



EBRU GÖZEN

ASSOC. PROF.

Email : ebrugozen@akdeniz.edu.tr

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-3476-5023

Yoksis Researcher ID: 265140



Education

Doctorate
2009 - 2016

Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği, Turkey

Postgraduate
2003 - 2006

Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, Turkey

Undergraduate
1998 - 2002

Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Seyahat İşletmeciliği Ve Turizm Rehberliği Öğretmenliği, Turkey

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Dissertations

Doctorate, İşveren Markası Ölçeği Geliştirme ve Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi : Akdeniz Üniversitesi Turizm Öğrencileri Örneği. , Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği , 2016

Postgraduate, Kurumsal Marka İmajının Oluşumunda Reklam Stratejilerinin Etkisi: World of Wonders Otel İşletmelerinde Bir Uygulama., Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, 2006

Academic Titles / Tasks

Associate Professor
2017 - Continues

Akdeniz University, Manavgat Faculty of Tourism, Department of Recreation Management

Supported Projects

1. Gözen E., Eren R., Other International Funding Programs, Developing a Complete Approach for Employees Who Communicate with Immigrants., 2020 - 2023
2. Yaylı A., EU Supported Other Project, Leonardo Da Vinci - PLM "Development of Thermal Tourism and Marketing Applications, 2008 - 2008

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

1. **How Does Environmental Education Moderate Local People's Commitment to the Environment and Intention to Support Tourism Development?**
Ozbey D. O., Coşkun Değirmen G., Guven Y., Gözen E., Hicyakmazer C. T., Yalız Solmaz D., Aytekin A.
Sustainability (Switzerland), vol.16, no.13, 2024 (SCI-Expanded)
2. **Employer Brand Attractiveness and Organizational Commitment: The Moderating Role of Organizational Support**
Onur N., Yetim A. Ç., Güven Y., Gozen E., Ozbey D. O., Degirmen G.
SUSTAINABILITY, vol.16, no.13, pp.1-23, 2024 (SCI-Expanded)
3. **Green Core Competencies, Green Process Innovation, and Firm Performance: The Moderating Role of Sustainability Consciousness, a Mixed Method Study on Golf Hotels**
ÖZİLHAN ÖZBEY D., COŞKUN DEĞİRMEN G., Berk O. N., ŞARDAĞI E., Celep E., Koc D., GÖZEN E.
Sustainability (Switzerland), vol.16, no.10, 2024 (SCI-Expanded)
4. **The Perception of Cultural Authenticity, Destination Attachment, and Support for Cultural Heritage Tourism Development by Local People: The Moderator Role of Cultural Sustainability**
USLU F., YAYLA Ö., Guven Y., ERGÜN G. S., Demir E., Erol S., Yildirim M. N. O., KELEŞ H., GÖZEN E.
SUSTAINABILITY, no.22, 2023 (SCI-Expanded)
5. **How Does Destination Experience Value Affect Brand Value and Behavioral Intention? The Moderator Role of Self Congruity**
Gözen E., Aktas Alan A., Celep E., Ergün G. S., Yayla Ö., Keleş H., Aytekin A.
Sustainability (Switzerland), vol.15, no.18, 2023 (SCI-Expanded)

Articles Published in Other Journals

1. **Kırsal Turizm Kapsamında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü En İyi Turizm Köyleri Girişimi: 2021-2022 Değerlendirilmesi**
GÖZEN E., KURT S.
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, vol.7, no.1, pp.36-44, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
2. **Factors Affecting the Ticket Purchase Decision of Passengers Travelling Between Germany and Turkey**
GÖZEN E., BAŞARAN M.
Journal of Tourism Intelligence and Smartness, vol.5, no.3, pp.256-273, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
3. **The Moderator Role of Culture in the Relationship between Destination Brand Equity and Travel Intention**
ERGÜN G. S., KELEŞ H., Taspınar B., GÖZEN E., DERMAN E.
Journal of Tourism and Services, vol.13, no.24, pp.256-271, 2022 (ESCI)
4. **Rekreasyon Bilim Alanının Geçmişten Günümüze Bibliyometrik Analizi**
GÖZEN E.
Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.19, pp.572-588, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
5. **Açık Alan Rekreasyon Aktivitelerine Katılmayı Motive Eden Faktörlere Yönelik Ölçek Geliştirme Çalışması**
Gözen E.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.3, pp.2197-2209, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

6. **İşkoliklik ile İş Tatmini Arasındaki İlişkinin Kanonik Korelasyon Analizi ile İncelenmesi**
Gözen E.
Uluslararası Global Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.1, pp.13-32, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
7. **Duygusal Emek ve Hizmet Vermeye Yatkınlık Durumu Arasındaki İlişki: Konaklama Sektörü**
GÖZEN E.
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.12, no.4, pp.3795-3812, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
8. **İşgörenlerin Meşru İhbarcılık Algılarının X,Y ve Z Nesillerine Göre Karşılaştırılması: Konaklama Sektörü Örneği**
GÖZEN E., ERGÜN G. S.
Journal of Tourism Intelligence and Smartness, vol.3, no.2, pp.85-99, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
9. **REKREASYON YÖNETİMİ BÖLÜMÜ LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN "REKREASYON" KAVRAMINA İLİŞKİN METAFORİK ALGILARI**
Gözen E.
Stratejik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.3, no.3, pp.397-416, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
10. **Endüstri 4.0 Kapsamında Akıllı Şehirler: Resmi Mobil Uygulamaların Analizi**
GÖZEN E.
Uluslararası Global Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.2, pp.113-124, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
11. **Potansiyel İşgörenler Açısından İşveren Markası Algısı: Akdeniz Üniversitesi Turizm Öğrencileri Örneği.**
Gözen E.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.4, no.1, pp.70-80, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
12. **İşveren Markası Yönetimi Sürecinde İşe Alım Öncesi Dönem ve İşgören Seçimi: Kavramsal Bir Değerlendirme.**
GÖZEN E.
İşletme Araştırmaları Dergisi, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
13. **Kurumsal Marka İmajı Oluşturmanın Otel İşletmeleri Açısından Önemi: World of Wonders Topkapı Palace ve Kremlin Palace Otel İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama**
MEYDAN UYGUR S., GÖZEN E.
Turizm Akademik Dergisi, no.1, pp.11-24, 2005 (Peer-Reviewed Journal)

Books

1. **İş-Yaşam Dengesi Açısından İşgörenin Ulaşılama Hakkı**
BOZ H., GÖZEN E.
Akademisyen Yayınevi, Ankara, 2023
2. **Turizm Sektörü İşgörenlerinin Verimliliğinde İşyeri Rekreasyon Aktivitelerinin Etkisi**
KURT S., GÖZEN E.
in: Turizmde Araştırma Gündemi Kavramlar ve Uygulamalar, ERGÜN GÖZDE SEVAL, ÇİNBİLGEL İLKER, Editor, Çizgi Yayınevi, Konya, pp.104-127, 2023
3. **Who Is the Human Resources Manager? Metaphorical Perceptions of Human Resources Managers Towards Their Profession**
GÖZEN E., ALAN A.
in: Advances in Managing Tourism Across Continents Vol.3, Okumuş, Fevzi; Guillet, Basak Denizci; Tuna, Muharrem; Dogan, Seden, Editor, USF M3 Publishing, pp.1-9, 2023
4. **Turizmde Strateji ve Stratejik Yönetim Çalışmaları: 1981-2020 Döneminde Hazırlanan Lisansüstü Tezler Üzerinden Bir Analiz**
Boz H., Gözen E.
in: Sosyal Bilimlerde İnterdisipliner Çalışmalar, Uslu Fatih, Şengöz Ayşe., Editor, Palet Yayınları, Konya, pp.7-28, 2022
5. **İşveren Markası Açısından İşten Çıkarmalarda Destek Hizmeti: Kavramsal Bir Değerlendirme**

Gözen E., Boz H.

in: İktisadi ve İdari Bilimlerde Güncel Çalışmalar, Uslu Fatih,Boz Hüseyin, Editor, Palet Yayınları, Konya, pp.59-76, 2022

6. **Festivallere Yönelik Katılımcı Motivasyonları ve Deneyimleri: Uluslararası Çankırı Tuz Festivali Örneği**
GÖZEN E.
in: Turizm Sektöründe Yeni Eğilimler, Keleş Hüseyin, Tarıncı Abdullah, Keleş Ali, Editor, ÇİZGİ, Antalya, pp.52-61, 2022
7. **Türkiye'de Permakültür Uygulamalarının Sürdürülebilir Turizm Açısından Değerlendirilmesi**
GÖZEN E., AKDUMAN DERMAN E.
in: Turizm Sektöründe Yeni Eğilimler, Keleş, Hüseyin; Tarıncı, Abdullah; Keleş, Ali, Editor, ÇİZGİ, Antalya, pp.100-107, 2022
8. **Rekreasyon Yönetimi Lisans Öğrencilerinin Eğlence Eğilimi Özelliklerinin Demografik Veriler Açısından İncelenmesi: Akdeniz Üniversitesi Örneği**
GÖZEN E.
in: Rekreasyon ve Turizm Araştırmaları, BİRİNCİ, Muhammet Cenk; YAYLA, Özgür., Editor, Çizgi Kitabevi, Konya, pp.154-170, 2021
9. **KONGRE TURİZMİ**
GÖZEN E.
in: TÜRKİYE'DEN ROTALARLA ALTERNATİF TURİZM, SERT, Hacer, Editor, NOBEL Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.361-378, 2021
10. **Turizm Fakültesi Bünyesinde Yer Alan Rekreasyon Yönetimi Bölümlerinin YÖKATLAS Verilerine Göre Değerlendirilmesi: Akdeniz Üniversitesi Örneği**
GÖZEN E.
in: TURİZM SEKTÖRÜNDE GÜNCEL ARAŞTIRMALAR, Ergün, Göde Seval; Silik, Cemal Ersin., Editor, NOBEL Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.123-138, 2021
11. **Distribution of Leisure Time Spaces in Manavgat**
GÖZEN E., ERGÜN G. S.
in: Academic Turkish World Studies: Tourism, Culture, Art and Architecture, Türkmen Fatih, Editor, PETER LANG, Berlin, pp.169-187, 2021
12. **Çankırı Kaya Tuzu Mağarasına Yönelik Çevrimiçi Ziyaretçi Yorumları**
GÖZEN E.
in: Turizmde Yönetim ve Pazarlama Çalışmaları, Gözen, Ebru, Editor, Çizgi Kitabevi, İstanbul, pp.131-150, 2021
13. **Intercultural Comparison of Attitudes Toward Leisure Time Activity: Antalya-Kuwait Sample**
Gözen E.
in: Tourism and Hospitality Studies, Yazıcıoğlu İ.,Yayla Ö.,Işın A.,Çetin T., Editor, Peter Lang Gmbh, Berlin, pp.323-342, 2020
14. **Virtual Museums in the Axis of Changing Museum Perceptions**
GÖZEN E.
in: Cultural Heritage and Tourism, Türkmen F., Editor, Peter Lang Gmbh, Berlin, pp.327-344, 2020
15. **Hotel Managers' Metaphoric Perceptions for Smart Hotel**
GÖZEN E.
in: Selected Academic Studies from Turkish Tourism Sector, Türkmen, F., Editor, Peter Lang, Berlin, pp.43-62, 2020
16. **İşveren Markası**
GÖZEN E.
in: Marka Külliyyatı, ALTUNIŞIK, Remzi; ZENGİN, Burhanettin; YILDIRIM, Yıldırım, Editor, NOBEL Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.79-106, 2020
17. **Kırsal Turizm**
Ergün G. S., Balcı M., Gözen E., Derman E.
in: 4 Mevsim Turizm, 4 Mevsim Manavgat, BAKIR SERT HACER, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.32-74, 2019
18. **İşveren Markası - İK İçin Yeni Arena**

GÖZEN E.

Maya Akademi, Antalya, 2016

Papers Published in Refereed Scientific Meetings

1. **Tema Park ve Turizm: Bibliyometrik Bir Analiz**
ERGÜN G. S., GÖZEN E.
5th International Travel and Tourism Dynamics ITTD24, Ankara, Turkey, 16 - 18 May 2024
2. **İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Bakış Açısından İş görenin Ulaşılama Hakkı: Turizm Sektörü Örneği**
GÖZEN E., BOZ H.
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Turkey, 13 - 15 October 2023, pp.1066-1089
3. **Who is the Human Resources Manager? Metaphorical Perceptions of Human Resources Managers towards their Profession**
GÖZEN E., ALAN A.
MTCON23, İstanbul, Turkey, 15 - 18 March 2023
4. **İşgörenin Ulaşılama Hakkı: Turizm Sektörü Bağlamında Bir Değerlendirme**
GÖZEN E., BOZ H.
22. Ulusal Turizm Kongresi "Spor Turizmi", Burdur, Turkey, 27 October 2022, pp.1233-1242
5. **Beklenen ve Deneyimlenen İşveren Markası Uyumunun Karşılaştırılması: Turizm Sektörü Örneği**
GÖZEN E., KURT S.
2nd Ahi Evran International Conference on Scientific Research, Kırşehir, Turkey, 21 October 2022, vol.4, pp.420-427
6. **Konaklama Sektörü İşgörenlerinin Duygusal Emek Düzeyleri ile İş Tatmini Durumları Arasındaki İlişki**
GÖZEN E.
SADAB 7th International Conference on Social Researches and Behavioral Sciences, Antalya, Turkey, 24 October 2020, pp.91
7. **Smart Cities in the Scope of Industry 4.0: Analysis of Official Applications**
GÖZEN E.
4th International Tourism Congress, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019, pp.187-194
8. **Manavgat Titreyengöl Dragon Kano Festivalinin Sportif Rekreeyonel Aktivite Olarak Üniversite Öğrencileri Perspektifinden Değerlendirilmesi**
DERMAN E., GÖZEN E.
II.Uluslararası Turizm ve Mikrobiyal Gıda Güvenliği Kongresi, Antalya, Turkey, 13 - 14 December 2017, pp.10-11
9. **A Theoretical Study on Sports Tourism which is one of Alternative Tourism Activities.**
GÖZEN E., DERMAN E., KEBAPÇIOĞLU T.
II. International Conference Tourism Dynamics and Trends, Seville, Spain, 26 - 29 June 2017, pp.527-529
10. **İşveren Markası Ölçeği Geliştirme ve İşgörenlerin Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: 5 Yıldızlı Otel Örneği**
GÖZEN E.
VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Antalya, Turkey, 12 - 15 April 2012, pp.714
11. **Otel İşletmeleri İşgörenlerinin Bakış Açısıyla Hizmetçi Eğitim Uygulamalarının Değerlendirilmesi**
GÖZEN E., PELİT E.
Ulusal Turizm Kongresi, Aydın, Turkey, 2 - 05 December 2010, pp.66-79

Academic and Administrative Experience

2022 - Continues	Erasmus Program Department Coordinator	Akdeniz University, Manavgat Faculty of Tourism, Department of Recreation Management
2017 - Continues	Head of Department	Akdeniz University, Manavgat Faculty of Tourism, Rekreasyon Yönetimi
2022 - 2024	Head of Department	Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Institute of Social Sciences

Courses

Postgraduate

Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Uygulamaları, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020
E-Turizm, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Uygulamaları, Postgraduate, 2018 - 2019
Otel Yönetim Simülasyonu, Postgraduate, 2018 - 2019
E-Turizm, Postgraduate, 2019 - 2020

Undergraduate

Türkiye Turizm Coğrafyası, Undergraduate, 2022 - 2023, 2019 - 2020
Rekreasyon Sosyolojisi, Undergraduate, 2022 - 2023
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Rekreasyon Psikolojisi, Undergraduate, 2023 - 2024
Rekreasyonel Liderlik, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022
İletişim Teknikleri ÖÖ., Undergraduate, 2022 - 2023
Kariyer Planlama, Undergraduate, 2022 - 2023
İletişim Teknikleri İÖ., Undergraduate, 2022 - 2023
Genel Turizm, Undergraduate, 2023 - 2024, 2018 - 2019
Rekreasyonel Materyal Geliştirme, Undergraduate, 2022 - 2023
Wellness & SPA Uygulamaları, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Rekreatif Alan Tasarımı, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Rehberlikte Uzmanlaşma ÖÖ., Undergraduate, 2021 - 2022
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2022 - 2023
Rehberlikte Uzmanlaşma İÖ., Undergraduate, 2021 - 2022
Wellness & SPA Turizmi, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü İÖ., Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020
Rekreasyonda Ritm ve Dans, Undergraduate, 2021 - 2022
Turizm ve Kültür, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü ÖÖ., Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Dünya Coğrafyası ve Turizm Destinasyonları, Undergraduate, 2019 - 2020
Dünya Coğrafyası ve Turizm Destinasyonları, Undergraduate, 2019 - 2020
Rekreasyona Giriş, Undergraduate, 2018 - 2019
Etkinlik Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019
Turizm ve Etik, Undergraduate, 2018 - 2019
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Turizm İşletmelerinde Performans Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020
Pazarlama, Undergraduate, 2017 - 2018
Rehberliğe Giriş, Undergraduate, 2017 - 2018

Ekonomi, Undergraduate, 2017 - 2018

Associate Degree

Kongre ve Fuar Organizasyonu, Associate Degree, 2017 - 2018

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Associate Degree, 2017 - 2018

Meslek Etiği, Associate Degree, 2017 - 2018

Genel Turizm, Associate Degree, 2017 - 2018

Anadolu Uygarlıkları, Associate Degree, 2017 - 2018

Gıda ve Personel Hijyeni, Associate Degree, 2017 - 2018

Otelcilik Otomasyon Sistemleri Ön Büro Otomasyonu I, Associate Degree, 2017 - 2018

Anadolu Uygarlıkları, Associate Degree, 2017 - 2018

Supervised Theses

Gözen E., İşyeri rekreasyon aktivitelerinin işgören verimliliğine etkisi: Turizm sektörü örneği, Postgraduate, S.KURT(Student), 2023

Gözen E., Hizmet kalitesi, fiyat ve dijital pazarlama faaliyetlerinin Almanya-Türkiye arası seyahat eden yolcuların bilet satın alma kararı üzerindeki etkisi, Postgraduate, M.BAŞARAN(Student), 2022

Gözen E., Sürdürülebilir turizm kapsamında Türkiye'de permakültür uygulamaları, Postgraduate, E.AKDUMAN(Student), 2022

Advising Graduates (Non-Thesis)

Gözen E., , Masters (Non-Thesis), A.Cemal(Student), 2020

Metrics

Publication: 47

Citation (WoS): 2

H-Index (Scopus): 1

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management and Organization, Tourism and Hotel Management, Recreation

Non Academic Experience

Business Establishment Private, Regnum Carya Golf & Spa Rsort Hotels, İnsan Kaynakları , Eğitim ve Gelişim Müdürü

Regnum Carya Golf & SPA Resort Suntido Zeynep Carya ANTALYA, Eğitim ve Gelişim Müdürü

Business Establishment Private, Ela Quality Resort Hotel, İnsan Kaynakları ve Eğitim, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı

Ela Quality Resort Hotel (ANTALYA), İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı

Business Establishment Private, Mardan Palace Hotel, İnsan Kaynakları, Eğitim ve Kariyer Geliştirme Müdürü

Mardan Palace Hotel (ANTALYA), Eğitim ve Kariyer Geliştirme Şefi

Business Establishment Private, Rixos Hotel Premium Belek, Eğitim ve Gelişim, Eğitim Sorumlusu

Rixos Hotel Premium Belek (ANTALYA), Eğitim Şefi

Hotel Centrale (İTALYA), EU Projesinde Bursiyer

WOW Kiriş Resort & World Palace Hotels ANTALYA, Eğitim Müdürü