

## Arş. Gör. Dr. AYLİN GÜVEN HAMURİŞÇİ

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 310 2020](tel:+902423102020) Dahili: 2036

Fax Telefonu: [+90 242 227 4670](tel:+902422274670)

E-posta: [aylinguven@akdeniz.edu.tr](mailto:aylinguven@akdeniz.edu.tr)

Web: <https://avesis.akdeniz.edu.tr/aylinguven>

Posta Adresi: Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 07058 Kampüs/Antalya

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-5178-260X

ScopusID: 57189695426

Yoksis Araştırmacı ID: 186214

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2016 - 2021

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2013 - 2016

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2010 - 2014

Lisans, Ege Üniversitesi, Çeşme Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turist Rehberliği, Türkiye 2005 - 2009

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Sağlık ve Tıp, İlk Yardım, Antalya Büyükşehir Belediyesi, 2022

Diğer, Sistemik Derleme ve Meta-Analiz Eğitim Programı, Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, 2022

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Araştırma Projeleri İçin Fikir Geliştirme, Proje Başvurusu Hazırlama ve Proje Yönetimi, Uluslararası Antalya Üniversitesi, 2014

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Nitel Veri Analiz Programı Çalışma Atölyesi: NVIVO 10 Eğitimi, Akdeniz Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, 2014

Turizm, Turist Rehberliği Ruhsatnamesi, Kültür ve Turizm Bakanlığı, 2013

Eğitim Yönetimi ve Planlama, İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi, Akdeniz Üniversitesi, 2013

Kalite Yönetimi, III. Akdeniz Kalite Sempozyumu: "Kalite ve Fark Yaratmak", Akdeniz Üniversitesi, 2013

Turizm, Jolly Tours 2011 Yılı İnfö Eğitim Programı Başarı Sertifikası: Kıbrıs & Akdeniz Yaz İnfö Programı, Jolly Tours, 2011

Turizm, Profesyonel Turist Rehberliği Kokartı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, 2009

Turizm, Turist Rehberliği Tatbikat Gezisi, Ege Üniversitesi Çeşme Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu, 2007

### Yaptığı Tezler

Doktora, Sürdürülebilir Toplum Temelli Turizm Deneyimleri Bağlamında Sorumlu Turist Davranışı: Temellendirilmiş Kuram Kapsamında Bir Model Önerisi, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021

Yüksek Lisans, Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Yaratıcı Turizm: Antalya İli Örneği, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik A.B.D., 2016

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

## Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi Dr., Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - Devam Ediyor  
Araştırma Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2013 - 2021

## Akademik İdari Deneyim

Erasmus Programı Kurum Koordinatörü, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2021 - 2023  
Akdeniz Üniversitesi, Turizm Araştırma, Geliştirme Ve Uygulama Merkezi (Tagum), 2013 - 2015

## Verdiği Dersler

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Lisans, 2022 - 2023  
Sürdürülebilir Turizm Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022  
Bitirme Projesi, Lisans, 2022 - 2023  
Genel Turizm, Lisans, 2022 - 2023  
Sağlık ve İlk Yardım, Lisans, 2021 - 2022  
Ülkeler ve Kültürleri , Lisans, 2021 - 2022  
İletişim Teknikleri, Lisans, 2021 - 2022  
Bilimsel ve Kültürel Etkinlik Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022  
Kariyer Planlama, Lisans, 2021 - 2022  
Dünya Coğrafyası ve Turizm Destinasyonları, Lisans, 2021 - 2022  
İşletme Bilimine Giriş, Lisans, 2021 - 2022

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Conflict management styles of professional tour guides: A cluster analysis**  
Caber M., Unal C., Cengizci A. D., Guven A.  
TOURISM MANAGEMENT PERSPECTIVES, cilt.30, ss.89-97, 2019 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- How does perceived crowding moderate tourist shopping experience and satisfaction relationship?**  
ALBAYRAK T., Guzel O., CABER M., Kilicarslan O., Cengizci A. D., Guven A.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM CITIES, cilt.7, sa.1, ss.46-62, 2021 (ESCI)
- SANAL GERÇEKLİK TEKNOLOJİSİNİN TURİZM ENDÜSTRİSİNDEKİ ROLÜ**  
EKİCİ R., GÜVEN A.  
Eurasian Academy of Sciences Social Science Journal, 2017 (Hakemli Dergi)
- Exploring how to match local products fair participation motivations of the visitors and businesses**

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **İmarethane, Aşhane ve Tabhaneler**  
Acun Köksalanlar A., Güven Hamurişçi A.  
Turist Rehberleri ve Rehber Adayları için Anadolu'da Türk İslam Dönemi Mimari Yapılar, Özcan ZORLU,Ayşen ACUN KÖKSALANLAR,Hande AKYURT KURNAZ, Editör, Paradigma Akademi Yayınevi, Çanakkale, ss.217-243, 2022
- II. **Spiritüel Turizm**  
Güven Hamurişçi A.  
Turizmin Geleceği: Yeni Yolculuklar, Çağdaş ERTAŞ,Bayram KANCA, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.113-132, 2022
- III. **Sağlık Turizmi ve Yaratıcı Turizm**  
Güven Hamurişçi A.  
Yaratıcı Turizm ve Turizmde Yaratıcılık - Cilt II, Dr. Meltem Altınay Özdemir,Prof. Dr. Füsun İstanbullu Dinçer, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.259-273, 2022
- IV. **Yaratıcı Turizm**  
GÜVEN HAMURİŞÇİ A.  
Turizmin Geleceği: Yeni Deneyimler, Çağdaş ERTAŞ & Bayram KANCA, Editör, Detay Anadolu Yayınları, Ankara, ss.105-132, 2020
- V. **Turizmde Destinasyon Yönetimi**  
GÜLER O., GÜVEN A., EKİCİ R., ÖZDEMİR G.  
Kavramlarla ve Örneklerle Genel Turizm, Çakıcı, A. C. , Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.273-299, 2019
- VI. **Turist Rehberliği Mevzuatı**  
GÜVEN A., İÇÖZ O.  
Turist Rehberliği, Eser, S., Şahin, S.,Çakıcı, A. C. , Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.263-286, 2018
- VII. **Turist Rehberliği Uzmanlaşma Eğitiminde Farkındalık Yaratma: Turizm Paydaşlarına Yönelik Bir Durum Çalışması**  
GÜVEN A., ÜNAL C., CABER M.  
Turist Rehberliği Üzerine Güncel Araştırmalar, Hacıoğlu, N., Avcıkurt, C., Kılıç, A., Ulusoy Yıldırım, H., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.200-221, 2018
- VIII. **Turizm ve Ulaştırma**  
GÜVEN A.  
Genel Turizm, , Editör, Erzurum Atatürk Üniversitesi Rektörlük Yayınları, , ss.1-27, 2018
- IX. **Kültür Turizmine Katılan Turistlerin Sosyal Medya Yorumlarının İncelenmesi: Antalya Müzesine Yönelik Bir İçerik Analizi**  
GÜVEN A.  
Disiplinerlerarası Akademik Çalışmalar II, Eraslan, M., Demirkaya, H., Direkci, B., Aslan, F., Kılınç,M., Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.303-321, 2018

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Turistlerin Kalabalık Algısının Alışveriş Davranışlarına Etkisi**  
ALBAYRAK T., GÜZEL F. Ö., CABER M., Kocabulut Ö., DURSUN CENGİZCİ A., GÜVEN A.  
20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, ss.277-285
- II. **An assessment of the golf tourists' experiences with hierarchical experience model: The case of Belek Tourism Center in Turkey**  
GÜVEN A., EKİCİ R.

Academics World International Conference, Lüksemburg, Lüksemburg, 23 - 24 Ağustos 2018, ss.5

- III. **INDIVIDUAL ENTREPRENEURS AND LOCAL AUTHORITIES' VIEWS ON IMPLEMENTING SUSTAINABLE COMPETITIVENESS IN RURAL TOURISM AREAS**  
GÜVEN A.  
MIRDEC – 9th International Academic Conference Multidisciplinary and Independent Studies on Social Sciences (Global Meeting of Social Science Community), Roma, İtalya, 14 - 16 Ağustos 2018, ss.25
- IV. **Turizm Rehberliği Uzmanlaşma Eğitiminde Farkındalık Yaratma: Turizm Paydaşlarına Yönelik Bir Durum Çalışması**  
GÜVEN A., ÜNAL C., CABER M.  
1. Turizm Rehberliği Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 27 - 28 Nisan 2018, ss.1-15
- V. **Relationship Marketing in Eco Tourism and its Influences on Sustainable Growth: Ormana Active Project**  
Caber M., Güven A.  
International Multidisciplinary Studies Congress (IMSC), Antalya, Türkiye, 25 - 26 Kasım 2017, ss.23
- VI. **EXAMINATION OF SOCIAL MEDIA COMMENTARIES OF TOURISTS PARTICIPATING IN CULTURAL TOURISM: A CONTENT ANALYSIS FOR ANTALYA ARCHAEOLOGY MUSEUM**  
GÜVEN A.  
International Multidisciplinary Studies Congress (IMSC), Antalya, Türkiye, 25 - 26 Kasım 2017, ss.1
- VII. **LİSE DÜZEYİNDE TURİZM EĞİTİMİ SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**  
GÜVEN A., Kepçe M.  
3. Turizm Şûrası, Ankara, Türkiye, 1 - 03 Kasım 2017, ss.380-390
- VIII. **Bütünsel ve Manevi Turizm Kapsamında Yoga Turizmi**  
EKİCİ R., GÜVEN A., TOPSAKAL Y.  
The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability, Mersin, Türkiye, 28 - 30 Ekim 2017, ss.1270-1273
- IX. **Sanal Gerçekliğin Kültürel Mirasın Tanıtımı ve Korunmasındaki Rolü**  
EKİCİ R., GÜVEN A.  
Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Türkiye, 4 - 08 Ekim 2017, ss.104
- X. **TURİZMDE YENİLİKÇİ GİRİŞİM: TEMA PARK OTEL ÖRNEĞİ**  
EKİCİ R., GÜVEN A., BÜYÜKDAĞ N.  
The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability, Mersin, Türkiye, 28 Eylül - 30 Ekim 2017, ss.507-519
- XI. **An Analysis of User-Generated Content for Visitor Experiences of EXPO 2016**  
EKİCİ R., GÜVEN A.  
Multidisciplinary Academic Conference on Transport, Tourism and Sport Science in Prague 2017, Czech Republic, Prag, Çek Cumhuriyeti, 10 - 14 Ağustos 2017, ss.804
- XII. **Yaratıcı Turizm Kapsamında Antalya İli Turizm Kaynaklarının Değerlendirilmesi**  
GÜVEN A.  
3. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Türkiye, 27 - 30 Ekim 2016, ss.1-13
- XIII. **Antalya İli Sürdürülebilir Destinasyon Gelişim Modeli Önerisi**  
YILMAZ Y., GÜVEN A.  
17. Ulusal Turizm Kongresi, Muğla, Türkiye, 20 - 23 Ekim 2016, ss.628-638
- XIV. **The Roles of Personality and Conflict Management Styles on the Success of Professional Tourist Guides**  
GÜVEN A., Ünal C., Dursun A.  
I. International Conference on Tourism Dynamics and Trends, Antalya, Türkiye, 4 - 07 Mayıs 2016, ss.414-419
- XV. **Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Yaratıcı Turizm: Antalya İli Örneği**  
GÜVEN A.  
VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Nevşehir, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2016, ss.399-400
- XVI. **Effects Of Intercultural Communication Apprehension On Satisfaction Of Foreign Students**  
SEYİTOĞLU F., GÜVEN A., KOCABULUT Ö.

First European Academic Research Conference on Global Business, Economics, Finance and Social Sciences (EAR15\_Italy Conference), Milano, İtalya, 30 Haziran - 02 Temmuz 2015, ss.1-12

**XVII. Measuring The Attitudes Of Undergraduate Tourism Students Towards Tourism Sector And These Attitudes' Effects On Career Choice Of Students**

GÜVEN A., EKİCİ R., YORULMAZER G.

Global Interdisciplinary Business-Economics Advancement Conference (GIBA 2014), Florida, Amerika Birleşik Devletleri, 15 - 18 Mayıs 2014, ss.519-528

**XVIII. Turizm Bölgesinde Yaşayan Yerleşik Yabancıların Sosyo-Kültürel Problemlerine İlişkin Algıları Üzerine Bir Araştırma**

Ekici R., GÜVEN A., Yirik Ş.

8. Uluslararası Türk Kültürü Kongresi: Kültürel Miras, Eskişehir, Türkiye, 24 - 27 Ekim 2013, ss.1149-1167

## **Ansiklopedide Bölümler**

- I. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
GİRGİN G. K., GÜVEN A.  
Detay Yayıncılık, ss.96-97, 2019
- II. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
GÜVEN A.  
Detay Yayıncılık, ss.100-101, 2019
- III. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
GÜVEN A.  
Detay Yayıncılık, ss.99, 2019
- IV. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
GÜVEN A.  
Detay Yayıncılık, ss.90, 2019
- V. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
GÜVEN A.  
Detay Yayıncılık, ss.92, 2019
- VI. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
GÜVEN A.  
Detay Yayıncılık, ss.88-89, 2019
- VII. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**  
GÜVEN A.  
Detay Yayıncılık, ss.101, 2019

## **Desteklenen Projeler**

Albayrak T., Caber M., Güzel F. Ö., Güven Hamurişçi A., Dursun Cengizci A., Kılıçarslan Ö., TÜBİTAK Projesi, Turist Alışverişinde Deneyim Duygu ve Memnuniyet Arasındaki İlişkide Algılanan Kalabalığın Etkisi, 2018 - 2019

Caber M., Albayrak T., Derman E., Öztürk A., Güven Hamurişçi A., Kılıçarslan Ö., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Motivasyon ve Müşteri Memnuniyeti Arasındaki İlişkinin Tespiti Rafting Örneği, 2015 - 2016

## **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR), Yayın Kurul Üyesi, 2013 - 2017

## Metrikler

Yayın: 38

Atf (WoS): 15

Atf (Scopus): 27

H-İndeks (WoS): 3

H-İndeks (Scopus): 3

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

4. Araştırma Yöntemleri Semineri, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2019

MIRDEC – 9th International Academic Conference Multidisciplinary and Independent Studies on Social Sciences (Global Meeting of Social Science Community), Katılımcı, Rome, İtalya, 2018

Academics World International Conference, Katılımcı, Luxembourg, Lüksemburg, 2018

1. Turizm Rehberliği Kongresi, Katılımcı, Balıkesir, Türkiye, 2018

International Multidisciplinary Studies Congress (IMSC), Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2017

3. Turizm Şûrası, Katılımcı, Ankara, Türkiye, 2017

Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Katılımcı, Muğla, Türkiye, 2017

Multidisciplinary Academic Conference on Transport, Tourism and Sport Science in Prague 2017, Katılımcı, Praha, Çek Cumhuriyeti, 2017

3. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2016

17. Ulusal Turizm Kongresi, Katılımcı, Muğla, Türkiye, 2016

I. International Conference on Tourism Dynamics and Trends, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2016

3rd International Congress of Tourism and Management Research, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2016

9. Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı: Turizm Rehberliği Eğitimi Arama Konferansı, Katılımcı, Kastamonu, Türkiye, 2016

VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Katılımcı, Nevşehir, Türkiye, 2016

First European Academic Research Conference on Global Business, Economics, Finance and Social Sciences (EAR15\_Italy Conference), Katılımcı, Milano, İtalya, 2015

Dünya Rehberler Günü Kapsamında Expo 2016 Antalya Paneli, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2015

International Antalya Hospitality, Tourism and Travel Research Conference, Katılımcı, ANTALYA, Türkiye, 2014

Antalya'nın Doğal Değerleri Paneli, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

Dr. Mark WILSON "Anadolu'daki Tarihi Dini Merkezleri" ARO Konferansı, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

Global Interdisciplinary Business-Economics Advancement Conference (GIBA 2014), Katılımcı, FLORIDA, Türkiye, 2014

Bir Turizm Trendi: Çevre Duyarlılığı Seminer Serisi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

Proje Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (APGEM) Üçüncü Yaş Yaşam Boyu Tatil Projesi Hazırlık Çalıştayı, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

Turizm Haftası Paneli: Dünya Turizminde Yeni Trendler, 2014 Yılından Beklentiler, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014

8. Uluslararası Türk Kültürü Kongresi: Kültürel Miras, Katılımcı, Eskişehir, Türkiye, 2013

Adnan Menderes Üniversitesi, Rehber-Öğrenci-Akademisyen Toplantısı, Katılımcı, Aydın, Türkiye, 2013

5th International Tourism Week Conference (ITW 2013): New Trends in Tourism Management and Marketing, Katılımcı, ANTALYA, Türkiye, 2013

## Burslar

Başarı Bursu, Özel Kurum ve Organizasyonlar, 2007 - Devam Ediyor

## Ödüller

GÜVEN HAMURİŞÇİ A., 2013-2014 Eğitim Öğretim Yılı Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme Bölümü Onur Öğrencisi, Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme Bölümü, Mayıs 2014

GÜVEN HAMURİŞÇİ A., 2008-2009 Eğitim Öğretim Yılı Ege Üniversitesi Çeşme Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu İkincilik Ödülü, Ege Üniversitesi Çeşme Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu, Haziran 2009