

## Lect. EBRU KADRIYE ÖZ

### Personal Information

**Email:** ebruoz@akdeniz.edu.tr

**Web:** <https://avesis.akdeniz.edu.tr/ebruoz>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-5132-369X

Yoksis Researcher ID: 215825

### Education Information

Postgraduate, Akdeniz University, -, Tourism and Hotel Management, Turkey 2010 - 2014

Undergraduate, Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Konaklama Bölümü, Turkey 2006 - 2010

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Tourism, 1. Ulusal Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, akdeniz üniversitesi, 2015

Tourism, 13. Ulusal Turizm Kongresi, akdeniz üniversitesi, 2012

Tourism, Toplantı Sektörüne ve Destinasyon Pazarlamasına Genel Bir Bakış, MPI, ACB, 2011

Tourism, 3rd International Tourism Week (ITW) – E-tourism: New Roles and Future Trends, akdeniz üniversitesi, 2011

### Dissertations

Postgraduate, Otellerde Sunulan Rekreasyon Hizmetlerinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Tourism and Hotel Management, 2014

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Akdeniz University, Manavgat Vocational School, Department Of Hotel, Restaurant And Catering Services, 2014  
- Continues

### Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- Assessing Recreational Activities' Service Quality in Hotels: An Examination of Animation and Spa & Wellness Services**  
ALBAYRAK T., CABER M., ÖZ E. K.  
JOURNAL OF QUALITY ASSURANCE IN HOSPITALITY & TOURISM, vol.18, no.2, pp.218-234, 2017 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN AKADEMİK MOTİVASYONLARI İLE AKADEMİK PERFORMANSLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ: MANAVGAT MYO ÖRNEĞİ**  
çelik y., EFİLTİ ATAY S., öz e. k.  
Interneteional Journal of Akademik Value Studies, vol.3, no.17, pp.77-85, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Üniversite Öğrencilerinin Akademik Motivasyonları ile Akademik Performansları Arasındaki İlişki: Manavgat Myo Örneği**  
ÇELİK Y., EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K.  
Interneteional Journal of Akademik Value Studies, vol.3, pp.77-85, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Üniversite Öğrencilerinin Akademik Motivasyonları İle Akademik Performansları Arasındaki İlişki: Manavgat Myo Örneği**  
Çelik Y., Efilti Atay S., Öz E. K. , Kaya A.  
International Journal of Academic Value Studies (Javstudies JAVS), vol.3, no.17, pp.77-85, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Türkiye'de Deneyimsel Pazarlama Alanında Yapılan Lisansüstü Tezler Üzerine Bir Bibliyografya Çalışması**  
Topay Tulunay G., Öz E. K.  
in: Turizm Sektöründe Güncel Araştırmalar, Dr. Öğr. Üyesi Gözde Seval ERGÜN, Arş. Gör. Dr. Cemal Ersin SİLİK, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.53-65, 2021
- II. **Türkiye' de Rekreasyon Alanında Yapılan Lisansüstü Tezler Üzerine Bir Bibliyografya Çalışması**  
ÖZ E. K.  
in: Sosyal Bilimlerde Güncel Araştırmalar, Atay Efilti S., Boz H., Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.169-201, 2018
- III. **Akdeniz Bölgesi'nde Bulunan Meslek Yüksekokullarının Durum Analizi: Sorunları ve Çözüm Önerileri**  
EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K.  
in: Balkan Eğitim Araştırmaları 2017, Asutay H, Eds., Editor, Trakya Üniversitesi, Edirne, pp.83-89, 2017

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Gastronomi ve Turizm İlişkisi**  
ÖZ E. K. , ÇÖMEN N.  
2. Uluslararası Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Turkey, 13 - 14 December 2017, pp.93
- II. **Melek Yüksekokulu öğrencilerinin akademik erteleme davranışları ile öz-yeterlik inançları arasındaki ilişki**  
ÖZ E. K. , EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y.  
International Balkan and Near Eastern Social Sciences Congress Series, Kırklareli, Turkey, 23 - 24 October 2017, pp.244-249
- III. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Akademik Erteleme Davranışı ile Öz-yeterlik İnançları Arasındaki İlişki**  
öz e. k. , EFİLTİ ATAY S., çelik y.  
V. Uluslararası Balkan ve Yakın Doğu Sosyal Bilimler Kongreler Serisi, Kırklareli, Turkey, 23 October - 24 December 2017, pp.244-249
- IV. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Akademik Erteleme Davranışı ile Öz-yeterlik İnançları Arasındaki İlişki**  
ÖZ E. K. , EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y.  
V. International Balkan and Near Eastern Social Sciences Congress Series, Kırklareli, Turkey, 23 - 24 September

2017, pp.244-249

- V. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Problem Çözme Becerileri ile Umutsuzluk Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi**  
EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K. , ÇELİK Y.  
6.Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, 19 - 20 May 2017
- VI. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyal Temsil Yoluyla Üniversite ve Meslek Yüksekokulu Kavramlarını Algılayışı**  
EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y., ÖZ E. K.  
6. Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, 18 - 20 May 2017
- VII. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Problem Çözme Becerileri ile Umutsuzluk Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi**  
EFİLTİ ATAY S., öz e. k. , çelik y.  
6.Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, Saraybosna, Bosnia And Herzegovina, 19 May 2017, pp.3
- VIII. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyal Temsil Yoluyla Üniversite ve Meslek Yüksekokulu Kavramlarını Algılayışı**  
EFİLTİ ATAY S., çelik y., öz e. k.  
6. Uluslararası meslek yüksekokulları sempozyumu, Saraybosna, Bosnia And Herzegovina, 19 May 2017, pp.7
- IX. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Problem Çözme Becerileri ile Umutsuzluk Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi**  
EFİLTİ ATAY S., ÖZ E. K. , ÇELİK Y.  
UMYOS Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Saraybosna, Bosnia And Herzegovina, 18 - 20 May 2017, vol.2, pp.3
- X. **Üniversite Öğrencilerinin Sosyal Temsil Yoluyla Üniversite ve Meslek Yüksekokulu Kavramlarını Algılayışı**  
EFİLTİ ATAY S., ÇELİK Y., ÖZ E. K.  
UMYOS Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Saraybosna, Bosnia And Herzegovina, 18 - 20 May 2017, vol.2, pp.7
- XI. **Üç Yıldızlı Otellerde Çalışanların Demografik Özellikleri İle Örgütsel Bağlılıkları Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Antalya İli Örneği**  
ÖZ E. K. , ÇÖMEN N.  
1. Uluslararası Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Turkey, 21 - 23 April 2016, pp.6
- XII. **Animasyon ve Spa&Wellness Memnuniyetlerinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi**  
ÖZ E. K. , ALBAYRAK T.  
1. Ulusal Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Turkey, 17 - 19 April 2015, pp.17
- XIII. **Örgütsel İletişimin İş Tatminine Etkisi: Antalya'daki Belgeli Üç Yıldızlı Oteller Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZ E. K. , çömen n.  
13. ulusal turizm kongresi, Antalya, Turkey, 6 - 09 December 2012, pp.665-676

## Metrics

Publication: 20

Citation (WoS): 8

Citation (Scopus): 11

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 1