aslan F., Kılınç M., Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.339-347, 2018
- VI. **"The Importance of Emotional Intelligence and Cognitive Styles in Working Life"**
Çizel R., İçigen E., Çizel B.
in: Strategic Researches II: From Local to Global "Working Life and Social Policy", Namal, M.K., Koçancı, M., Karataş, M., Editor, Ijopec, London, pp.159-181, 2018
- VII. **İŞ GÜVENLİĞİ, ÇALIŞANLARIN SAĞLIĞI VE REFAHI**
İÇİGEN E.
in: İnsan Kaynakları Yönetimi, Tuna M., Editor, Detay, Ankara, pp.528-572, 2016
- VIII. **Performans Yönetimi ve Değerlendirme**
İÇİGEN E.
in: Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve Uygulamaları, Şahin Perçin N, Güzel B, Aydın Tükeltürk, Ş., Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.185-206, 2016
- IX. **Turizm İşletmelerinde Farklılıkların Yönetimi**
İÇİGEN E.
in: Turizm İşletmelerinde Çalışan İlişkileri Yönetimi, Tükeltürk, A.Ş, Perçin Ş.N., Güzel B., Editor, Detay, Ankara, pp.167-179, 2014

- X. **Hizmet Kalitesi Kavramına Turizm İşletmeleri Açısından Genel Bir Yaklaşım**
İÇİGEN E.
in: Kalite Üzerine, "Dündar İ.P", Editor, Nobel, Ankara, pp.15-32, 2012
- XI. **History of Summer Tourism:The Case of Turkey**
İÇİGEN E., GÜNEŞ N.
in: Summer Tourism Perspectives from Three Countries, "Çizel B.", Editor, Akdeniz Üniversitesi, Antalya, pp.47-56, 2011

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Kriz Döneminde Turist Tipolojileri ve Destinasyon Pazarlama Örgütlerinin Paylaşımlarının Uyumu: Bir Veri Madenciliği Çalışması**
ATABAY E., İÇİGEN E.
21.Ulusal / 5.Uluslararası Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 15 October 2021
- II. **A Content Analysis of Internet News About Lake Salda as a New Destination**
AYBAR D. H., İÇİGEN E.
III. International Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Turkey, 13 - 15 June 2019, pp.16
- III. **A Literature Review on Relationship of Emotional Intelligence and Cognitive Styles**
ÇİZEL R., İÇİGEN E., ÇİZEL B.
II. International Strategic Research Congress, Antalya, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.107
- IV. **Examining of Health Tourism Development within The Tourism Movements**
İÇİGEN E.
International Conference on Multidisciplinary Issues Practices in Social Sciences, Education and Human Resource, Barselona, Spain, 14 December 2017 - 19 August 2019, pp.120
- V. **TURİZMİN ÖNYARGILARI AZALTMADAKİ ROLÜNE İLİŞKİN BİR YAZIN İNCELEMESİ**
GÜLTEKİN S., İÇİGEN E.
Uluslararası Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Antalya, Turkey, 25 - 26 November 2017, pp.1
- VI. **Personnel Selection Based on Step-Wise Weight Assessment Ratio Analysis and Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis Methods**
İPEKÇİ ÇETİN E., İÇİGEN E.
ICTMM 2017: 19th International Conference on Tourism Marketing and Management, Kyoto, Japan, 16 - 17 November 2017, pp.802-806
- VII. **SWARA ve MOORA yöntemlerine Dayalı Personel Seçimi**
İPEKÇİ ÇETİN E., İÇİGEN E.
18. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması ve İstatistik Sempozyumu, Trabzon, Turkey, 5 - 07 October 2017, pp.202
- VIII. **Turizm Eğitimi Programlarının Kültürel Miras Dersi Açısından İncelenmesi**
İÇİGEN E., GÜLTEKİN S.
Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Turkey, 4 - 08 October 2017, pp.147
- IX. **Duygusal Zeka ve Bilişsel Stiller İlişkisi Üzerine Bir Yazın Taraması**
ÇİZEL R., İÇİGEN E., ÇİZEL B.
Uluslararası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Antalya, Turkey, 28 September - 01 October 2017, pp.156
- X. **AHP TEMELLİ TOPSİS YÖNTEMİ İLE KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE PERSONEL SEÇİMİ**
İÇİGEN E., İPEKÇİ ÇETİN E.
International Congress of Management, Economy and Policy, ICOMEP 2017, İstanbul, Turkey, 20 - 21 May 2017, pp.255-267
- XI. **Turizm Sektörünün İstihdam Üzerindeki Etkilerinin Değerlendirilmesi**
İÇİGEN E.
INTERNATIONAL CONGRESS OF MANAGEMENT ECONOMY AND POLICY, İstanbul, Turkey, 26 - 27 November 2016, pp.1289-1300

- XII. **Tezsiz Yüksek Lisans Eğitimi Alan Turizm Sektörü Yöneticilerinin Aldıkları Eğitime Yönelik Algıları**
SEYİTOĞLU F., İÇİGEN E., ÇALIŞKAN O.
17. Ulusal Turizm Kongresi, Muğla, Turkey, 20 - 23 October 2016, pp.387-398
- XIII. **Gender Effect in Human Resources Policies: A Descriptive Study in Hospitality Industry**
İÇİGEN E.
International Tourism and Hospitality Management Conference (ITHMC 2015), Saraybosna, Bosnia And Herzegovina, 24 - 27 September 2015, pp.95
- XIV. **Önbüro Çalışanlarının Bilişsel Düşünme Stilleri Profili Açısından Değerlendirilmesi**
İÇİGEN E.
10. Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Turkey, 21 - 24 October 2010, pp.465-481
- XV. **Bilişsel Stil ve İnsan Kaynakları Yönetimi**
İÇİGEN E.
1. Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Antalya, Turkey, 9 - 11 April 2010, pp.241-247
- XVI. **Beş yıldızlı Otel İşletmelerinde Çalışan Mutfak Personelinin İş Doyumu, Yaşam Doyumu ve Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi**
Alan A., İÇİGEN E.
10. Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Turkey, 21 - 24 October 2009, pp.677-693
- XVII. **Türkiye'deki Üniversitelerin Lisans Eğitimi Veren Turizm Okullarının Web Sitelerini Değerlendirmeye Yönelik Bir Çalışma**
Ören V. E., İÇİGEN E.
III. Ulusal Eğirdir Turizm Sempozyumu, Isparta, Turkey, 16 - 19 October 2008, pp.363-370
- XVIII. **Anger and Anger Control: A Research About Students Attending Undergraduate Tourism Programs**
İÇİGEN E., EKİN Y., ÖMÜRİŞ E.
Turk Kazakh International Tourism Conference 2006, Antalya, Turkey, 20 - 26 November 2006, pp.1479-1488
- XIX. **Burnout Syndrome: Examination of Professional Burnout in the Teachers of Vocational High School of Tourism**
UTKU B., İÇİGEN E., Ören V. E.
Turk-Kazakh International Tourism Conference, Antalya, Turkey, 20 - 26 November 2006, pp.1501-1511
- XX. **İş Bulma Sürecinde İnternetin Önemi: Turizm Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma**
İÇİGEN E., Ören V. E.
III. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Çanakkale, Turkey, 25 - 28 May 2006, pp.539-550
- XXI. **Konaklama İşletmelerinin İşgören Temininde Kullandıkları Üniversite Kaynağının Yeri ve Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**
Aktaş A., İÇİGEN E.
Turizm Eğitimi Konferansı, Ankara, Turkey, 11 - 13 December 2002, pp.523-533
- XXII. **Türkiye Genelinde Herşey Dahil Ugulamasının Turistler, İşletme Yöneticileri ve Yöre Esnafı Açısından Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma**
Aktaş A., ÖZDEMİR B., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.
First Tourism Congress Of Mediterranean Countries, Antalya, Turkey, 17 - 21 April 2002, pp.620-635
- XXIII. **A Grubu Seyahat Acentalarında Web Kullanıcılarının eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi: Antalya Yöresi Araştırması**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
Turizmde Bilgi Teknolojileri Haftasonu Semineri VIII, Nevşehir, Turkey, 9 - 11 November 2001, pp.1-17
- XXIV. **Avrupa Turizm Pazarındaki Tekelleşmenin Türk Turizmine Etkileri**
Tekeli H., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.
1. Ulusal Turizm İşletmeciliği Kongresi, Ankara, Turkey, 25 - 26 October 2001, pp.77-89
- XXV. **Müşteri şikayetlerini/Önerilerini Değerlendirmede Web Sitelerinin Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
Akademik Bilişim Konferansları, Samsun, Turkey, 1 - 02 February 2001, pp.1-21
- XXVI. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Personel Motivasyonunun Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**

- ATILGAN İNAN E., İÇİGEN E., AKSU A. A.
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Turkey, 24 - 26 November 2000, pp.312-329
- XXVII. **İşgören Devrinin Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması: Antalya Yöresinde Bir Uygulama**
AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Turkey, 24 - 26 November 2000, pp.175-191
- XXVIII. **Küresel Eğilimler Ülkemizin Turizm Pazarlamasını Olumsuz Etkilemektedir.**
Tekeli H., İÇİGEN E.
1.Ulusal Türkiye Turizmi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 2 - 03 November 2000, pp.302-311
- XXIX. **An Effective Tool in Reflecting Cultural Tourism: Website Designs of 5 Star Hotels: A Research in Antalya Region**
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E.
Technology Impact on Cultural Tourism Conference, İstanbul, Turkey, 27 - 29 June 2000, pp.339-363
- XXX. **The Importance of Communication within Organizations: A Research on Two 5 Star Hotels in Antalya Region**
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.
First International Joint Symposium on Business Administration, Çanakkale, Turkey, 1 - 03 June 2000, pp.672-692
- XXXI. **İşletmeiçi Haberleşmenin Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren (A) Grubu Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.
Turizm Seminerleri II, Zonguldak, Turkey, 22 - 23 April 2000, pp.39-52
- XXXII. **Malzeme İhtiyaç Planlama (Material Requirements Planning) Tekniği Kullanılarak Beş Yıldızlı Bir Otelin Satınalma Mekanizmasının Değiştirilmesi**
AKSU A. A., İÇİGEN E.
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Zonguldak, Turkey, 22 - 23 April 2000, pp.19-35
- XXXIII. **2000 Yılına Doğru Türkiye'nin İnanç Turizmi Açısından Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**
İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.
2000'li Yıllara Girerken Kapadokya'nın Turizm Değerlerine Yeniden Bir Bakış Haftasonu Semineri VI, Nevşehir, Turkey, 26 - 28 November 1999, pp.60-77

Episodes in the Encyclopedia

- I. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**
İÇİGEN E.
Detay Yayıncılık, pp.177-178, 2019
- II. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**
İÇİGEN E.
Detay Yayıncılık, pp.356, 2019
- III. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**
İÇİGEN E.
Detay Yayıncılık, pp.69, 2019
- IV. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**
İÇİGEN E.
Detay Yayıncılık, pp.685, 2019
- V. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye**
İÇİGEN E.
Detay Yayıncılık, pp.115-116, 2019

Other Publications

- I. **Ortadođu'dan Gcn Türkiye zerindeki Etkileri Raporu**
ÖZEL B., ÖZDEMİR B., GÜLMEZ M., GÜZELLER C. O., İÇİGEN E., ÖZEL R., AKSOY B., GÜZEL F. ., AYBAR D. H., KOÇANCI M.
Other, pp.8-87, 2018
- II. **General Management**
EKİN Y., UTKU B., İÇİGEN E., YILMAZ Y.
Other, pp.16-18, 2005
- III. **Antalya'nın İmajı**
YILMAZ Y., YILMAZ Y., UTKU B., İÇİGEN E., Ekin Y.
Other, pp.14-17, 2005
- IV. **Antalya'nın Bir Tatil Destinasyonu Olarak İmajı**
AKTAŞ A., YILMAZ Y., İÇİGEN E., UTKU B., Ekin Y.
Other, pp.12-13, 2003
- V. **Tourism World**
AKTAŞ A., YILMAZ Y., İÇİGEN E., UTKU B., EKİN Y.
Technical Report, pp.40-45, 2003

Supported Projects

İÇİGEN E., YILMAZ G., Project Supported by Higher Education Institutions, Osmanlı Döneminde 1840-1923 Yılları Arasında Modern Anlamda Otel İşletmelerinin Gelişimi zerine Nitel Bir Araştırma, 2017 - 2019

GZEL F. ., İÇİGEN E., AYBAR D. H., ZEL B., KOANCI M., AKSOY B., EU Supported Other Project, OPEN HEARTHS AND WELCOMING COMMUNITIES FOR IMMIGRANTS AND REFUGEES " WELCOMMUNITIES", 2016 - 2018

İÇİGEN E., Project Supported by Other Official Institutions, Termessos Milli Parkı ve Dzleramı Yaban Hayatı Geliştirme Sahası Srdrlebilir Turizm/Ekoturizm Planı", Diđer Kurumlarca Desteklenen, /EkoTur 2015, 2013 - 2015

İÇİGEN E., Project Supported by Other Official Institutions, "Antalya Yöresi Turist Profili Araştırması", Diđer Kurumlarca Desteklenen, 2008, Proje Ekibinde ye, 2009, 2008 - 2009

Activities in Scientific Journals

Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Publication Committee Member, 2013 - Continues

İğdır Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi, Committee Member, 2015 - 2015

İğdır Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi, Committee Member, 2015 - 2015

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, Member, 2016 - Continues

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası, Member, 2015 - Continues

Akdeniz Turistik Otelciler ve İřletmeciler Birliği, Member, 2015 - Continues

Scientific Refereeing

Mediterranean Journal of Humanities, National Scientific Refreed Journal, May 2019

Turizm Akademik, National Scientific Refreed Journal, February 2019

Afyon Kocatepe Üniversitesi SBE Dergi, National Scientific Refreed Journal, December 2018

Universal Journal Management, Other Indexed Journal, October 2018

Universal Journal Management, Other Indexed Journal, February 2018
Human Sciences, National Scientific Refreed Journal, October 2017
berj, National Scientific Refreed Journal, September 2017
Beykoz Akademi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2017
Bitlis Eren Üniversitesi SBE Dergisi, National Scientific Refreed Journal, December 2016
AHTR, Other Indexed Journal, August 2016
Anatolia, National Scientific Refreed Journal, March 2016
Yaşar Üniversitesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, September 2015
Niğde Üniversitesi İİBF DERGİ, National Scientific Refreed Journal, June 2015
Mediterranean Journal of Humanities, National Scientific Refreed Journal, April 2015
Project Supported by Higher Education Institutions, April 2015
Journal of Yaşar University, National Scientific Refreed Journal, March 2015
Journal of Yaşar University, National Scientific Refreed Journal, February 2015
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2015
Karamanoglu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, National Scientific Refreed Journal,
December 2014
Mediterranean Journal of Humanities, National Scientific Refreed Journal, December 2014
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal,
September 2014
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, September 2014
Project Supported by Higher Education Institutions, May 2013
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2013
NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK TURİZM VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, National Scientific Refreed
Journal, January 2013

Metrics

Publication: 76
Citation (WoS): 128
Citation (Scopus): 147
H-Index (WoS): 3
H-Index (Scopus): 3