



**EBRU GÖZEN**

**DOÇ. DR.**

E-posta : ebrugozen@akdeniz.edu.tr

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-3476-5023

Yoksis Araştırmacı ID: 265140



## Öğrenim Bilgisi

Doktora 2009 - 2016	Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye
Yüksek Lisans 2003 - 2006	Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, Türkiye
Lisans 1998 - 2002	Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Seyahat İşletmeciliği Ve Turizm Rehberliği Öğretmenliği, Türkiye

## Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

## Yaptığı Tezler

Doktora, İşveren Markası Ölçeği Geliştirme ve Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi : Akdeniz Üniversitesi Turizm Öğrencileri Örneği. , Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği , 2016

Yüksek Lisans, Kurumsal Marka İmajının Oluşumunda Reklam Stratejilerinin Etkisi: World of Wonders Otel İşletmelerinde Bir Uygulama., Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, 2006

## Akademik Unvanlar / Görevler

Doç. Dr. 2017 - Devam Ediyor	Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, Rekreasyon Yönetimi Bölümü
---------------------------------	---

## Desteklenen Projeler

1. Gözen E., Eren R., Diğer Uluslararası Fon Programları, Developing a Complete Approach for Employees Who Communicate with Immigrants., 2020 - 2023
2. Yaylı A., AB Destekli Diğer Projeler, Leonardo Da Vinci - PLM "Development of Thermal Tourism and Marketing Applications, 2008 - 2008

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **How Does Environmental Education Moderate Local People's Commitment to the Environment and Intention to Support Tourism Development?**  
Ozbey D. O., Coşkun Değirmen G., Guven Y., Gözen E., Hicyakmazer C. T., Yalız Solmaz D., Aytekin A.  
Sustainability (Switzerland), cilt.16, sa.13, 2024 (SCI-Expanded)
2. **Employer Brand Attractiveness and Organizational Commitment: The Moderating Role of Organizational Support**  
Onur N., Yetim A. Ç., Güven Y., Gozen E., Ozbey D. O., Degirmen G.  
SUSTAINABILITY, cilt.16, sa.13, ss.1-23, 2024 (SCI-Expanded)
3. **Green Core Competencies, Green Process Innovation, and Firm Performance: The Moderating Role of Sustainability Consciousness, a Mixed Method Study on Golf Hotels**  
ÖZİLHAN ÖZBEY D., COŞKUN DEĞİRMEN G., Berk O. N., ŞARDAĞI E., Celep E., Koc D., GÖZEN E.  
Sustainability (Switzerland), cilt.16, sa.10, 2024 (SCI-Expanded)
4. **The Perception of Cultural Authenticity, Destination Attachment, and Support for Cultural Heritage Tourism Development by Local People: The Moderator Role of Cultural Sustainability**  
USLU F., YAYLA Ö., Guven Y., ERGÜN G. S., Demir E., Erol S., Yildirim M. N. O., KELEŞ H., GÖZEN E.  
SUSTAINABILITY, sa.22, 2023 (SCI-Expanded)
5. **How Does Destination Experience Value Affect Brand Value and Behavioral Intention? The Moderator Role of Self Congruity**  
Gözen E., Aktas Alan A., Celep E., Ergün G. S., Yayla Ö., Keleş H., Aytekin A.  
Sustainability (Switzerland), cilt.15, sa.18, 2023 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **Kırsal Turizm Kapsamında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü En İyi Turizm Köyleri Girişimi: 2021-2022 Değerlendirilmesi**  
GÖZEN E., KURT S.  
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.36-44, 2023 (Hakemli Dergi)
2. **Factors Affecting the Ticket Purchase Decision of Passengers Travelling Between Germany and Turkey**  
GÖZEN E., BAŞARAN M.  
Journal of Tourism Intelligence and Smartness, cilt.5, sa.3, ss.256-273, 2022 (Hakemli Dergi)
3. **The Moderator Role of Culture in the Relationship between Destination Brand Equity and Travel Intention**  
ERGÜN G. S., KELEŞ H., Taspınar B., GÖZEN E., DERMAN E.  
Journal of Tourism and Services, cilt.13, sa.24, ss.256-271, 2022 (ESCI)
4. **Rekreasyon Bilim Alanının Geçmişten Günümüze Bibliyometrik Analizi**  
GÖZEN E.  
Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.19, ss.572-588, 2020 (Hakemli Dergi)
5. **Açık Alan Rekreasyon Aktivitelerine Katılmayı Motive Eden Faktörlere Yönelik Ölçek Geliştirme Çalışması**  
Gözen E.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.3, ss.2197-2209, 2020 (Hakemli Dergi)

6. **İşkoliklik ile İş Tatmini Arasındaki İlişkinin Kanonik Korelasyon Analizi ile İncelenmesi**  
Gözen E.  
Uluslararası Global Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.13-32, 2020 (Hakemli Dergi)
7. **Duygusal Emek ve Hizmet Vermeye Yatkınlık Durumu Arasındaki İlişki: Konaklama Sektörü**  
GÖZEN E.  
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, cilt.12, sa.4, ss.3795-3812, 2020 (Hakemli Dergi)
8. **İşgörenlerin Meşru İhbarcılık Algılarının X,Y ve Z Nesillerine Göre Karşılaştırılması: Konaklama Sektörü Örneği**  
GÖZEN E., ERGÜN G. S.  
Journal of Tourism Intelligence and Smartness, cilt.3, sa.2, ss.85-99, 2020 (Hakemli Dergi)
9. **REKREASYON YÖNETİMİ BÖLÜMÜ LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN "REKREASYON" KAVRAMINA İLİŞKİN METAFORİK ALGILARI**  
Gözen E.  
Stratejik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.3, sa.3, ss.397-416, 2019 (Hakemli Dergi)
10. **Endüstri 4.0 Kapsamında Akıllı Şehirler: Resmi Mobil Uygulamaların Analizi**  
GÖZEN E.  
Uluslararası Global Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.113-124, 2019 (Hakemli Dergi)
11. **Potansiyel İşgörenler Açısından İşveren Markası Algısı: Akdeniz Üniversitesi Turizm Öğrencileri Örneği.**  
Gözen E.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.4, sa.1, ss.70-80, 2016 (Hakemli Dergi)
12. **İşveren Markası Yönetimi Sürecinde İşe Alım Öncesi Dönem ve İşgören Seçimi: Kavramsal Bir Değerlendirme.**  
GÖZEN E.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, 2016 (Hakemli Dergi)
13. **Kurumsal Marka İmajı Oluşturmanın Otel İşletmeleri Açısından Önemi: World of Wonders Topkapı Palace ve Kremlin Palace Otel İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama**  
MEYDAN UYGUR S., GÖZEN E.  
Turizm Akademik Dergisi, sa.1, ss.11-24, 2005 (Hakemli Dergi)

## Kitaplar

1. **İş-Yaşam Dengesi Açısından İşgörenin Ulaşılama Hakkı**  
BOZ H., GÖZEN E.  
Akademisyen Yayınevi, Ankara, 2023
2. **Turizm Sektörü İşgörenlerinin Verimliliğinde İşyeri Rekreasyon Aktivitelerinin Etkisi**  
KURT S., GÖZEN E.  
Turizmde Araştırma Gündemi Kavramlar ve Uygulamalar, ERGÜN GÖZDE SEVAL, ÇİNBİLGEL İLKER, Editör, Çizgi Yayınevi, Konya, ss.104-127, 2023
3. **Who Is the Human Resources Manager? Metaphorical Perceptions of Human Resources Managers Towards Their Profession**  
GÖZEN E., ALAN A.  
Advanges in Managing Tourism Across Continents Vol.3, Okumuş, Fevzi; Guillet, Basak Denizci; Tuna, Muharrem; Dogan, Seden, Editör, USF M3 Publishing, ss.1-9, 2023
4. **Turizmde Strateji ve Stratejik Yönetim Çalışmaları: 1981-2020 Döneminde Hazırlanan Lisansüstü Tezler Üzerinden Bir Analiz**  
Boz H., Gözen E.  
Sosyal Bilimlerde İnterdisipliner Çalışmalar, Uslu Fatih,Şengöz Ayşe., Editör, Palet Yayınları, Konya, ss.7-28, 2022
5. **İşveren Markası Açısından İşten Çıkarmalarda Destek Hizmeti: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
Gözen E., Boz H.

İktisadi ve İdari Bilimlerde Güncel Çalışmalar, Uslu Fatih,Boz Hüseyin, Editör, Palet Yayınları, Konya, ss.59-76, 2022

6. **Festivallere Yönelik Katılımcı Motivasyonları ve Deneyimleri: Uluslararası Çankırı Tuz Festivali Örneği**  
GÖZEN E.  
Turizm Sektöründe Yeni Eğilimler, Keleş Hüseyin, Tarıncı Abdullah, Keleş Ali, Editör, ÇİZGİ, Antalya, ss.52-61, 2022
7. **Türkiye'de Permakültür Uygulamalarının Sürdürülebilir Turizm Açısından Değerlendirilmesi**  
GÖZEN E., AKDUMAN DERMAN E.  
Turizm Sektöründe Yeni Eğilimler, Keleş, Hüseyin; Tarıncı, Abdullah; Keleş, Ali, Editör, ÇİZGİ, Antalya, ss.100-107, 2022
8. **Rekreasyon Yönetimi Lisans Öğrencilerinin Eğlence Eğilimi Özelliklerinin Demografik Veriler Açısından İncelenmesi: Akdeniz Üniversitesi Örneği**  
GÖZEN E.  
Rekreasyon ve Turizm Araştırmaları, BİRİNCİ, Muhammet Cenk; YAYLA, Özgür., Editör, Çizgi Kitabevi, Konya, ss.154-170, 2021
9. **KONGRE TURİZMİ**  
GÖZEN E.  
TÜRKİYE'DEN ROTALARLA ALTERNATİF TURİZM, SERT, Hacer, Editör, NOBEL Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.361-378, 2021
10. **Turizm Fakültesi Bünyesinde Yer Alan Rekreasyon Yönetimi Bölümlerinin YÖKATLAS Verilerine Göre Değerlendirilmesi: Akdeniz Üniversitesi Örneği**  
GÖZEN E.  
TURİZM SEKTÖRÜNDE GÜNCEL ARAŞTIRMALAR, Ergün, Göde Seval; Silik, Cemal Ersin., Editör, NOBEL Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.123-138, 2021
11. **Distribution of Leisure Time Spaces in Manavgat**  
GÖZEN E., ERGÜN G. S.  
Academic Turkish World Studies: Tourism, Culture, Art and Architecture, Türkmen Fatih, Editör, PETER LANG, Berlin, ss.169-187, 2021
12. **Çankırı Kaya Tuzu Mağarasına Yönelik Çevrimiçi Ziyaretçi Yorumları**  
GÖZEN E.  
Turizmde Yönetim ve Pazarlama Çalışmaları, Gözen, Ebru, Editör, Çizgi Kitabevi, İstanbul, ss.131-150, 2021
13. **Intercultural Comparison of Attitudes Toward Leisure Time Activity: Antalya-Kuwait Sample**  
Gözen E.  
Tourism and Hospitality Studies, Yazıcıoğlu İ.,Yayla Ö.,Işın A.,Çetin T., Editör, Peter Lang Gmbh, Berlin, ss.323-342, 2020
14. **Virtual Museums in the Axis of Changing Museum Perceptions**  
GÖZEN E.  
Cultural Heritage and Tourism, Türkmen F., Editör, Peter Lang Gmbh, Berlin, ss.327-344, 2020
15. **Hotel Managers' Metaphoric Perceptions for Smart Hotel**  
GÖZEN E.  
Selected Academic Studies from Turkish Tourism Sector, Türkmen, F., Editör, Peter Lang, Berlin, ss.43-62, 2020
16. **İşveren Markası**  
GÖZEN E.  
Marka Külliyyatı, ALTUNİŞİK, Remzi; ZENGİN, Burhanettin; YILDIRIM, Yıldırım, Editör, NOBEL Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.79-106, 2020
17. **Kırsal Turizm**  
Ergün G. S., Balcı M., Gözen E., Derman E.  
4 Mevsim Turizm, 4 Mevsim Manavgat, BAKIR SERT HACER, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.32-74, 2019
18. **İşveren Markası - İK İçin Yeni Arena**  
GÖZEN E.  
Maya Akademi, Antalya, 2016

## Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler

- Tema Park ve Turizm: Bibliyometrik Bir Analiz**  
ERGÜN G. S., GÖZEN E.  
5th International Travel and Tourism Dynamics ITTD24, Ankara, Türkiye, 16 - 18 Mayıs 2024
- İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Bakış Açısından İş görenin Ulaşılama Hakkı: Turizm Sektörü Örneği**  
GÖZEN E., BOZ H.  
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2023, ss.1066-1089
- Who is the Human Resources Manager? Metaphorical Perceptions of Human Resources Managers towards their Profession**  
GÖZEN E., ALAN A.  
MTCON23, İstanbul, Türkiye, 15 - 18 Mart 2023
- İşgörenin Ulaşılama Hakkı: Turizm Sektörü Bağlamında Bir Değerlendirme**  
GÖZEN E., BOZ H.  
22. Ulusal Turizm Kongresi "Spor Turizmi", Burdur, Türkiye, 27 Ekim 2022, ss.1233-1242
- Beklenen ve Deneyimlenen İşveren Markası Uyumunun Karşılaştırılması: Turizm Sektörü Örneği**  
GÖZEN E., KURT S.  
2nd Ahi Evran International Conference on Scientific Research, Kırşehir, Türkiye, 21 Ekim 2022, cilt.4, ss.420-427
- Konaklama Sektörü İşgörenlerinin Duygusal Emek Düzeyleri ile İş Tatmini Durumları Arasındaki İlişki**  
GÖZEN E.  
SADAB 7th International Conference on Social Researches and Behavioral Sciences, Antalya, Türkiye, 24 Ekim 2020, ss.91
- Smart Cities in the Scope of Industry 4.0: Analysis of Official Applications**  
GÖZEN E.  
4th International Tourism Congress, Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, ss.187-194
- Manavgat Titreyengöl Dragon Kano Festivalinin Sportif Rekreatif Aktivite Olarak Üniversite Öğrencileri Perspektifinden Değerlendirilmesi**  
DERMAN E., GÖZEN E.  
II.Uluslararası Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 13 - 14 Aralık 2017, ss.10-11
- A Theoretical Study on Sports Tourism which is one of Alternative Tourism Activities.**  
GÖZEN E., DERMAN E., KEBAPÇIOĞLU T.  
II. International Conference Tourism Dynamics and Trends, Seville, İspanya, 26 - 29 Haziran 2017, ss.527-529
- İşveren Markası Ölçeği Geliştirme ve İşgörenlerin Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: 5 Yıldızlı Otel Örneği**  
GÖZEN E.  
VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Antalya, Türkiye, 12 - 15 Nisan 2012, ss.714
- Otel İşletmeleri İşgörenlerinin Bakış Açısıyla Hizmetiçi Eğitim Uygulamalarının Değerlendirilmesi**  
GÖZEN E., PELİT E.  
Ulusal Turizm Kongresi, Aydın, Türkiye, 2 - 05 Aralık 2010, ss.66-79

## Akademik İdari Deneyim

2022 - Devam Ediyor	<b>Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü</b>	Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, Rekreatif Yönetimi Bölümü
2017 - Devam Ediyor	<b>Bölüm Başkanı</b>	Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, Rekreatif Yönetimi

## Verdiği Dersler

### Yüksek Lisans

Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Uygulamaları, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020  
E-Turizm, Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Uygulamaları, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Otel Yönetim Simülasyonu, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
E-Turizm, Yüksek Lisans, 2019 - 2020

### Lisans

Türkiye Turizm Coğrafyası, Lisans, 2022 - 2023, 2019 - 2020  
Rekreasyon Sosyolojisi, Lisans, 2022 - 2023  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Rekreasyon Psikolojisi, Lisans, 2023 - 2024  
Rekreasyonel Liderlik, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
İletişim Teknikleri ÖÖ., Lisans, 2022 - 2023  
Kariyer Planlama, Lisans, 2022 - 2023  
İletişim Teknikleri İÖ., Lisans, 2022 - 2023  
Genel Turizm, Lisans, 2023 - 2024, 2018 - 2019  
Rekreasyonel Materyal Geliştirme, Lisans, 2022 - 2023  
Wellness & SPA Uygulamaları, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Rekreatif Alan Tasarımı, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Rehberlikte Uzmanlaşma ÖÖ., Lisans, 2021 - 2022  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2022 - 2023  
Rehberlikte Uzmanlaşma İÖ., Lisans, 2021 - 2022  
Wellness & SPA Turizmi, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü İÖ., Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020  
Rekreasyonda Ritm ve Dans, Lisans, 2021 - 2022  
Turizm ve Kültür, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü ÖÖ., Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Dünya Coğrafyası ve Turizm Destinasyonları, Lisans, 2019 - 2020  
Dünya Coğrafyası ve Turizm Destinasyonları, Lisans, 2019 - 2020  
Rekreasyona Giriş, Lisans, 2018 - 2019  
Etkinlik Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Turizm ve Etik, Lisans, 2018 - 2019  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2019 - 2020  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2019 - 2020  
Turizm İşletmelerinde Performans Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
Pazarlama, Lisans, 2017 - 2018  
Rehberliğe Giriş, Lisans, 2017 - 2018  
Ekonomi, Lisans, 2017 - 2018  
**Ön Lisans**  
Kongre ve Fuar Organizasyonu, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Meslek Etiği, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Genel Turizm, Ön Lisans, 2017 - 2018

Anadolu Uygarlıkları, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Gıda ve Personel Hijyeni, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Otelcilik Otomasyon Sistemleri Ön Büro Otomasyonu I, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Anadolu Uygarlıkları, Ön Lisans, 2017 - 2018

## Yönetilen Tezler

Gözen E., İşyeri rekreasyon aktivitelerinin işgören verimliliğine etkisi: Turizm sektörü örneği, Yüksek Lisans, S.KURT(Öğrenci), 2023  
Gözen E., Hizmet kalitesi, fiyat ve dijital pazarlama faaliyetlerinin Almanya-Türkiye arası seyahat eden yolcuların bilet satın alma kararı üzerindeki etkisi, Yüksek Lisans, M.BAŞARAN(Öğrenci), 2022  
Gözen E., Sürdürülebilir turizm kapsamında Türkiye'de permakültür uygulamaları, Yüksek Lisans, E.AKDUMAN(Öğrenci), 2022

## Tezsiz Lisansüstü Danışmanlıkları

Gözen E., , Yüksek Lisans-Tezsiz, A.Cemal(Öğrenci), 2020

## Metrikler

Yayın: 47  
Atıf (WoS): 2  
H-İndeks (Scopus): 1

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Yönetim ve Organizasyon, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Rekreasyon

## Akademi Dışı Deneyim

Ticari Kuruluş Özel, Regnum Carya Golf & Spa Rsort Hotels, İnsan Kaynakları , Eğitim ve Gelişim Müdürü  
Regnum Carya Golf & SPA Resort Suntido Zeynep Carya ANTALYA, Eğitim ve Gelişim Müdürü  
Ticari Kuruluş Özel, Ela Quality Resort Hotel, İnsan Kaynakları ve Eğitim, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı  
Ela Quality Resort Hotel (ANTALYA), İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı  
Ticari Kuruluş Özel, Mardan Palace Hotel, İnsan Kaynakları, Eğitim ve Kariyer Geliştirme Müdürü  
Mardan Palace Hotel (ANTALYA), Eğitim ve Kariyer Geliştirme Şefi  
Ticari Kuruluş Özel, Rixos Hotel Premium Belek, Eğitim ve Gelişim, Eğitim Sorumlusu  
Rixos Hotel Premium Belek (ANTALYA), Eğitim Şefi  
Hotel Centrale (İTALYA), EU Projesinde Bursiyer  
WOW Kiriş Resort & World Palace Hotels ANTALYA, Eğitim Müdürü