

## Öğr. Gör. DİLEK HALE AYBAR



### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 227 4400](tel:+902422274400) Dahili: 2125

Fax Telefonu: [+90 242 227 4670](tel:+902422274670)

E-posta: [dilekaybar@akdeniz.edu.tr](mailto:dilekaybar@akdeniz.edu.tr)

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/dileks>

Posta Adresi: Dumlupınar Bulvarı Akdeniz Üniversitesi Kampüsü 07058, Antalya



### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-1335-3601

Publons / Web Of Science ResearcherID: J-1759-2017

ScopusID: 57314844900

Yoksis Araştırmacı ID: 127593

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Abd, Türkiye  
2017 - Devam Ediyor

Ön Lisans, Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Türkiye  
2015 - 2018

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Abd, Türkiye 2007  
- 2016

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat, Türkiye 2000 -  
2006

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Kalite Yönetimi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TSE Eğitim Dairesi Başkanlığı, 2017  
İş Sağlığı ve Güvenliği, Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Akdeniz  
Üniversitesi İSG Şube Müdürlüğü, 2017

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Girişimcilik Sertifika Programı, KOSGEB ve AKGİM - Girişimcinin Çatısı Projesi, 2017  
Sağlık ve Tıp, "Sağlıkla Gelişim Kampüsü" Projesi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, 2016

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Nitel Veri Analizi Programı Atölyesi, Avrupa-Akdeniz Gençlik AUM, 2015

Kalite Yönetimi, ISO 9001 Toplam Kalite Yönetimi İç Tetkik Eğitimi, TSE Antalya Bölge Müdürlüğü, 2009

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, ERASMUS HAREKETLİLİK PROGRAMININ TÜRK KAMU ÜNİVERSİTELERİNİN ULUSLARARASILAŞMA  
SÜRECİNE ETKİSİ: AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Abd, 2016

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Sayısal Yöntemler, Turizm ve Otel İşletmeciliği

## Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2018 - Devam Ediyor

Uzman, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2009 - 2018

## Akademik İdari Deneyim

Akdeniz Üniversitesi, Sağlık Turizmi Ve Talassoterapi Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi, 2017 - Devam Ediyor

Akdeniz Üniversitesi, Rektörlük, Uluslararası İlişkiler Ofisi, 2012 - 2016

Akdeniz Üniversitesi, 2013-17 Stratejik Planı Çalışma Grubu Üyesi, Amaç 1 "Eğitim-Öğretim Kalitesini Sürekli Geliştirmek/İyileştirmek" , 2012 - 2012

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **A Serial Mediation Model of the Brain Drain Perceptions Among Health and Tourism Students**  
GÖZÜM S., YURCU G., ILGAZ A., AYBAR D. H.  
Florence Nightingale journal of nursing (Online), cilt.32, sa.2, ss.150-158, 2024 (ESCI)
- II. **Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğrencilerinin Destinasyon Seçiminde Etkili Olan Çekici Faktörlerin Önem Performans Analizi**  
Akıncı Z., Aybar D. H., Demirel A., Bahtiyar Sarı D., Öksüz E. N.  
Coğrafi Bilimler Dergisi, cilt.20, sa.1, ss.25-44, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Clinical trust, perceived value and behavioural intention of medical tourists: Moderating effect of optimism and pessimism**  
YILMAZ Y., YURCU G., AYBAR D. H.  
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, cilt.30, 2022 (ESCI)
- IV. **Yeni Bir Destinasyon Olan Salda Gölü İle İlgili İnternet Haberleri Üzerine Bir İçerik Analizi**  
AYBAR D. H., İÇİGEN E.  
Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi (MJH), cilt.X, ss.49-59, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **Yiyecek İmajı, Memnuniyet ve Sadakat Üzerine Bir İnceleme: Alaçatı Ot Festivali Örneği**  
KIZILCALIOĞLU G., AYBAR D. H., ŞEN Ö.  
Gastroia: Gastronomi ve Seyahat Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.57-69, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Otel İşletmelerinde Önbüro Departmanı Çalışanlarının müşteri İlişkileri Yönetimi (MİY) Uygulamalarındaki Rolünün değerlendirilmesi**  
Akıncı Z., Yurcu G., Aybar D. H.  
Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, cilt.11, sa.20, ss.180-195, 2019 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Sağlık Turizmi Disiplinlerarası Yaklaşım**  
Yılmaz Y. (Editör), Yurcu G. (Editör), Aybar D. H. (Editör)  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2022
- II. **Sağlık Turizmi Yönetiminde Müşteri / Hasta İlişkileri Yönetimi**  
AYBAR D. H.  
Sağlık Turizmi Disiplinlerarası Yaklaşım, Yılmaz Yıldırım, Yurcu Gülseren, Aybar Dilek Hale, Editör, Detay Yayıncılık,

Ankara, ss.129-149, 2022

**III. Kurumsal sosyal sorumluluk ve etik**

AYBAR D. H., İÇİGEN E.

İŞLETMELERDE ETİK YAKLAŞIMLAR, Akgül D., Çetinkaya F. F., Editör, Dora Basım Ana Yayıncılık, Bursa, ss.261-286, 2020

**IV. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA SALDA GÖLÜ'NÜN (BURDUR) TURİZM DESTİNASYONU OLARAK GELİŞTİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**

SARI C., AYBAR D. H.

İnsan ve Medeniyet Araştırmaları 2019, Sarı C., Aybar D.H., Editör, Çizgi Kitabevi, Konya, ss.203-212, 2019

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

**I. A Content Analysis of Internet News About Lake Salda as a New Destinaton**

AYBAR D. H., İÇİGEN E.

3rd INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, Muğla, Türkiye, 13 - 16 Haziran 2019

**II. A Content Analysis of Internet News About Lake Salda as a New Destination**

AYBAR D. H., İÇİGEN E.

III. International Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Türkiye, 13 - 15 Haziran 2019, ss.16

**III. Alaçatı Ot Festivali'ne Katılan Turistlerin Festivale Yönelik Algıladıkları Yiyecek İmajı, Memnuniyet Düzeyleri ve Geleceğe Yönelik Davranışsal Niyetleri Üzerine Bir İnceleme**

Kızılcalıoğlu G., AYBAR D. H., ŞEN Ö.

8th National 4th International East Mediterranean Tourism Symposium "Rural Tourism", Mersin, Türkiye, 19 - 20 Nisan 2019, ss.1

**IV. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA SALDA GÖLÜ'NÜN (BURDUR) TURİZM DESTİNASYONU OLARAK GELİŞTİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA - A RESEARCH ON DEVELOPMENT OF LAKE SALDA (BURDUR) AS TOURISM DESTINATION IN THE SCOPE OF SUSTAINABLE TOURISM**

SARI C., AYBAR D. H.

International Human and Civilization Congress From Past To Future (INES), Antalya, Türkiye, 17 - 21 Nisan 2019, ss.214

**V. SÜRÜDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAPSAMINDA SALDA GÖLÜ'NÜN (BURDUR) TURİZM DESTİNASYONU OLARAK GELİŞTİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA A RESEARCH ON DEVELOPMENT OF LAKE SALDA (BURDUR) AS TOURISM DESTINATION IN THE SCOPE OF SUSTAINABLE TOURISM**

SARI C., AYBAR D. H.

International Human and Civilization Congress From Past To Future (INES), Antalya, Türkiye, 17 - 21 Nisan 2019, ss.1

**VI. The Effect of Gero-Recreational Activities on Psychological Well-Being**

Tufan İ., Yurcu G., Aybar D. H., Akıncı Z.

8.INTERNATIONAL SOCIALAPPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2018, ss.65-76

**VII. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING**

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2018, ss.1-10

**VIII. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING**

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2018, ss.1-10

**IX. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING**

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2018, ss.1-10

**X. THE EFFECT OF GERO-RECREATIONAL ACTIVITIES ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING**

TUFAN İ., YURCU G., AYBAR D. H., AKINCI Z.

8.INTERNATIONAL SOCIAL&APPLIED GERONTOLOGY SYMPOSIUM, Antalya, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2018, ss.1-10

**XI. Assesment of the Front Office Staff's Roles on Customer Relationship Management Practices in Hotel Enterprises**

AKINCI Z., YURCU G., AYBAR D. H., KASALAK M. A.

International Conference of Strategic Research on Scientific Studies and Education, Viyana, Avusturya, 11 - 13 Mayıs 2018, ss.124

**XII. EVALUATION OF THE ROLE OF FRONT OFFICE STAFF IN HOTEL MANAGEMENT IN TERMS OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT APPLICATIONS**

AKINCI Z., YURCU G., AYBAR D. H., KASALAK M. A.

International Conference of Strategic Research on Scientific Studies and Education, Viyana, Avusturya, 11 - 13 Mayıs 2018, ss.417-430

## **Diğer Yayınlar**

**I. European SME Going Green 2030 Report**

Aybar D. H., Selçuk O.

Teknik Rapor, ss.460-480, 2022

**II. Ortadoğu'dan Göçün Türkiye Üzerindeki Etkileri Raporu**

ÇİZEL B., ÖZDEMİR B., GÜLMEZ M., GÜZELLER C. O., İÇİGEN E., ÇİZEL R., AKSOY B., GÜZEL F. Ö., AYBAR D. H., KOÇANCI M.

Diğer, ss.8-87, 2018

## **Desteklenen Projeler**

AYBAR D. H., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Aşçı Çırağı MEK, 2018 - 2018

GÜZEL F. Ö., AYBAR D. H., ÇİZEL B., KOÇANCI M., İÇİGEN E., AKSOY B., AB Destekli Diğer Projeler, OPEN HEARTHS AND WELCOMING COMMUNITIES FOR IMMIGRANTS AND REFUGEES " WELCOMMUNITIES", 2016 - 2018

AYBAR D. H., AB Destekli Diğer Projeler, Erasmus+ Programı Uluslararası Kredi Hareketliliği, 2015 - 2016

AYBAR D. H., AB Destekli Diğer Projeler, Erasmus+ Programı Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği, 2015 - 2016

AYBAR D. H., AB Destekli Diğer Projeler, Hayatboyu Öğrenme Erasmus Programı, 2013 - 2014

AYBAR D. H., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, GENÇLER VAR!!! Gençlik Sorunlarına Gençlik Çalışması ile Çözüm Üretme ve Kurumlar Arası Diyalog Oluşturma Projesi, 2013 - 2013

AYBAR D. H., AB Destekli Diğer Projeler, 2012-2013 Akademik Yılı Erasmus Hareketlilik Faaliyetleri, 2012 - 2013

AYBAR D. H., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Ünikulüp Akademi, 2010 - 2010

## **Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler**

Sağlık Turizmi ve Talassoterapi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yönetim Kurulu Üyesi, 2017 - Devam Ediyor

## **Metrikler**

Yayın: 25

Atf (Scopus): 5

H-İndeks (Scopus): 1

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

3rd International Rural Tourism and Development Congress, Katılımcı, Muğla, Türkiye, 2019

CONTEMPORARY ISSUES AND TECHNOLOGIES IN TOURISM, HOTEL BUSINESS, SERVICE SPHERES. PUBLIC

ADMINISTRATION OF THE TOURIST-RECREATIONAL COMPLEX: RUSSIAN AND FOREIGN EXPERIENCE, Katılımcı, Rostov, Rusya, 2019

8th National 4th International East Mediterranean Tourism Symposium "Rural Tourism", Katılımcı, Mersin, Türkiye, 2019

International Human and Civilization Congress From Past To Future (INES), Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2019

8th International Social & Applied Gerontology Symposium, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2018

"Sağlıkla Gelişim Kampüsü Projesi" kapsamında "Sağlık Turizmi Eğitimi", Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016

İyi Yönetişim Lisansüstü Yaz Okulu, Katılımcı, Aydın, Türkiye, 2012