

## Öğr. Gör. EBRU KADRIYE ÖZ

### Kişisel Bilgiler

E-posta: ebruoz@akdeniz.edu.tr

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/ebruoz>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-5132-369X

Yoksis Araştırmacı ID: 215825

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türkiye 2024 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, -, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, Türkiye 2010 - 2014

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Konaklama Bölümü, Türkiye 2006 - 2010

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Turizm, 1. Ulusal Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, akdeniz üniversitesi, 2015

Turizm, 13. Ulusal Turizm Kongresi, akdeniz üniversitesi, 2012

Turizm, Toplantı Sektörüne ve Destinasyon Pazarlamasına Genel Bir Bakış, MPI, ACB, 2011

Turizm, 3rd International Tourism Week (ITW) – E-tourism: New Roles and Future Trends, akdeniz üniversitesi, 2011

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Otellerde Sunulan Rekreasyon Hizmetlerinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi, Akdeniz Üniversitesi, -, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı, 2014

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetler, 2014 - Devam Ediyor

### SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Assessing Recreational Activities' Service Quality in Hotels: An Examination of Animation and Spa & Wellness Services**  
ALBAYRAK T., CABER M., ÖZ E. K.  
JOURNAL OF QUALITY ASSURANCE IN HOSPITALITY & TOURISM, cilt.18, sa.2, ss.218-234, 2017 (SCI-Expanded)

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN AKADEMİK MOTİVASYONLARI İLE AKADEMİK PERFORMANSLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ: MANAVGAT MYO ÖRNEĞİ**  
çelik y., EFİLTİ ATAY S., öz e. k.  
Internetal Journal of Akademik Value Studies, cilt.3, sa.17, ss.77-85, 2017 (Hakemli Dergi)
- II. **Üniversite Öğrencilerinin Akademik Motivasyonları ile Akademik Performansları Arasındaki İlişki: Manavgat Myo Örneği**  
ÇELİK Y., EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K.  
Internetal Journal of Akademik Value Studies, cilt.3, ss.77-85, 2017 (Hakemli Dergi)
- III. **Üniversite Öğrencilerinin Akademik Motivasyonları İle Akademik Performansları Arasındaki İlişki: Manavgat Myo Örneği**  
Çelik Y., Efiltili Atay S., Öz E. K., Kaya A.  
International Journal of Academic Value Studies (Javstudies JAVS), cilt.3, sa.17, ss.77-85, 2017 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Sağlık Turizmi Pazarlaması Alanında Yapılan Lisansüstü Tezler Üzerine Bir Bibliyografya Çalışması**  
Topay Tulunay G., Öz E. K.  
İktisadi ve İdari Bilimlerde Güncel Çalışmalar, Fatih Uslu,Hüseyin boz, Editör, Palet Yayınları, Konya, ss.139-150, 2022
- II. **Türkiye'de Deneysel Pazarlama Alanında Yapılan Lisansüstü Tezler Üzerine Bir Bibliyografya Çalışması**  
Topay Tulunay G., Öz E. K.  
Turizm Sektöründe Güncel Araştırmalar, Dr. Öğr. Üyesi Gözde Seval ERGÜN,Arş. Gör. Dr. Cemal Ersin SİLİK, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.53-65, 2021
- III. **Türkiye' de Rekreasyon Alanında Yapılan Lisansüstü Tezler Üzerine Bir Bibliyografya Çalışması**  
ÖZ E. K.  
Sosyal Bilimlerde Güncel Araştırmalar, Atay Efiltili S., Boz H., Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.169-201, 2018
- IV. **Akdeniz Bölgesi'nde Bulunan Meslek Yüksekokullarının Durum Analizi: Sorunları ve Çözüm Önerileri**  
EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K.  
Balkan Eğitim Araştırmaları 2017, Asutay H, Eds., Editör, Trakya Üniversitesi, Edirne, ss.83-89, 2017

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Gastronomi ve Turizm İlişkisi**  
ÖZ E. K., ÇÖMEN N.  
2. Uluslararası Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 13 - 14 Aralık 2017, ss.93
- II. **Melek Yüksekokulu öğrencilerinin akademik erteleme davranışları ile öz-yeterlik inançları arasındaki ilişki**  
ÖZ E. K., EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y.  
International Balkan and Near Eastern Social Sciences Congress Series, Kırklareli, Türkiye, 23 - 24 Ekim 2017, ss.244-249
- III. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Akademik Erteleme Davranışı ile Öz-yeterlik İnançları Arasındaki İlişki**  
öz e. k., EFİLTİ ATAY S., çelik y.  
V. Uluslararası Balkan ve Yakın Doğu Sosyal Bilimler Kongreler Serisi, Kırklareli, Türkiye, 23 Ekim - 24 Aralık 2017, ss.244-249
- IV. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Akademik Erteleme Davranışı ile Öz-yeterlik İnançları Arasındaki**

## İlişki

ÖZ E. K., EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y.

V. International Balkan and Near Eastern Social Sciences Congress Series, Kırklareli, Türkiye, 23 - 24 Eylül 2017, ss.244-249

- V. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Problem Çözme Becerileri ile Umutsuzluk Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi**  
EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K., ÇELİK Y.  
6.Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, 19 - 20 Mayıs 2017
- VI. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyal Temsil Yoluyla Üniversite ve Meslek Yüksekokulu Kavramlarını Algılayışı**  
EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y., ÖZ E. K.  
6. Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, 18 - 20 Mayıs 2017
- VII. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Problem Çözme Becerileri ile Umutsuzluk Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi**  
EFİLTİ ATAY S., öz e. k., çelik y.  
6.Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, Saraybosna, Bosna-Hersek, 19 Mayıs 2017, ss.3
- VIII. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyal Temsil Yoluyla Üniversite ve Meslek Yüksekokulu Kavramlarını Algılayışı**  
EFİLTİ ATAY S., çelik y., öz e. k.  
6. Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, Saraybosna, Bosna-Hersek, 19 Mayıs 2017, ss.7
- IX. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Problem Çözme Becerileri ile Umutsuzluk Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi**  
EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K., ÇELİK Y.  
UMYOS Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Saraybosna, Bosna-Hersek, 18 - 20 Mayıs 2017, cilt.2, ss.3
- X. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyal Temsil Yoluyla Üniversite ve Meslek Yüksekokulu Kavramlarını Algılayışı**  
EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y., ÖZ E. K.  
UMYOS Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Saraybosna, Bosna-Hersek, 18 - 20 Mayıs 2017, cilt.2, ss.7
- XI. **Üç Yıldızlı Otellerde Çalışanların Demografik Özellikleri İle Örgütsel Bağlılıkları Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Antalya İli Örneği**  
ÖZ E. K., ÇÖMEN N.  
1. Uluslararası Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 21 - 23 Nisan 2016, ss.6
- XII. **Animasyon ve Spa&Wellness Memnuniyetlerinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi**  
ÖZ E. K., ALBAYRAK T.  
1. Ulusal Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2015, ss.17
- XIII. **Örgütsel İletişimin İş Tatminine Etkisi: Antalya'daki Belgeli Üç Yıldızlı Oteller Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZ E. K., çömen n.  
13. ulusal turizm kongresi, Antalya, Türkiye, 6 - 09 Aralık 2012, ss.665-676

## Metrikler

Yayın: 21

Atıf (WoS): 14

Atıf (Scopus): 15

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1