

## Prof. Dr. AHMET AKIN AKSU

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 242 227 4550](tel:+902422274550) Dahili: 2020

Fax Telefonu: [+90 242 227 4670](tel:+902422274670)

E-posta: [aaksu@akdeniz.edu.tr](mailto:aaksu@akdeniz.edu.tr)

Web: [http://turizm.akdeniz.edu.tr/\\_dinamik/220/238.pdf](http://turizm.akdeniz.edu.tr/_dinamik/220/238.pdf)

Posta Adresi: Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi 07058 Arapsuyu - Kampüs / ANTALYA

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: C-5398-2016

ORCID: 0000-0002-1040-4346

Publons / Web Of Science ResearcherID: C-5398-2016

Yoksis Araştırmacı ID: 25111

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, Türkiye 1995 - 1999

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Türkiye 1993 - 1995

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Türkiye 1989 - 1993

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Yaptığı Tezler

Doktora, Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Değişim Mühendisliği ve Uygulanabilirliği Üzerine Bir Araştırma, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, 1999

Yüksek Lisans, Otel İşletmelerinde İşgören Devir Hızının Verimlilikle Olan İlişkinin Değerlendirilmesi ve Antalya Yöresinde Bir Uygulama, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 1995

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2009 - Devam Ediyor

Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2003 - 2009

Yrd. Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2001 - 2003

Araştırma Görevlisi, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 1993 - 2001

## **AKADEMİK İDARI DENEYİM**

Akdeniz Üniversitesi, Antalya Kongre Bürosu (Akdeniz Üniversitesini Temsilen), Antalya Kongre Bürosu, 2010 - Devam Ediyor

Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - 2015

Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2015

Akdeniz Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2007 - 2015

Akdeniz Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi Çevre Sorunları Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Akdeniz Üniversitesi Çevre Sorunları Araştırma Ve Uygulama Merkez, 2008 - 2013

Akdeniz Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, 2003 - 2008

Akdeniz Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2002 - 2007

## **Verdiği Dersler**

### **Doktora**

Uluslararası Turizmde İnsan Kaynakları , Doktora, 2013 - 2014

### **Yüksek Lisans**

Turizm İnsan Kaynakları Yönetimi, Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Kongre Organizasyonu ve Yönetimi, Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Turizm İşletmelerinde Kalite Yönetimi, Yüksek Lisans, 2013 - 2014

### **Lisans**

İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2013 - 2014

Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Lisans, 2013 - 2014

Human Resources Management, Lisans, 2013 - 2014

Advanced Management Techniques, Lisans, 2013 - 2014

Kongre Yönetimi, Lisans, 2013 - 2014

## **Yönetilen Tezler**

AKSU A. A., İşveren Markası Ölçeği Geliştirme ve Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi: Akdeniz Üniversitesi Turizm Öğrencileri Örneği, Doktora, E.Gözen(Öğrenci), 2016

AKSU A. A., Turizm Sektöründe Yetenek Yönetimi Uygulamaları: Antalya Yöresinde Beş Yıldızlı Otellerde Bir Araştırma, Yüksek Lisans, B.Çevik(Öğrenci), 2014

AKSU A. A., Yerel Halkın Turizm Algısı ve Turizme Katkısı: Antalya örneği, Yüksek Lisans, N.Güneş(Öğrenci), 2014

AKSU A. A., The Role of Active Labor Market Policies Applied by İŞKUR (Turkish Employment Agency) in Struggling with Unemployment, Yüksek Lisans, Ö.Uçar(Öğrenci), 2013

AKSU A. A., Alternatif Turizm Kaynaklarından Golf Turizmi ve Kongre Turizmi: Ülkemize Ekonomik Katkıları Açısından Karşılaştırılması, Yüksek Lisans, S.Baykan(Öğrenci), 2012

AKSU A. A., Kongre Turizmi ve Türkiye'deki Toplantılarda Katılımcı Beklentilerinin İncelenmesi; Antalya Yöresinde Bir Uygulama, Yüksek Lisans, K.Delice(Öğrenci), 2012

AKSU A. A., Tur Operatörü – Seyahat Acentesi Elektronik Müşteri İlişkileri Yönetiminde Web Sitesi Kalitesinin Memnuniyet ve Güven Üzerine Etkisi, Doktora, M.Caber(Öğrenci), 2010

AKSU A. A., Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Kapsamında İşgören Devrinin ve İşgören Devir Maliyetlerinin Hesaplanması ve Antalya Yöresinde Beş Yıldızlı Otellerde Bir Araştırma, Yüksek Lisans, H.Bozkurt(Öğrenci), 2010

AKSU A. A., Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi-ROI (Return on Investment-Yatırımın Geridönüşü) ve Antalya Yöresinde 5 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama, Yüksek Lisans, S.Yıldız(Öğrenci), 2007

AKSU A. A., Turizm Sektöründe Çalışanlar ve Ailelerinin Turizme Bakış Açısı ve Turizm Sektörüne Karşı Tutumları:

Antalya ve Samsun illerinin Karşılaştırılmasına Yönelik Bir Araştırma, Yüksek Lisans, D.Denizcigil(Öğrenci), 2005  
AKSU A. A., İletişim ve Bilgi (Enformasyon) Teknolojilerinin Turizm Dağıtım Kanalları Üzerindeki Etkileri: Antalya Yöresinde Faaliyet Gösteren Seyahat Acentalarının Performansı Üzerindeki Etkilerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma, Yüksek Lisans, R.Bato(Öğrenci), 2002  
AKSU A. A., Rus Turizm Pazar Analizi Rus Profili ve Antalya Örneği, Yüksek Lisans, M.Güngören(Öğrenci), 2002

## Jüri Üyelikleri

Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Başkent Üniversitesi, Ekim, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Marmara Üniversitesi, Ekim, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Ekim, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Gazi Üniversitesi, Ekim, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Piri Reis Üniversitesi, Eylül, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Yaşar Üniversitesi, Nisan, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Mart, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Mart, 2014  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Ekim 2012, Dokuz Eylül Üniversitesi, Ekim, 2013  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Ekim 2012, Dokuz Eylül Üniversitesi, Ekim, 2013  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Ekim 2012, Dokuz Eylül Üniversitesi, Ekim, 2013  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Nisan 2013, Başkent Üniversitesi, Eylül, 2013  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Nisan 2012, Gazi Üniversitesi, Haziran, 2013  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Nisan 2012, Gazi Üniversitesi, Haziran, 2013  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, Kasım, 2012  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2012  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2012  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2012  
Doçentlik Snavı, Doçentlik Snav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, Mart, 2012

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Analysis of destination competitiveness by IPA and IPCA methods: The case of Costa Brava, Spain against Antalya, Turkey**  
ALBAYRAK T., CABER M., Rosario Gonzalez-Rodriguez M., AKSU A. A.  
TOURISM MANAGEMENT PERSPECTIVES, cilt.28, ss.53-61, 2018 (SSCI)
- II. **The relationship between personality, gender and departments: application of 16 personality factor questionnaire in the Antalya region of Turkey**  
AKSU A. A., Sekercioglu G., EHTİYAR V. R., YILDIZ S., YILMAZ Y.  
QUALITY & QUANTITY, cilt.44, sa.6, ss.1113-1127, 2010 (SCI-Expanded)
- III. **A look for low season tourist profile: Antalya Region of Turkey example**  
AKSU A. A., Silva A. C. N.  
QUALITY & QUANTITY, cilt.43, sa.2, ss.317-332, 2009 (SCI-Expanded)
- IV. **Efficiency evaluation of A-group travel agencies with data envelopment analysis (DEA): A case study in the Antalya region, Turkey**  
Koksal C. D., AKSU A. A.  
TOURISM MANAGEMENT, cilt.28, sa.3, ss.830-834, 2007 (SSCI)
- V. **Destination choice: An important-satisfaction analysis**  
Aktas A., Aksu A. A., Cizel B.  
QUALITY & QUANTITY, cilt.41, sa.2, ss.265-273, 2007 (SCI-Expanded)
- VI. **Gap analysis in customer loyalty: A research in 5-star hotels in the antalya region of turkey**

- Aksu A. A.  
QUALITY & QUANTITY, cilt.40, sa.2, ss.187-205, 2006 (SCI-Expanded)
- VII. **Individual learning and organization culture in learning organizations: Five star hotels in Antalya region of Turkey**  
AKSU A. A., ÖZDEMİR B.  
Managerial Auditing Journal, cilt.20, sa.4, ss.422-441, 2005 (SCI-Expanded)
- VIII. **Tourist profile research: Antalya region example 2001**  
Aktaş A., Akin Aksu A. A., ÇİZEL B.  
Tourism Review, cilt.58, sa.1, ss.34-40, 2003 (SCI-Expanded)
- IX. **The Internet and five star Hotels: a case study from the Antalya region in Turkey"**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, sa.14, ss.94-97, 2002 (SSCI)
- X. **Leadership Development Needs of Front Office Supervisors: A Research Among 5 Star Hotels in Antalya's Centre**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, cilt.14, sa.6, ss.94-97, 2002 (SSCI)

### **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Hotel customer segmentation according to eco-service quality perception: the case of Russian tourists**  
Aksu A. A., ALBAYRAK T., CABER M.  
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM INSIGHTS, cilt.5, sa.3, ss.501-514, 2022 (ESCI)
- II. **Model to Determine The Perceived Risks of Tourists Staying at Hotels Where the Halal Tourism Concept is Present: Antalya Region Example**  
Yağmur Y., Aksu A. A.  
Enlightening Tourism. A Pathmaking Journal, cilt.11, sa.2, ss.428-469, 2021 (Scopus)
- III. **Local Peoples' Perspectives on Religious Tourism: A Research in Demre District of Antalya**  
AKSU A. A., ÖKSÜZ E. N.  
Journal of Tourism Management Research, cilt.8, sa.2, ss.150-160, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **Local Peoples' Perspectives on Religious Tourism: A Research in Demre District of Antalya**  
Aksu A. A., Öksüz E. N.  
Journal of Tourism Management Research, cilt.8, sa.2, ss.150-160, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **Effect of Job Involvement, Organizational Commitment and Satisfaction on Turnover Intention: A Research in the City of Antalya**  
AKSU A. A., Arslan S., Yardımcı E. O., Kaya H. F., Ergenççeği A.  
TURIZAM, cilt.24, sa.4, ss.194-207, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Destination Image of Antalya from the Perspectives of Tourists Staying in Hospitality establishments with the Concept of Halal Tourism**  
Yağmur Y., AKSU A. A.  
JOURNAL OF TOURISM AND SERVICES, cilt.11, sa.21, ss.103-128, 2020 (ESCI)
- VII. **Evaluation of halal tourism in terms of bibliometric characteristics**  
Yagmur Y., Ehtiyar R., Aksu A. A.  
JOURNAL OF ISLAMIC MARKETING, cilt.11, sa.6, ss.1601-1617, 2020 (ESCI)
- VIII. **Attitudes of Local People in Terms of Government Trust, Knowledge, Transparency and Corruption in International Festivals: Internatinal Antalya Film Festival Example**  
AKSU A. A., Arslan S., Yardımcı E. O., Erkaya B.  
TURIZAM, cilt.23, sa.4, ss.190-203, 2019 (Hakemli Dergi)
- IX. **Do Demographic Variables Affect The Organizational Cynicism Levels in Tourism?**  
AKSU A. A., Deveci İ.

Journal of Tourism Management Research, cilt.6, sa.2, ss.155-171, 2019 (Hakemli Dergi)

- X. **Development of Health Tourism in Turkey: Swot Analysis of Antalya Province**  
AKSU A. A., Bayar K.  
Journal of Tourism Management Research, cilt.6, sa.2, ss.134-154, 2019 (Hakemli Dergi)
- XI. **General Entrepreneurial Aspects of University Students: A Research Among Turkish Universities**  
AKSU A. A., Demir A., İnak A., Mutlu H., Mutlu Y.  
Turizam International Scientific Journal, cilt.23, sa.1, ss.1-16, 2019 (Hakemli Dergi)
- XII. **Environmental Friendly Practices of Congress Hotels: Examples from Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., Demir A., Öz K., Arihan M. U.  
International Scientific Journal - TURIZAM, cilt.22, sa.3, ss.121-132, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Future's Tourism: A Case Analysis With Qualitative Research in Antalya Region**  
Ehtiyar R., AKSU A. A., Kasalak G.  
International Journal of Business and Applied Social Science (IJBASS), cilt.4, sa.7, ss.25-42, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIV. **The Effect of Human Resources Managers' Orientation Towards The Future on Psychological Well-Being And Turnover Intention**  
FIRAT M. Z., EHTİYAR V. R., AKSU A. A.  
Journal of Research in Business and Management, cilt.5, sa.6, ss.6-18, 2017 (Hakemli Dergi)
- XV. **First International Expo of Turkey, Horticultural Expo 2016 Antalya: Research on The Profile, Expectation And Satisfaction Levels of Visitors**  
FIRAT M. Z., AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
Journal of Research in Business and Management, sa.5, ss.17-27, 2017 (Hakemli Dergi)
- XVI. **The Role And Importance of Turkish Convention Bureaus**  
AKSU A. A., Bahtiyar D., Deveci İ.  
Journal of Research in Business and Management, cilt.5, sa.4, ss.46-56, 2017 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Golf Tourism: A Research Profile and Security Perceptions in Belek, Antalya, Turkey**  
AKSU A. A., Uçar Ö., Kılıçarslan D.  
International Journal of Business and Social Research, cilt.6, sa.12, ss.1-12, 2016 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Sustainability Practices of Turkish Hotels: A Research in the City of Antalya, Turkey**  
AKSU A. A., Yaşar S., Öz K., Demir A., Turgut A. Y., Fauziah S.  
TURIZAM International Scientific Journal, cilt.20, sa.3, ss.128-140, 2016 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Calculating the Cost of Turnover at 5-Star Hotels in Turkey Between 2000 and 2016**  
AKSU A. A., Bahtiyar D., Deveci İ., Koç Y.  
TURIZAM International Scientific Journal, cilt.20, sa.4, ss.168-179, 2016 (Hakemli Dergi)
- XX. **Analysing Green Meeting Perceptions of Medical Meeting Participants: An Exploratory Research in the Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., ŞAHİN İ., ÖZTÜRK A., Gultekin S.  
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, cilt.12, ss.114-132, 2016 (ESCI)
- XXI. **A model for exploiting e-CRM in B-TO-B e-COMMERCE**  
CABER M., AKSU A. A., ALBAYRAK T.  
Tourismos, cilt.7, sa.2, ss.122-143, 2012 (Scopus)
- XXII. **Relationships Among Tourist Profile, Satisfaction and Destination Loyalty: Examining Empirical Evidences in Antalya Region of Turkey**  
Özdemir B., Aksu A., Ehtiyar R., Çizel B., Çizel R., İçigen E.  
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING & MANAGEMENT, sa.5, ss.506-540, 2012 (ESCI)
- XXIII. **Measuring Results Of Training With ROI Method: An Application in a 5-Star Hotel in Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., YILDIZ S.  
TOURISMOS, cilt.6, sa.1, ss.193-212, 2011 (Scopus)
- XXIV. **Measuring Results of Training With ROI Method: An Application in A 5 Star Hotel in Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., YILDIZ PESEN S.

- Tourismos: An International Multidisciplinary Journal of Tourism, cilt.6, sa.1, ss.193-212, 2011 (Hakemli Dergi)
- XXV. **A Comparison of Tourist Expectations and Satisfaction: A Case Study from Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., EHTİYAR V. R.  
TURIZAM International Scientific Journal, cilt.14, sa.2, ss.66-77, 2010 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **A Comparison of Tourist Expectations and Satisfaction**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., EHTİYAR V. R.  
Turizam International Scientific Journal, cilt.14, sa.2, ss.66-78, 2010 (Hakemli Dergi)
- XXVII. **Personality Profile of Human Resource Managers Working in the Tourism Sector: An Application Trial in the Antalya Region of Turkey Using 16 Personality Factor (16PF) Questionnaire Technique**  
AKSU A. A., GÜZELLER C. O., YILDIZ S., YILMAZ Y.  
Hosteur, cilt.17, sa.2, ss.23-26, 2008 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. **Personality Profile of Human Resource Managers Working in the Tourism Sector: An Application Trial in the Antalya Region of Turkey Using 16 Personality Factor (16 PF) Questionnaire Technique**  
AKSU A. A., GÜZELLER C. O., YILDIZ PESEN S., YILMAZ Y.  
Hosteur, cilt.17, sa.2, ss.23-26, 2008 (Hakemsiz Dergi)
- XXIX. **Human Resource Managers Working in the Tourism Sector An Application Trial in the Antalya Region of Turkey using 16 Personality Factor 16 PF Questionnaire Technique**  
AKSU A. A., GÜZELLER C. O., YILDIZ S., YILMAZ Y.  
Hosteur, sa.17, ss.23-26, 2008 (Hakemli Dergi)
- XXX. **Insights into Successful Interviews**  
AKSU A. A., YENİDOĞAN T.  
HOSTEUR, cilt.16, sa.1, ss.26-32, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXXI. **Do Terrorism and Wars Have A Negative Effect On Tourism Industry Perceptions By Tourism Students? An Emprical Study in Antalya, Turkey**  
AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
Hosteur, cilt.16, sa.2, ss.21-25, 2007 (Hakemsiz Dergi)
- XXXII. **Insights Into Successful Inteviews**  
AKSU A. A., YENİDOĞAN T.  
Hosteur, cilt.16, sa.1, ss.26-32, 2007 (Hakemsiz Dergi)
- XXXIII. **Bağımsız ve Zincir Otel İşletmelerinin Veri Zarflama Analizi ile Etkinliklerinin Karşılaştırılması: Antalya Bölgesinde Bir Çalışma**  
KÖKSAL C. D., AKSU A. A.  
İşletme ve Finans Dergisi, sa.235, ss.95-107, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXXIV. **Job Satisfaction Of Managers In Tourism: Cases In The Antalya Region Of Turkey**  
AKSU A. A.  
MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, cilt.20, sa.5, ss.479-488, 2005 (Scopus)
- XXXV. **Perceptions and Attitudes of Tourism Students in Turkey**  
AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, cilt.17, sa.5, ss.436-447, 2005 (Scopus)
- XXXVI. **Individual Learning and Organization Culture in Learning Organizations: Five Star Hotels in Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., ÖZDEMİR B.  
MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, cilt.20, sa.4, ss.422-441, 2005 (Scopus)
- XXXVII. **Defining Training Needs Of 5-Star HotelPersonnel: An Application In The Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A.  
MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, cilt.20, sa.9, ss.945-953, 2005 (Scopus)
- XXXVIII. **Evaluating the Incentive Tourism Potential of the Antalya Region: A Research in the Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., Özkara E., Ekin Y., Akbulut O.  
Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.13, sa.3-4, ss.337-346, 2004 (Hakemli Dergi)

- XXXIX. **Evaluating the Incentive Tourism Potential of Antalya Region Turkey Turismo Incentivo Evaluacion de su potencial en la region de Antalya Turquia**  
AKSU A. A., EKİN Y., AKBULUT O., elif ö.  
Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.13, sa.3-4, ss.337-344, 2004 (Hakemli Dergi)
- XL. **Otel İşletmelerinde Müşteri Sadakatine Genel Bir Bakış**  
AKSU A. A.  
Standart Dergisi, sa.507, ss.70-75, 2004 (Hakemli Dergi)
- XLI. **Russian Tourist Profile: Antalya Region Example**  
AKSU A. A., Güngören M.  
Tourism Analysis, cilt.9, sa.1-2, ss.123-127, 2004 (ESCI)
- XLII. **How Human Resource Managers of 5-Star Hotels Evaluate Their Self-Development Needs: Antalya Region Research**  
AKSU A. A.  
Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.13, sa.1-2, ss.24-34, 2004 (Hakemli Dergi)
- XLIII. **Evaluation of Congress Tourism Development in the World and in Turkey**  
AKSU A. A., Ören E., Sinan V., Özcan C.  
TOURISM REVIEW, cilt.59, sa.1, ss.44-46, 2004 (Scopus)
- XLIV. **Turnover Costs: Research Among 5-Star Hotels in the City of Antalya, Turkey**  
AKSU A. A.  
Tourism Analysis, cilt.9, sa.3, ss.207-217, 2004 (ESCI)
- XLV. **Training Needs of Web Users in A Group Travel Agencies: A Case Of Antalya Region**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Tourism Analysis, sa.8, ss.95-99, 2003 (ESCI)
- XLVI. **"Hoteles Cinco Estrellas Y Agencias De Viajes en Turquia"**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
, Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.12, sa.1, ss.129-141, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLVII. **Defining Training Needs of Web Users in 5-Star Hotels and "A" Group Travel Agencies: Antalya Region Research**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.12, sa.1-2, ss.129-140, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLVIII. **Tourist Profile Research: Antalya Region Example 2001**  
Aktaş A., AKSU A. A., ÇİZEL B.  
TOURISM REVIEW, cilt.58, sa.1, ss.34-40, 2003 (Scopus)
- XLIX. **"Liderazgo en la industria de la hospitalidad",**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Estudios y Perspectivas en Turismo, cilt.11, sa.3, ss.253-269, 2002 (Hakemli Dergi)
- L. **Re-engineering revisited: a simulation approach**  
AKSU A. A.  
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT JOURNAL, cilt.7, sa.2, ss.131-138, 2001 (Hakemli Dergi)
- LI. **Audit of Manpower Research In The Hospitality Sector: An Example From The Antalya Region Of Turkey**  
Aktaş A., AKSU A. A., Cengiz A., EHTİYAR V. R.  
MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, cilt.16, sa.9, ss.530-534, 2001 (Scopus)
- LII. **Otel İşletmelerinin Başarısını Arttırmada İşletme Fonksiyonlarının Analizi**  
AKSU A. A.  
Pazarlama Dünyası, sa.3, ss.42-46, 2000 (Hakemli Dergi)
- LIII. **Değişim Mühendisliği Uygulamalarında Karşılaşılan Direçler ve Yapılan Hatalar**  
AKSU A. A.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.15, sa.2, ss.37-48, 2000 (Hakemli Dergi)
- LIV. **Mükemmel Performansa Ulaşmada Teşvik Edici Bir Unsur: Malcom Baldrige Kalite Ödülü**  
AKSU A. A.

Standart Dergisi, sa.462, ss.128-135, 2000 (Hakemli Dergi)

**LV. Otel İşletmelerinin Başarısını Etkileyen Dış Çevre Faktörleri**

AKSU A. A.

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, cilt.3, sa.4, ss.269-281, 2000 (Hakemli Dergi)

**LVI. Değişim Mühendisliğinin Boyutları ve Antalya Yöresindeki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinin Değişim Mühendisliği Uygulamaları**

AKSU A. A.

ANATOLIA: TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, sa.1, ss.44-56, 2000 (Hakemli Dergi)

**LVII. Konaklama Sektöründe İnsangücü Araştırması ve Antalya Örneği**

Aktaş A., AKSU A. A., Cengiz A., EHTİYAR V. R.

Standart Dergisi, sa.450, ss.42-51, 1999 (Hakemli Dergi)

**LVIII. Antalya Yöresine Gelen Turistlerin Profilini Belirleme Araştırması**

Boyacı C., Aktaş A., EHTİYAR V. R., AKSU A. A., KURCAN F., Başer G. G., KÖKSAL C. D.

ANATOLIA: TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, sa.1-2, ss.36-51, 1996 (Hakemli Dergi)

## Kitaplar

**I. Uluslararası Perspektifte Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi**

Aksu A. A. (Editör), Ehtiyar V. R. (Editör)

Detay yayıncılık, Ankara, 2023

**II. Turizm İşletmeleri Perspektifinden Örgütsel Davranış**

EHTİYAR V. R., AKSU A. A.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2021

**III. Helal Turizm Konsepti: Kavramlar, Sertifikasyon ve Uygulamalar**

Yagmur Y., AKSU A. A.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2020

**IV. With The Help of QR Code Antalya Destination Guide From Kaş to Gazipaşa**

AKSU A. A., KILIÇARSLAN D., Kılıçarslan Ö.

Octopus Yayınevi, Antalya, 2020

**V. Kariyer Rehberim**

AKSU A. A.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2020

**VI. Örneklerle Turizm İşletmelerinde Sorun Çözme**

AKSU A. A.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2020

**VII. Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi**

AKSU A. A., YILMAZ G.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2013

**VIII. Employee Turnover: Calculation of Turnover Rates and Costs**

AKSU A. A.

Handbook of Hospitality Human Resources Management, Tesone D.V., Pizam A., Editör, Butterworth-Heinemann , Burlington, ss.196-222, 2008

**IX. Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri**

AKSU A. A., EHTİYAR V. R.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2007

## Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler

**I. Dünyada Sağlık Turizminin Gelişimi ve Türkiye'deki Sağlık Turizmi Teşvikleri**



AKSU A. A., Aghayev M.

XII.Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Türkiye, 5 - 09 Haziran 2020, ss.843-852

**II. Destinasyon İmajı Kapsamında Yapılan Çalışmaların Sistemik Derleme Yöntemiyle Değerlendirilmesi**

Yağmur Y., AKSU A. A.

XII. Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Türkiye, 5 - 09 Haziran 2020, ss.821-842

**III. Turistlerin Helal Konseptini Uygulayan Otellerle İlgili Risk Algıları: Antalya örneği**

Yağmur Y., AKSU A. A.

XII.Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Türkiye, 5 - 09 Haziran 2020, ss.803-820

**IV. An Investigation of Tourism Employees' Perception of Workplace Spirituality in Terms of Demographic Variables**

AKSU A. A., Uçar Ö., EHTİYAR V. R.

5 TH International Tourism and Hospitality Management Congress, Sarajevo, Bosna-Hersek, 2 - 06 Ekim 2019, ss.1

**V. Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişiminde Antalya İlinin Mevcut Durum Analizi**

AKSU A. A., Bayar K.

Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Nisan 2019, ss.1776-1791

**VI. Düşün Turizminin Gelişiminde Antalya'nın Fütz Analizi**

AKSU A. A., Kahveci Ulusan Z.

Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Nisan 2019, ss.1766-1775

**VII. Türkiye'nin Helal Turizmde Fütz Analizi**

AKSU A. A.

Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Nisan 2019, ss.1801-1810

**VIII. Kongre Turizminin Gelişiminde Azerbeycan'ın Fütz Analizi**

AKSU A. A., Hasanlı V.

Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Nisan 2019, ss.1792-1800

**IX. Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişimi Açısından İstanbul ve Antalya İllerinin Karşılaştırılması**

AKSU A. A., AKSU M. G.

II.Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Elazığ, Türkiye, 26 - 27 Nisan 2019, ss.1670-1681

**X. Sağlık Turizminin Gelişiminde Dünyada Başarılı Ülkelerin Uygulamaları ve Türkiye İçin Öneriler**

AKSU A. A., AKSU M. G.

II.Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Elazığ, Türkiye, 26 - 27 Nisan 2019, ss.1682-1702

**XI. Türkiye'nin Etkinlik Turizminde Gelişimi İçin Öneriler**

AKSU A. A.

II.Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Elazığ, Türkiye, 26 - 27 Nisan 2019, ss.1659-1669

**XII. Türkiye'de Helal Turizmin Gelişmesine Yönelik İzlenmesi Gereken Stratejiler**

AKSU A. A.

2 International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.210-215

**XIII. Helal Turizm Potansiyeli ve Uygulamaları Açısından İstanbul ve Antalya'nın Karşılaştırılması**

AKSU A. A.

2 International Halal Tourism Congress, Antalya, Türkiye, 4 - 06 Nisan 2019, ss.204-209

**XIV. Helal Turizmin Gelişimi ve Üçüncü Turizm Şurası Kararları**

AKSU A. A., EHTİYAR V. R.

Asead, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Ekim 2018, ss.25

**XV. Helal Turizmin Gelişiminde Antalya İlinin Fütz Analizi**

AKSU A. A., EHTİYAR V. R.

Asead, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Ekim 2018, ss.26-27

**XVI. THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION AND LIFE SATISFACTION: A Study on Travel Agencies**

EHTİYAR V. R., AKSU A. A., Uçar Ö.

ITHMC 2018, Budapeşte, Macaristan, 17 - 21 Ekim 2018

**XVII. A Research to determine the relationship between the organizational identification of the employees**

**in tourism establishments and their turnover intention**

EHTİYAR V. R., Uçar Ö., AKSU A. A.

ITHMC 2018, Budapeşte, Macaristan, 17 - 21 Ekim 2018

- XVIII. Kravaziyer Turizminin Gelişiminde Antalya İli İçin Öneriler**  
AKSU A. A.  
SOSCON Uluslararası Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 11 - 13 Mayıs 2018, ss.106
- XIX. Bilimsel Etkinlik Türü Olarak Kongre Turizminin Gelişiminde Antalya İlinin FÜTZ Analizi**  
AKSU A. A.  
SOSCON Uluslararası Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 11 - 13 Mayıs 2018, ss.102
- XX. Sağlık Turizminin Gelişiminde Antalya İlinin FÜTZ Analizi**  
AKSU A. A., Aksu M. G.  
SOSCON Uluslararası Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 11 - 13 Mayıs 2018, ss.134
- XXI. Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi – ROI (Return On Investment - Yatırımın Geri Dönüşü) ve Antalya Yöresinde 5 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama**  
AKSU A. A., YILDIZ S., çizel r.  
16. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 16 - 18 Mayıs 2008, ss.3-14
- XXII. Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi – ROI (Return On Investment-Yatırımın Geri Dönüşü) ve Antalya Yöresinde 5 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama**  
AKSU A. A., YILDIZ S., ÇİZEL R.  
16. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 16 - 18 Mayıs 2008, ss.3-14
- XXIII. Working in Tourism Industry! Is it Attractive Enough? Effects of Apprenticeship Done Abroad on Perceptions and Attitudes of Undergraduate Tourism Students: The Case of Antalya, Turkey**  
KÖKSAL C. D., AKSU A. A.  
Thirteenth World Business Congress IMDA, Maastricht, Hollanda, 14 - 18 Temmuz 2004, ss.550-558
- XXIV. Opinions and Future Expectations of Travel Agencies under the Influence of Crises Caused by Wars and Terrorism: Investigating A-Group Travel Agencies within Antalya Sample in Turkey**  
AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
Thirteenth World Business Congress IMDA, Maastricht, Hollanda, 14 - 18 Temmuz 2004, ss.719-724
- XXV. Possibilities for Sustainable Tourism Management in Accomodations: South Antalya Region, Turkey**  
ATİK M., Altan T., AKSU A. A.  
The 4th Business Enterprise for Sustainable Travel Think Tank & Conference, Esbjerg, Danimarka, 30 Haziran - 04 Temmuz 2004, ss.1-18
- XXVI. Manpower Research in Travel Agencies: Antalya Case**  
AKSU A. A., Gül Y.  
1st International Tourism Congress, Gazimagosa, Kıbrıs (Kktc), 20 - 23 Kasım 2002, ss.521-538
- XXVII. The effect of Technetium-99m Methylenediphosphanate (Tc-99m MDP) on erythrocyte antioxidant enzyme activities**  
AYDIN F., BOZ A., GURBUZ N., AKSU A. A., KARAYALÇIN B., ALICIGUZEL Y.  
Annual Congress of the European Association of Nuclear Medicine, Viyana, Avusturya, 4 - 08 Eylül 2002, cilt.29, ss.362
- XXVIII. The effects of Tc-99m MIBI on erythrocyte antioxidant enzyme activities in coronary artery disease**  
GURBUZ N., AKSU A. A., BOZ A., AYDIN F., KARAYALÇIN B., ALICIGUZEL Y.  
XIth Meeting of the Society for Free Radical Research International, Paris, Fransa, 16 - 20 Temmuz 2002, cilt.33, ss.154
- XXIX. 1. Kanser hastalarında Technetium 99m-Metilendifosfanat'ın (Tc-99m-MDP) eritrosit antioksidan enzim aktivitesi üzerine etkisi.**  
GURBUZ N., AKSU A. A., BOZ A., AYDIN F., KARAYALÇIN B., ALICIGUZEL Y.  
17. Ulusal Biyokimya Kongresi, Ankara, Türkiye, 24 - 27 Haziran 2002, cilt.1, ss.12
- XXX. Antalya Yöresi Turist Profili Araştırması-2001**  
Aktaş A., AKSU A. A., ÇİZEL B.  
First Tourism Congress of Mediterranean Countries, Antalya, Türkiye, 17 - 21 Nisan 2002, ss.537-554

- XXXI. **Antalya Yöresi Turist Profili Araştırması-2001**  
Aktaş A., AKSU A. A., ÇİZEL B.  
First Tourism Congress of Mediterranean Countries, Antalya, Türkiye, 17 - 21 Nisan 2002, ss.537-554
- XXXII. **A Grubu Seyahat Acentalarında Web Kullanıcılarının eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi: Antalya Yöresi Araştırması**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Turizmde Bilgi Teknolojileri Haftasonu Semineri VIII, Nevşehir, Türkiye, 9 - 11 Kasım 2001, ss.1-17
- XXXIII. **A Grubu Seyahat Acentalarında Web Kullanıcılarının Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi:Antalya Yöresi araştırması**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Turizmde Bilgi Teknolojileri Hafta Sonu Semineri VIII, Nevşehir, Türkiye, 9 - 11 Kasım 2001, ss.1-17
- XXXIV. **Beş Yıldızlı Otellerin İnsan Kaynakları Yöneticileri Gelişim İhtiyaçları Konusunda Kendilerini Nasıl Değerlendiriyorlar? Antalya Yöresi Araştırması**  
AKSU A. A.  
1.Ulusal Turizm İşletmeciliği Kongresi 2001, Ankara, Türkiye, 25 - 26 Ekim 2001, ss.103-110
- XXXV. **Müşteri Şikayetlerini ve Önerilerini Değerlendirmede Web Sitelerinin Önemi:Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Akademik Bilişim Konferansı, Samsun, Türkiye, 1 - 02 Şubat 2001, ss.1-12
- XXXVI. **Müşteri şikayetlerini/Önerilerini Değerlendirmede Web Sitelerinin Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Akademik Bilişim Konferansları, Samsun, Türkiye, 1 - 02 Şubat 2001, ss.1-21
- XXXVII. **İşgören Devrinin Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması: Antalya Yöresinde Bir Uygulama**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Türkiye, 24 - 26 Kasım 2000, ss.175-191
- XXXVIII. **İşgören Devrinin Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Nevşehir, Türkiye, 24 - 26 Kasım 2000, ss.175-190
- XXXIX. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Personel Motivasyonunun Önemi:Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
ATILGAN İNAN E., İÇİGEN E., AKSU A. A.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Türkiye, 24 - 26 Kasım 2000, ss.312-329
- XL. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Personel Motivasyonunun Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
ATILGAN İNAN E., İÇİGEN E., AKSU A. A.  
Hafta Sonu Semineri VII, Nevşehir, Türkiye, 24 - 26 Kasım 2000, ss.314-330
- XLI. **An Effective Tool in Reflecting Cultural Tourism: Website Designs of 5 Star Hotels: A Research in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Technology Impact on Cultural Tourism Conference, İstanbul, Türkiye, 27 - 29 Haziran 2000, ss.339-363
- XLII. **An Effective Tool in Reflecting Cultural Designs of 5 Star Hotels: A Research in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Technology Impact of Cultural Tourism 2000, İstanbul, Türkiye, 27 - 29 Haziran 2000, ss.339-363
- XLIII. **The Importance of Communication Within Organizations: A Research on Two Five Star Hotels in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
First International Joint Symposium on Business Administration, Çanakkale, Türkiye, 1 - 03 Haziran 2000, ss.672-692
- XLIV. **The Importance of Communication within Organizations: A Research on Two 5 Star Hotels in Antalya Region**

Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.

First International Joint Symposium on Business Administration, Çanakkale, Türkiye, 1 - 03 Haziran 2000, ss.672-692

- XLV. **Malzeme İhtiyaç Planlama (Material Requirements Planning) Tekniği Kullanılarak Beş Yıldızlı Bir Otelin Satınalma Mekanizmasının Değiştirilmesi**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Zonguldak, Türkiye, 22 - 23 Nisan 2000, ss.19-35
- XLVI. **İşletmeçi Haberleşmenin Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren (A) Grubu Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm Seminerleri II, Zonguldak, Türkiye, 22 - 23 Nisan 2000, ss.39-52
- XLVII. **Development of Tourism Education in Higher Education Schools in Turkey: Akdeniz University School of Tourism Administration & Hotel Management Example**  
Boyacı C., AKSU A. A.  
World Forum On Tourism and Hospitality Education, Nice, Fransa, 9 - 13 Şubat 2000, ss.124-133
- XLVIII. **Ülke Mutfaklarının Kültürel Turizme Katkıları: Antalya Yöresindeki Beş Yıldızlı Otellere Yönelik Bir Araştırma**  
AKSU A. A., KURCAN F., Uçar Ç.  
Kültür Turizmi Semineri, Zonguldak, Türkiye, 21 - 22 Nisan 1999, ss.103-116
- XLIX. **Ülke Mutfaklarının Kültürel Turizme Katkıları: Antalya Yöresindeki Beş Yıldızlı Otellere Yönelik Bir Araştırma**  
AKSU A. A., KURCAN F., Uçar Ç.  
Kültür Turizmi Semineri, Zonguldak, Türkiye, 21 - 22 Nisan 1999, ss.103-116
- L. **Malzeme İhtiyaç Planlaması Tekniği Kullanarak 5 Yıldızlı Bir Otelin Satın Alma Mekanizmasının Değiştirilmesi Öneri-Antalya Yöresinde Bir Uygulama**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Bartın, Türkiye, 21 - 22 Nisan 1999, ss.19-35
- LI. **İşletme İçi Haberleşmenin Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren A Grubu Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Bartın, Türkiye, 21 - 22 Nisan 1999, ss.39-42
- LII. **Konaklama Sektöründe İnsangücü Araştırması ve Antalya Örneği**  
Aktaş A., AKSU A. A., Cengiz A., EHTİYAR V. R.  
Kültür Turizmi Semineri, Zonguldak, Türkiye, 21 - 22 Nisan 1999, ss.123-141
- LIII. **Application of Personnel Process Reengineering Supported by Simulation Technique for a 5 Star Hotel of Antalya Region**  
AKSU A. A.  
TQM & Innovation Fourth International Conference on ISO 9000 & TQM, Hong Kong, Hong Kong, 7 - 09 Nisan 1999, ss.237-241
- LIV. **Beş Yıldızlı Otellerde İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Zaman Yönetimleri: Antalya Yöresi Araştırması**  
AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
1.Ulusal Kurum Ev idaresi Kongresi, Ankara, Türkiye, 21 - 23 Ekim 1998, ss.137-157
- LV. **"Beş Yıldızlı Otellerde İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Zaman Yönetimleri: Antalya Yöresi Araştırması"**  
AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
1. Ulusal Kurum Ev İdaresi Kongresi, Ankara, Türkiye, 21 - 23 Ekim 1998, ss.137-156
- LVI. **Turistik İşletmelerde Kadın İşgücünün Önemi ve Toplam Kalitenin Elde Edilmesinde Oynadığı Rol üzerine Bir Saha Çalışması**  
Boyacı C., AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
I.Uluslararası ve VII.Ulusal Turizm Kongresi, İzmir, Türkiye, 29 Kasım - 02 Aralık 1996, ss.158-165
- LVII. **Antalya Yöresine Gelen Turistlerin Profilini Belirleme Araştırması**

## Ansiklopedide Bölümler

### I. İslam Dostu Turizm

Yağmur Y., Aksu A. A.

Edward Elgar Publishing, ss.791-793, 2022

## Diğer Yayınlar

- I. **Ağırlama Endüstrisinde Ekip Çalışmaları ve Yenilikçi Uygulamalar**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.72-73, 2010
- II. **Yeşil Restoranlar**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.71-72, 2010
- III. **Dünya Toplantı Pazarında MPI (Meeting Professionals International) ve Faaliyetleri**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.72, 2010
- IV. **Otel İşletmelerinde Personel Performansı Değerlendirmesine Modern Bir Bakış: 360 Derece Performans Değerlendirme**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.1, 2004
- V. **Müşteri Sadakati-Marka Sadakati Arasındaki İlişki: Otel İşletmelerinden Örnekler**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.20-22, 2004
- VI. **Müşteri Sadakatini Yaratmanın Yolları**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.56-59, 2003
- VII. **Otel İşletmelerinde TKY**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.47-53, 2002
- VIII. **Değişim Mühendisliğinin Otel İşletmelerinde Uygulanabilirliği ve Türkiye'deki Uygulamalar**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.57-61, 2000
- IX. **Değişim Mühendisliği Uygulamaları**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.12-13, 2000
- X. **Otel İşletmelerinde Kendi Kendini Yöneten Ekipler: Ritz Carlton Örneği**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.70-75, 2000
- XI. **Değişim Mühendisliği Uygulamalarının Küçülme, Yeniden Yapılanma ve Toplam Kalite Yönetimi ile İlişkisi**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.30-32, 2000
- XII. **Değişim Mühendisliğinin Uygulandığı Süreçlerin Özellikleri ve Değişim Mühendisliği Çeşitleri**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.16-18, 2000

- XIII. **Personel Yönetimi Anlayışından İnsan Kaynakları Yönetimi Anlayışına Geçiş**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.24-25, 1999
- XIV. **Sürdürülebilir Turizm ve Türkiye**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.1, 1997
- XV. **Yabancı Sermaye ve Türkiye**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.1, 1997
- XVI. **İşgören Kiralama (Leasing) Uygulaması**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.39-40, 1996
- XVII. **İşgören Devir Hızının Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması ve Antalya Yöresinde Bir Uygulama**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.137-150, 1996
- XVIII. **Türkiye'nin Avrupa Birliğine Tam Üye Olması Durumunda İşgücü Politikalarının Devlet ve İşletmeler Açısından Yeniden Gözden Geçirilmesi**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.1, 1995
- XIX. **İşgöreni İşletmede Tutmaya Yarayan Kullanışlı Programlar**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.1-2, 1995
- XX. **2002 Yılında Avrupa'daki Yeni Tüketici**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.39-41, 1994
- XXI. **Turistik İşletmelerde İşgören Planlamasının Taşıdığı Önem**  
AKSU A. A.  
Diğer, ss.45-46, 1994

## **Desteklenen Projeler**

AKSU A. A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Otel İşletmelerinde Helal Ürün ve Hizmetlerin Risk Değerlendirmesinde Turistlerin Memnuniyet ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerine İlişkin Destinasyon İmajının Aracı Etkisine Yönelik Bir Araştırma, 2018 - 2020

## **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

the Journal of Hospitality and Tourism Issues, Danışma Kurul Üyesi, 2020 - Devam Ediyor  
Enlightening Tourism A Pathmaking Journal, Editörler Kurulu Üyesi, 2019 - Devam Ediyor  
Journal of Hospitality, Editörler Kurulu Üyesi, 2019 - Devam Ediyor  
Journal of Hospitality and Tourism Insights, Editörler Kurulu Üyesi, 2019 - Devam Ediyor  
Journal of Tourism Management Reseach, Danışma Kurul Üyesi, 2019 - Devam Ediyor  
Journal of Economics and Management Sciences (JEMS), Editörler Kurulu Üyesi, 2018 - Devam Ediyor  
Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing, Yayın Kurul Üyesi, 2017 - Devam Ediyor  
Ottoman: Journal of Tourism and Management Research, Yayın Kurul Üyesi, 2017 - Devam Ediyor  
International Interdisciplinary Business-Economics Advancement Journal, Yayın Kurul Üyesi, 2017 - Devam Ediyor  
American Journal of Modern Hospitality Management, Değerlendirme Kurul Üyesi, 2014 - Devam Ediyor  
Abant İzzet Baysal Üniversitesi İ.İ.B.F. Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, Değerlendirme Kurul Üyesi, 2014 -

Devam Ediyor

Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR), Yardımcı Editör/Bölüm Editörü, 2014 - Devam Ediyor

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Yayın Kurul Üyesi, 2012 - Devam Ediyor

Doğuş Üniversitesi Dergisi, Yayın Kurul Üyesi, 2012 - Devam Ediyor

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD), Yayın Kurul Üyesi, 2010 - Devam Ediyor

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, Yayın Kurul Üyesi, 2010 - 2016

## **Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler**

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Başkan, 2017 - Devam Ediyor

## **Bilimsel Yayınlarda Hakemlikler**

Tourism Review, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Aralık 2018

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ekim 2018

Journal of Yaşar University, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ekim 2018

19.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2018

19.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2018

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Eylül 2018

19.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2018

Journal of Economics and International Business Management, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Eylül 2018

19.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2018

19.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2018

19.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2018

19.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2018

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2018

Current Issues in Tourism , SSCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2018

Journal of Economics and Management Sciences (JEMS), Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ağustos 2018

Asia Pacific Journal of Tourism Research, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2018

International Journal of Research in Environmental Studies, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Temmuz 2018

Journal of Yaşar University, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Temmuz 2018

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Haziran 2018

African Educational Research Journal, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Haziran 2018

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Mayıs 2018

Journal of Economics and Management Sciences (JEMS), Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Nisan 2018

International Journal of Business and Finance Management Research, SSCI Kapsamındaki Dergi, Aralık 2017

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Aralık 2017

Tourism Review, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Kasım 2017

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Kasım 2017

Universal Journal of Management, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Kasım 2017

18.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Ekim 2017

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ekim 2017

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Eylül 2017

III.Uluslararası Girişimcilik, İstihdam ve Kariyer Kongresi, Diğer Dergiler, Eylül 2017

International Journal of Contemporary Hospitality Management, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2017

18.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Temmuz 2017

18.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Temmuz 2017

18.Ulusal Turizm Kongresi, Diğer Dergiler, Temmuz 2017

## Bilimsel Araştırma / Çalışma Grubu Üyelikleri

Avrupa Otelcilik Okulları Birliği, EURHODIP, Belçika, <http://www.eurhodip.com/en/>, 2012 - 2014

## Metrikler

Yayın: 166

Atf (WoS): 233

Atf (Scopus): 355

H-İndeks (WoS): 6

H-İndeks (Scopus): 8

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

5th International Tourism and Hospitality Management Congress, Katılımcı, Sarajevo, Bosna-Hersek, 2019

IV.Akdeniz Kalite Sempozyumu, Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2014

14.Ulusal Turizm Kongresi, Oturum Başkanı, Kayseri, Türkiye, 2013

V.Akademik Turizm Eğitimi Konferansı, Panelist, Antalya, Türkiye, 2013

13.Ulusal Turizm Kongresi, Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2012

Turizm Eğitimi Konferans/Workshop, Oturum Başkanı, Ankara, Türkiye, 2012

VII.Denizcilik Sempozyumu, Panelist, Antalya, Türkiye, 2012

The Regional Studies Association Research Network on Tourism and Regional Development, Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2012

Uluslararası Turizm Haftası (ITW), Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2011

II.Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2011

Türk Ekonomi Bankası Turizm Sektörü-Sektörel Gelecek Stratejileri Konferansı, Panelist, Antalya, Türkiye, 2011

11.Ulusal Turizm Kongresi, Oturum Başkanı, İzmir, Türkiye, 2010

1.Turizmde İnsan Kaynakları Sempozyumu, Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2010

Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı, Panelist, İzmir, Türkiye, 2009

Uluslararası Turizm Haftası (ITW), Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2009

IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2008

Turizm ve Mimarlık Sempozyumu, Oturum Başkanı, Antalya, Türkiye, 2006

Ulusal Eğitime Destek Kampanyası 3.Eğitim Kurultayı, Panelist, Türkiye, 2005

Devlet Planlama Teşkilatı Dokuzuncu Beş Yıllık Kalkınma Planı Turizm İhtisas Komisyonu, Panelist, Ankara, Türkiye, 2005

Megep Antalya SWOT Analizi Toplantısı MEGEP/SVET, Moderatör, Antalya, Türkiye, 2005

## Ödüller

AKSU A. A., Barlas Küntay Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği, Eylül 2016

AKSU A. A., Barlas Küntay 2012-2013 Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD), Mayıs 2015

AKSU A. A., Skalite 2013 Antalya Bölge Ödülü, SKAL Antalya, Aralık 2013

AKSU A. A., Akdeniz Üniversitesi 2010 Teşvik Ödülü ( Sosyal Bilimler Alanında), Akdeniz Üniversitesi, Aralık 2010

AKSU A. A., Barlas Küntay 2010-2011 Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD), Şubat 2010

AKSU A. A., Barlas Küntay Turizm Araştırma Ödülü 2007, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD), Şubat 2007

AKSU A. A., Barlas Küntay 2005 Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD), Şubat 2005

## Akademi Dışı Deneyim



