

## Prof. AHMET AKIN AKSU

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 242 227 4550](tel:+902422274550) Extension: 2020

**Fax Phone:** [+90 242 227 4670](tel:+902422274670)

**Email:** [aaksu@akdeniz.edu.tr](mailto:aaksu@akdeniz.edu.tr)

**Web:** [http://turizm.akdeniz.edu.tr/\\_dinamik/220/238.pdf](http://turizm.akdeniz.edu.tr/_dinamik/220/238.pdf)

**Address:** Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi 07058 Arapsuyu - Kampüs / ANTALYA

### International Researcher IDs

ScholarID: C-5398-2016

ORCID: 0000-0002-1040-4346

Publons / Web Of Science ResearcherID: C-5398-2016

Yoksis Researcher ID: 25111

### Education Information

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, Turkey 1995 - 1999

Postgraduate, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Turkey 1993 - 1995

Undergraduate, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turkey 1989 - 1993

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Dissertations

Doctorate, Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Değişim Mühendisliği ve Uygulanabilirliği Üzerine Bir Araştırma, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Eğitimi, 1999

Postgraduate, Otel İşletmelerinde İşgören Devir Hızının Verimlilikle Olan İlişkisinin Değerlendirilmesi ve Antalya Yöresinde Bir Uygulama , Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 1995

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

### Academic Titles / Tasks

Professor, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2009 - Continues

Associate Professor, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2003 - 2009

Assistant Professor, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2001 - 2003

Research Assistant, Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 1993 - 2001

## Academic and Administrative Experience

Akdeniz University, Antalya Kongre Bürosu (Akdeniz Üniversitesini Temsilen), Antalya Kongre Bürosu, 2010 - Continues  
Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2013 - 2015  
Akdeniz University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, 2012 - 2015  
Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2007 - 2015  
Akdeniz University, Akdeniz Üniversitesi Çevre Sorunları Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Akdeniz Üniversitesi Çevre Sorunları Araştırma Ve Uygulama Merkez, 2008 - 2013  
Akdeniz University, Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, 2003 - 2008  
Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2002 - 2007

## Courses

İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2013 - 2014  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Undergraduate, 2013 - 2014  
Human Resources Management, Undergraduate, 2013 - 2014  
Turizm İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2013 - 2014  
Advanced Management Techniques, Undergraduate, 2013 - 2014  
Kongre Organizasyonu ve Yönetimi, Postgraduate, 2013 - 2014  
Turizm İşletmelerinde Kalite Yönetimi, Postgraduate, 2013 - 2014  
Kongre Yönetimi, Undergraduate, 2013 - 2014  
Uluslararası Turizmde İnsan Kaynakları , Doctorate, 2013 - 2014

## Advising Theses

AKSU A. A., İşveren Markası Ölçeği Geliştirme ve Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi: Akdeniz Üniversitesi Turizm Öğrencileri Örneği, Doctorate, E.Gözen(Student), 2016  
AKSU A. A., Turizm Sektöründe Yetenek Yönetimi Uygulamaları: Antalya Yöresinde Beş Yıldızlı Otellerde Bir Araştırma, Postgraduate, B.Çevik(Student), 2014  
AKSU A. A., Yerel Halkın Turizm Algısı ve Turizme Katkısı: Antalya örneği, Postgraduate, N.Güneş(Student), 2014  
AKSU A. A., The Role of Active Labor Market Policies Applied by İŞKUR (Turkish Employment Agency) in Struggling with Unemployment, Postgraduate, Ö.Uçar(Student), 2013  
AKSU A. A., Alternatif Turizm Kaynaklarından Golf Turizmi ve Kongre Turizmi: Ülkemize Ekonomik Katkıları Açısından Karşılaştırılması, Postgraduate, S.Baykan(Student), 2012  
AKSU A. A., Kongre Turizmi ve Türkiye'deki Toplantılarda Katılımcı Beklentilerinin İncelenmesi; Antalya Yöresinde Bir Uygulama, Postgraduate, K.Delice(Student), 2012  
AKSU A. A., Tur Operatörü – Seyahat Acentesi Elektronik Müşteri İlişkileri Yönetiminde Web Sitesi Kalitesinin Memnuniyet ve Güven Üzerine Etkisi, Doctorate, M.Caber(Student), 2010  
AKSU A. A., Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Kapsamında İşgören Devrinin ve İşgören Devir Maliyetlerinin Hesaplanması ve Antalya Yöresinde Beş Yıldızlı Otellerde Bir Araştırma, Postgraduate, H.Bozkurt(Student), 2010  
AKSU A. A., Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi-ROI (Return on Investment-Yatırımın Geridönüşü) ve Antalya Yöresinde 5 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama, Postgraduate, S.Yıldız(Student), 2007  
AKSU A. A., Turizm Sektöründe Çalışanlar ve Ailelerinin Turizme Bakış Açısı ve Turizm Sektörüne Karşı Tutumları: Antalya ve Samsun illerinin Karşılaştırılmasına Yönelik Bir Araştırma, Postgraduate, D.Denizcigil(Student), 2005  
AKSU A. A., İletişim ve Bilgi (Enformasyon) Teknolojilerinin Turizm Dağıtım Kanalları Üzerindeki Etkileri: Antalya Yöresinde Faaliyet Gösteren Seyahat Acentalarının Performansı Üzerindeki Etkilerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma, Postgraduate, R.Bato(Student), 2002  
AKSU A. A., Rus Turizm Pazar Analizi Rus Profili ve Antalya Örneği, Postgraduate, M.Güngören(Student), 2002

## Jury Memberships

Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Başkent Üniversitesi, October, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Marmara Üniversitesi, October, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, October, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Gazi Üniversitesi, October, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Piri Reis Üniversitesi, September, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Yaşar Üniversitesi, April, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, March, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, March, 2014  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Ekim 2012, Dokuz Eylül Üniversitesi, October, 2013  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Ekim 2012, Dokuz Eylül Üniversitesi, October, 2013  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Ekim 2012, Dokuz Eylül Üniversitesi, October, 2013  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Nisan 2013, Başkent Üniversitesi, September, 2013  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Nisan 2012, Gazi Üniversitesi, June, 2013  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, Üniversitelerarası Kurul, Nisan 2012, Gazi Üniversitesi, June, 2013  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, November, 2012  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, June, 2012  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, June, 2012  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, June, 2012  
Associate Professor Exam, Doçentlik Sınav Jürisi, İstanbul Üniversitesi, March, 2012

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Analysis of destination competitiveness by IPA and IPCA methods: The case of Costa Brava, Spain against Antalya, Turkey**  
ALBAYRAK T., CABER M., Rosario Gonzalez-Rodriguez M., AKSU A. A.  
TOURISM MANAGEMENT PERSPECTIVES, vol.28, pp.53-61, 2018 (SSCI)
- II. **Relationships Among Tourists profile Satisfaction and Destination Loyalty: Examining Empirical Evidences in Antalya Region of Turkey**  
Özdemir B., Aksu A. A., Ehtiyar V. R., Çizel B., Çizel R., İçigen E.  
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING AND MANAGEMENT, vol.21, pp.506-540, 2012 (SSCI)
- III. **The relationship between personality, gender and departments: application of 16 personality factor questionnaire in the Antalya region of Turkey**  
AKSU A. A., Sekercioglu G., EHTİYAR V. R., YILDIZ S., YILMAZ Y.  
QUALITY & QUANTITY, vol.44, no.6, pp.1113-1127, 2010 (SCI-Expanded)
- IV. **A look for low season tourist profile: Antalya Region of Turkey example**  
AKSU A. A., Silva A. C. N.  
QUALITY & QUANTITY, vol.43, no.2, pp.317-332, 2009 (SCI-Expanded)
- V. **Efficiency evaluation of A-group travel agencies with data envelopment analysis (DEA): A case study in the Antalya region, Turkey**  
Koksal C. D., AKSU A. A.  
TOURISM MANAGEMENT, vol.28, no.3, pp.830-834, 2007 (SSCI)
- VI. **Destination choice: An important-satisfaction analysis**  
Aktas A., Aksu A. A., Cizel B.  
QUALITY & QUANTITY, vol.41, no.2, pp.265-273, 2007 (SCI-Expanded)

- VII. **Gap analysis in customer loyalty: A research in 5-star hotels in the antalya region of turkey**  
Aksu A. A.  
QUALITY & QUANTITY, vol.40, no.2, pp.187-205, 2006 (SCI-Expanded)
- VIII. **Individual learning and organization culture in learning organizations: Five star hotels in Antalya region of Turkey**  
AKSU A. A., ÖZDEMİR B.  
Managerial Auditing Journal, vol.20, no.4, pp.422-441, 2005 (SCI-Expanded)
- IX. **Tourist profile research: Antalya region example 2001**  
Aktaş A., Akin Aksu A. A., ÇİZEL B.  
Tourism Review, vol.58, no.1, pp.34-40, 2003 (SCI-Expanded)
- X. **The Internet and five star Hotels: a case study from the Antalya region in Turkey"**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, no.14, pp.94-97, 2002 (SSCI)
- XI. **Leadership Development Needs of Front Office Supervisors: A Research Among 5 Star Hotels in Antalya's Centre**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, vol.14, no.6, pp.94-97, 2002 (SSCI)

### Articles Published in Other Journals

- I. **Hotel customer segmentation according to eco-service quality perception: the case of Russian tourists**  
Aksu A. A., ALBAYRAK T., CABER M.  
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM INSIGHTS, vol.5, no.3, pp.501-514, 2022 (ESCI)
- II. **Model to Determine The Perceived Risks of Tourists Staying at Hotels Where the Halal Tourism Concept is Present: Antalya Region Example**  
Yağmur Y., Aksu A. A.  
Enlightening Tourism. A Pathmaking Journal, vol.11, no.2, pp.428-469, 2021 (Scopus)
- III. **Local Peoples' Perspectives on Religious Tourism: A Research in Demre District of Antalya**  
AKSU A. A., ÖKSÜZ E. N.  
Journal of Tourism Management Research, vol.8, no.2, pp.150-160, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Local Peoples' Perspectives on Religious Tourism: A Research in Demre District of Antalya**  
Aksu A. A., Öksüz E. N.  
Journal of Tourism Management Research, vol.8, no.2, pp.150-160, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Effect of Job Involvement, Organizational Commitment and Satisfaction on Turnover Intention: A Research in the City of Antalya**  
AKSU A. A., Arslan S., Yardımcı E. O., Kaya H. F., Ergenççeği A.  
TURIZAM, vol.24, no.4, pp.194-207, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Destination Image of Antalya from the Perspectives of Tourists Staying in Hospitality establishments with the Concept of Halal Tourism**  
Yağmur Y., AKSU A. A.  
JOURNAL OF TOURISM AND SERVICES, vol.11, no.21, pp.103-128, 2020 (ESCI)
- VII. **Evaluation of halal tourism in terms of bibliometric characteristics**  
Yagmur Y., Ehtiyar R., Aksu A. A.  
JOURNAL OF ISLAMIC MARKETING, vol.11, no.6, pp.1601-1617, 2020 (ESCI)
- VIII. **Attitudes of Local People in Terms of Government Trust, Knowledge, Transparency and Corruption in International Festivals: Internatinal Antalya Film Festival Example**  
AKSU A. A., Arslan S., Yardımcı E. O., Erkaya B.  
TURIZAM, vol.23, no.4, pp.190-203, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Do Demographic Variables Affect The Organizational Cynicism Levels in Tourism?**

- AKSU A. A., Deveci İ.  
Journal of Tourism Management Research, vol.6, no.2, pp.155-171, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Development of Health Tourism in Turkey: Swot Analysis of Antalya Province**  
AKSU A. A., Bayar K.  
Journal of Tourism Management Research, vol.6, no.2, pp.134-154, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **General Entrepreneurial Aspects of University Students: A Research Among Turkish Universities**  
AKSU A. A., Demir A., İnak A., Mutlu H., Mutlu Y.  
Turizam International Scientific Journal, vol.23, no.1, pp.1-16, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Environmental Friendly Practices of Congress Hotels: Examples from Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., Demir A., Öz K., Arihan M. U.  
International Scientific Journal - TURIZAM, vol.22, no.3, pp.121-132, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Future's Tourism: A Case Analysis With Qualitative Research in Antalya Region**  
Ehtiyar R., AKSU A. A., Kasalak G.  
International Journal of Business and Applied Social Science (IJBASS), vol.4, no.7, pp.25-42, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **The Effect of Human Resources Managers' Orientation Towards The Future on Psychological Well-Being And Turnover Intention**  
FIRAT M. Z., EHTİYAR V. R., AKSU A. A.  
Journal of Research in Business and Management, vol.5, no.6, pp.6-18, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **First International Expo of Turkey, Horticultural Expo 2016 Antalya: Research on The Profile, Expectation And Satisfaction Levels of Visitors**  
FIRAT M. Z., AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
Journal of Research in Business and Management, no.5, pp.17-27, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **The Role And Importance of Turkish Convention Bureaus**  
AKSU A. A., Bahtiyar D., Deveci İ.  
Journal of Research in Business and Management, vol.5, no.4, pp.46-56, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Golf Tourism: A Research Profile and Security Perceptions in Belek, Antalya, Turkey**  
AKSU A. A., Uçar Ö., Kılıçarslan D.  
International Journal of Business and Social Research, vol.6, no.12, pp.1-12, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Sustainability Practices of Turkish Hotels: A Research in the City of Antalya, Turkey**  
AKSU A. A., Yaşar S., Öz K., Demir A., Turgut A. Y., Fauziah S.  
TURIZAM International Scientific Journal, vol.20, no.3, pp.128-140, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Calculating the Cost of Turnover at 5-Star Hotels in Turkey Between 2000 and 2016**  
AKSU A. A., Bahtiyar D., Deveci İ., Koç Y.  
TURIZAM International Scientific Journal, vol.20, no.4, pp.168-179, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Analysing Green Meeting Perceptions of Medical Meeting Participants: An Exploratory Research in the Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., ŞAHİN İ., ÖZTÜRK A., Gultekin S.  
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.12, pp.114-132, 2016 (ESCI)
- XXI. **A model for exploiting e-CRM in B-TO-B e-COMMERCE**  
CABER M., AKSU A. A., ALBAYRAK T.  
Tourismos, vol.7, no.2, pp.122-143, 2012 (Scopus)
- XXII. **Relationships Among Tourist Profile, Satisfaction and Destination Loyalty: Examining Empirical Evidences in Antalya Region of Turkey**  
Özdemir B., Aksu A., Ehtiyar R., Çizel B., Çizel R., İçigen E.  
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING & MANAGEMENT, no.5, pp.506-540, 2012 (ESCI)
- XXIII. **Measuring Results Of Training With ROI Method: An Application in a 5-Star Hotel in Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., YILDIZ S.  
TOURISMOS, vol.6, no.1, pp.193-212, 2011 (Scopus)
- XXIV. **Measuring Results of Training With ROI Method: An Application in A 5 Star Hotel in Antalya Region**

**of Turkey**

AKSU A. A., YILDIZ PESEN S.

Tourismos: An International Multidisciplinary Journal of Tourism, vol.6, no.1, pp.193-212, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

- XXV. **A Comparison of Tourist Expectations and Satisfaction: A Case Study from Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., EHTİYAR V. R.  
TURIZAM International Scientific Journal, vol.14, no.2, pp.66-77, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **A Comparison of Tourist Expectations and Satisfaction**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., EHTİYAR V. R.  
Turizam International Scientific Journal, vol.14, no.2, pp.66-78, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Personality Profile of Human Resource Managers Working in the Tourism Sector: An Application Trial in the Antalya Region of Turkey Using 16 Personality Factor (16PF) Questionnaire Technique**  
AKSU A. A., GÜZELLER C. O., YILDIZ S., YILMAZ Y.  
Hosteur, vol.17, no.2, pp.23-26, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Personality Profile of Human Resource Managers Working in the Tourism Sector: An Application Trial in the Antalya Region of Turkey Using 16 Personality Factor (16 PF) Questionnaire Technique**  
AKSU A. A., GÜZELLER C. O., YILDIZ PESEN S., YILMAZ Y.  
Hosteur, vol.17, no.2, pp.23-26, 2008 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Human Resource Managers Working in the Tourism Sector An Application Trial in the Antalya Region of Turkey using 16 Personality Factor 16 PF Questionnaire Technique**  
AKSU A. A., GÜZELLER C. O., YILDIZ S., YILMAZ Y.  
Hosteur, no.17, pp.23-26, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Insights into Successful Interviews**  
AKSU A. A., YENİDOĞAN T.  
HOSTEUR, vol.16, no.1, pp.26-32, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Do Terrorism and Wars Have A Negative Effect On Tourism Industry Perceptions By Tourism Students? An Emprical Study in Antalya, Turkey**  
AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
Hosteur, vol.16, no.2, pp.21-25, 2007 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Insights Into Successful IntevIEWS**  
AKSU A. A., YENİDOĞAN T.  
Hosteur, vol.16, no.1, pp.26-32, 2007 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Bağımsız ve Zincir Otel İşletmelerinin Veri Zarflama Analizi ile Etkinliklerinin Karşılaştırılması: Antalya Bölgesinde Bir Çalışma**  
KÖKSAL C. D., AKSU A. A.  
İşletme ve Finans Dergisi, no.235, pp.95-107, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Job Satisfaction Of Managers In Tourism: Cases In The Antalya Region Of Turkey**  
AKSU A. A.  
MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, vol.20, no.5, pp.479-488, 2005 (Scopus)
- XXXV. **Perceptions and Attitudes of Tourism Students in Turkey**  
AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, vol.17, no.5, pp.436-447, 2005 (Scopus)
- XXXVI. **Individual Learning and Organization Culture in Learning Organizations: Five Star Hotels in Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A., ÖZDEMİR B.  
MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, vol.20, no.4, pp.422-441, 2005 (Scopus)
- XXXVII. **Defining Training Needs Of 5-Star HotelPersonnel: An Application In The Antalya Region of Turkey**  
AKSU A. A.  
MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, vol.20, no.9, pp.945-953, 2005 (Scopus)
- XXXVIII. **Evaluating the Incentive Tourism Potential of the Antalya Region: A Research in the Antalya Region**

**of Turkey**

AKSU A. A., Özkara E., Ekin Y., Akbulut O.

Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.13, no.3-4, pp.337-346, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

**XXXIX. Evaluating the Incentive Tourism Potential of Antalya Region Turkey Turismo Incentivo Evaluacion de su potencial en la region de Antalya Turquia**

AKSU A. A., EKİN Y., AKBULUT O., elif ö.

Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.13, no.3-4, pp.337-344, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

**XL. Otel İşletmelerinde Müşteri Sadakatine Genel Bir Bakış**

AKSU A. A.

Standart Dergisi, no.507, pp.70-75, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

**XLI. Russian Tourist Profile: Antalya Region Example**

AKSU A. A., Güngören M.

Tourism Analysis, vol.9, no.1-2, pp.123-127, 2004 (ESCI)

**XLII. How Human Resource Managers of 5-Star Hotels Evaluate Their Self-Development Needs: Antalya Region Research**

AKSU A. A.

Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.13, no.1-2, pp.24-34, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

**XLIII. Evaluation of Congress Tourism Development in the World and in Turkey**

AKSU A. A., Ören E., Sinan V., Özcan C.

TOURISM REVIEW, vol.59, no.1, pp.44-46, 2004 (Scopus)

**XLIV. Turnover Costs: Research Among 5-Star Hotels in the City of Antalya, Turkey**

AKSU A. A.

Tourism Analysis,, vol.9, no.3, pp.207-217, 2004 (ESCI)

**XLV. Training Needs of Web Users in A Group Travel Agencies: A Case Of Antalya Region**

AKSU A. A., İÇİGEN E.

Tourism Analysis, no.8, pp.95-99, 2003 (ESCI)

**XLVI. "Hoteles Cinco Estrellas Y Agencias De Viajes en Turquia"**

AKSU A. A., İÇİGEN E.

, Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.12, no.1, pp.129-141, 2003 (Peer-Reviewed Journal)

**XLVII. Defining Training Needs of Web Users in 5-Star Hotels and "A" Group Travel Agencies: Antalya Region Research**

AKSU A. A., İÇİGEN E.

Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.12, no.1-2, pp.129-140, 2003 (Peer-Reviewed Journal)

**XLVIII. Tourist Profile Research: Antalya Region Example 2001**

Aktaş A., AKSU A. A., ÇİZEL B.

TOURISM REVIEW, vol.58, no.1, pp.34-40, 2003 (Scopus)

**XLIX. "Liderazgo en la industria de la hospitalidad",**

AKSU A. A., İÇİGEN E.

Estudios y Perspectivas en Turismo, vol.11, no.3, pp.253-269, 2002 (Peer-Reviewed Journal)

**L. Re-engineering revisited: a simulation approach**

AKSU A. A.

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT JOURNAL, vol.7, no.2, pp.131-138, 2001 (Peer-Reviewed Journal)

**LI. Audit of Manpower Research In The Hospitality Sector: An Example From The Antalya Region Of Turkey**

Aktaş A., AKSU A. A., Cengiz A., EHTİYAR V. R.

MANAGERIAL AUDITING JOURNAL, vol.16, no.9, pp.530-534, 2001 (Scopus)

**LII. Otel İşletmelerinin Başarısını Arttırmada İşletme Fonksiyonlarının Analizi**

AKSU A. A.

Pazarlama Dünyası, no.3, pp.42-46, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

**LIII. Değişim Mühendisliği Uygulamalarında Karşılaşılan Direçler ve Yapılan Hatalar**

AKSU A. A.

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.15, no.2, pp.37-48, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

- LIV. **Mükemmel Performansa Ulaşmada Teşvik Edici Bir Unsur: Malcom Baldrige Kalite Ödülü**  
AKSU A. A.  
Standart Dergisi, no.462, pp.128-135, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- LV. **Otel İşletmelerinin Başarısını Etkileyen Dış Çevre Faktörleri**  
AKSU A. A.  
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.3, no.4, pp.269-281, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- LVI. **Değişim Mühendisliğinin Boyutları ve Antalya Yöresindeki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinin Değişim Mühendisliği Uygulamaları**  
AKSU A. A.  
ANATOLİA: TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, no.1, pp.44-56, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- LVII. **Konaklama Sektöründe İnsangücü Araştırması ve Antalya Örneği**  
Aktaş A., AKSU A. A., Cengiz A., EHTİYAR V. R.  
Standart Dergisi, no.450, pp.42-51, 1999 (Peer-Reviewed Journal)
- LVIII. **Antalya Yöresine Gelen Turistlerin Profilini Belirleme Araştırması**  
Boyacı C., Aktaş A., EHTİYAR V. R., AKSU A. A., KURCAN F., Başer G. G., KÖKSAL C. D.  
ANATOLİA: TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, no.1-2, pp.36-51, 1996 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Uluslararası Perspektifte Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi**  
Aksu A. A. (Editor), Ehtiyar V. R. (Editor)  
Detay yayıncılık, Ankara, 2023
- II. **Turizm İşletmeleri Perspektifinden Örgütsel Davranış**  
EHTİYAR V. R., AKSU A. A.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2021
- III. **Helal Turizm Konsepti: Kavramlar, Sertifikasyon ve Uygulamalar**  
Yagmur Y., AKSU A. A.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- IV. **With The Help of QR Code Antalya Destination Guide From Kaş to Gazipaşa**  
AKSU A. A., KILIÇARSLAN D., Kılıçarslan Ö.  
Octopus Yayınevi, Antalya, 2020
- V. **Kariyer Rehberim**  
AKSU A. A.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- VI. **Örneklerle Turizm İşletmelerinde Sorun Çözme**  
AKSU A. A.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- VII. **Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi**  
AKSU A. A., YILMAZ G.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2013
- VIII. **Employee Turnover: Calculation of Turnover Rates and Costs**  
AKSU A. A.  
in: Handbook of Hospitality Human Resources Management, Tesone D.V., Pizam A., Editor, Butterworth-Heinemann, Burlington, pp.196-222, 2008
- IX. **Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri**  
AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2007

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Dünyada Sağlık Turizminin Gelişimi ve Türkiye'deki Sağlık Turizmi Teşvikleri**  
AKSU A. A., Aghayev M.  
XII.Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Turkey, 5 - 09 June 2020, pp.843-852
- II. **Destinasyon İmajı Kapsamında Yapılan Çalışmaların Sistemik Derleme Yöntemiyle Değerlendirilmesi**  
Yağmur Y., AKSU A. A.  
XII. Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Turkey, 5 - 09 June 2020, pp.821-842
- III. **Turistlerin Helal Konseptini Uygulayan Otellerle İlgili Risk Algıları: Antalya örneği**  
Yağmur Y., AKSU A. A.  
XII.Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Turkey, 5 - 09 June 2020, pp.803-820
- IV. **An Investigation of Tourism Employees' Perception of Workplace Spirituality in Terms of Demographic Variables**  
AKSU A. A., Uçar Ö., EHTİYAR V. R.  
5 TH International Tourism and Hospitality Management Congress, Sarajevo, Bosnia And Herzegovina, 2 - 06 October 2019, pp.1
- V. **Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişiminde Antalya İlinin Mevcut Durum Analizi**  
AKSU A. A., Bayar K.  
Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Turkey, 27 - 29 April 2019, pp.1776-1791
- VI. **Düğün Turizminin Gelişiminde Antalya'nın Fütz Analizi**  
AKSU A. A., Kahveci Ulusan Z.  
Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Turkey, 27 - 29 April 2019, pp.1766-1775
- VII. **Türkiye'nin Helal Turizmde Fütz Analizi**  
AKSU A. A.  
Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Turkey, 27 - 29 April 2019, pp.1801-1810
- VIII. **Kongre Turizminin Gelişiminde Azerbaycan'ın Fütz Analizi**  
AKSU A. A., Hasanlı V.  
Asead V. International Symposium on Social Sciences, Antalya, Turkey, 27 - 29 April 2019, pp.1792-1800
- IX. **Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişimi Açısından İstanbul ve Antalya İllerinin Karşılaştırılması**  
AKSU A. A., AKSU M. G.  
II.Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Elazığ, Turkey, 26 - 27 April 2019, pp.1670-1681
- X. **Sağlık Turizminin Gelişiminde Dünyada Başarılı Ülkelerin Uygulamaları ve Türkiye İçin Öneriler**  
AKSU A. A., AKSU M. G.  
II.Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Elazığ, Turkey, 26 - 27 April 2019, pp.1682-1702
- XI. **Türkiye'nin Etkinlik Turizminde Gelişimi İçin Öneriler**  
AKSU A. A.  
II.Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Elazığ, Turkey, 26 - 27 April 2019, pp.1659-1669
- XII. **Türkiye'de Helal Turizmin Gelişmesine Yönelik İzlenmesi Gereken Stratejiler**  
AKSU A. A.  
2 International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.210-215
- XIII. **Helal Turizm Potansiyeli ve Uygulamaları Açısından İstanbul ve Antalya'nın Karşılaştırılması**  
AKSU A. A.  
2 International Halal Tourism Congress, Antalya, Turkey, 4 - 06 April 2019, pp.204-209
- XIV. **Helal Turizmin Gelişimi ve Üçüncü Turizm Şurası Kararları**  
AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
Asead, Antalya, Turkey, 27 - 29 October 2018, pp.25
- XV. **Helal Turizmin Gelişiminde Antalya İlinin Fütz Analizi**  
AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
Asead, Antalya, Turkey, 27 - 29 October 2018, pp.26-27
- XVI. **THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION AND LIFE SATISFACTION: A Study**

**on Travel Agencies**

EHTİYAR V. R., AKSU A. A., Uçar Ö.

ITHMC 2018, Budapeşte, Hungary, 17 - 21 October 2018

- XVII. **A Research to determine the relationship between the organizational identification of the employees in tourism establishments and their turnover intention**  
EHTİYAR V. R., Uçar Ö., AKSU A. A.  
ITHMC 2018, Budapeşte, Hungary, 17 - 21 October 2018
- XVIII. **Kruvaziyer Turizminin Gelişiminde Antalya İli İçin Öneriler**  
AKSU A. A.  
SOSCON Uluslararası Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 11 - 13 May 2018, pp.106
- XIX. **Bilimsel Etkinlik Türü Olarak Kongre Turizminin Gelişiminde Antalya İlinin FÜTZ Analizi**  
AKSU A. A.  
SOSCON Uluslararası Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 11 - 13 May 2018, pp.102
- XX. **Sağlık Turizminin Gelişiminde Antalya İlinin FÜTZ Analizi**  
AKSU A. A., Aksu M. G.  
SOSCON Uluslararası Sosyal Bilimler & İnovasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 11 - 13 May 2018, pp.134
- XXI. **Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi – ROI (Return On Investment - Yatırımın Geri Dönüşü) ve Antalya Yöresinde 5 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama**  
AKSU A. A., YILDIZ S., çizel r.  
16. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 16 - 18 May 2008, pp.3-14
- XXII. **Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi – ROI (Return On Investment-Yatırımın Geri Dönüşü) ve Antalya Yöresinde 5 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama**  
AKSU A. A., YILDIZ S., ÇİZEL R.  
16. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 16 - 18 May 2008, pp.3-14
- XXIII. **Working in Tourism Industry! Is it Attractive Enough? Effects of Apprenticeship Done Abroad on Perceptions and Attitudes of Undergraduate Tourism Students: The Case of Antalya, Turkey**  
KÖKSAL C. D., AKSU A. A.  
Thirteenth World Business Congress IMDA, Maastricht, Netherlands, 14 - 18 July 2004, pp.550-558
- XXIV. **Opinions and Future Expectations of Travel Agencies under the Influence of Crises Caused by Wars and Terrorism: Investigating A-Group Travel Agencies within Antalya Sample in Turkey**  
AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
Thirteenth World Business Congress IMDA, Maastricht, Netherlands, 14 - 18 July 2004, pp.719-724
- XXV. **Possibilities for Sustainable Tourism Management in Accomodations: South Antalya Region, Turkey**  
ATİK M., Altan T., AKSU A. A.  
The 4th Business Enterprise for Sustainable Travel Think Tank & Conference, Esbjerg, Denmark, 30 June - 04 July 2004, pp.1-18
- XXVI. **Manpower Research in Travel Agencies: Antalya Case**  
AKSU A. A., Gül Y.  
1st International Tourism Congress, Gazimagosa, Cyprus (Kktc), 20 - 23 November 2002, pp.521-538
- XXVII. **The effect of Technetium-99m Methylene diphosphonate (Tc-99m MDP) on erythrocyte antioxidant enzyme activities**  
AYDIN F., BOZ A., GURBUZ N., AKSU A. A., KARAYALÇIN B., ALICIGUZEL Y.  
Annual Congress of the European Association of Nuclear Medicine, Viyana, Austria, 4 - 08 September 2002, vol.29, pp.362
- XXVIII. **The effects of Tc-99m MIBI on erythrocyte antioxidant enzyme activities in coronary artery disease**  
GURBUZ N., AKSU A. A., BOZ A., AYDIN F., KARAYALÇIN B., ALICIGUZEL Y.  
XIth Meeting of the Society for Free Radical Research International, Paris, France, 16 - 20 July 2002, vol.33, pp.154
- XXIX. **1. Kanser hastalarında Technetium 99m-Metilendifosfanat'ın (Tc-99m-MDP) eritrosit antioksidan enzim aktivitesi üzerine etkisi.**  
GURBUZ N., AKSU A. A., BOZ A., AYDIN F., KARAYALÇIN B., ALICIGUZEL Y.  
17. Ulusal Biyokimya Kongresi, Ankara, Turkey, 24 - 27 June 2002, vol.1, pp.12

- XXX. **Antalya Yöresi Turist Profili Araştırması-2001**  
Aktaş A., AKSU A. A., ÇİZEL B.  
First Tourism Congress of Mediterranean Countries, Antalya, Turkey, 17 - 21 April 2002, pp.537-554
- XXXI. **Antalya Yöresi Turist Profili Araştırması-2001**  
Aktaş A., AKSU A. A., ÇİZEL B.  
First Tourism Congress of Mediterranean Countries, Antalya, Turkey, 17 - 21 April 2002, pp.537-554
- XXXII. **A Grubu Seyahat Acentalarında Web Kullanıcılarının eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi: Antalya Yöresi Araştırması**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Turizmde Bilgi Teknolojileri Haftasonu Semineri VIII, Nevşehir, Turkey, 9 - 11 November 2001, pp.1-17
- XXXIII. **A Grubu Seyahat Acentalarında Web Kullanıcılarının Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi:Antalya Yöresi araştırması**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Turizmde Bilgi Teknolojileri Hafta Sonu Semineri VIII, Nevşehir, Turkey, 9 - 11 November 2001, pp.1-17
- XXXIV. **Beş Yıldızlı Otellerin İnsan Kaynakları Yöneticileri Gelişim İhtiyaçları Konusunda Kendilerini Nasıl Değerlendiriyorlar? Antalya Yöresi Araştırması**  
AKSU A. A.  
1.Ulusal Turizm İşletmeciliği Kongresi 2001, Ankara, Turkey, 25 - 26 October 2001, pp.103-110
- XXXV. **Müşteri Şikayetlerini ve Önerilerini Değerlendirmede Web Sitelerinin Önemi:Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Akademik Bilişim Konferansı, Samsun, Turkey, 1 - 02 February 2001, pp.1-12
- XXXVI. **Müşteri şikayetlerini/Önerilerini Değerlendirmede Web Sitelerinin Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Akademik Bilişim Konferansları, Samsun, Turkey, 1 - 02 February 2001, pp.1-21
- XXXVII. **İşgören Devrinin Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması: Antalya Yöresinde Bir Uygulama**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Turkey, 24 - 26 November 2000, pp.175-191
- XXXVIII. **İşgören Devrinin Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Nevşehir, Turkey, 24 - 26 November 2000, pp.175-190
- XXXIX. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Personel Motivasyonunun Önemi:Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
ATILGAN İNAN E., İÇİGEN E., AKSU A. A.  
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Haftasonu Semineri VII, Nevşehir, Turkey, 24 - 26 November 2000, pp.312-329
- XL. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Personel Motivasyonunun Önemi: Antalya Yöresinde Bir Araştırma**  
ATILGAN İNAN E., İÇİGEN E., AKSU A. A.  
Hafta Sonu Semineri VII, Nevşehir, Turkey, 24 - 26 November 2000, pp.314-330
- XLI. **An Effective Tool in Reflecting Cultural Tourism: Website Designs of 5 Star Hotels: A Research in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Technology Impact on Cultural Tourism Conference, İstanbul, Turkey, 27 - 29 June 2000, pp.339-363
- XLII. **An Effective Tool in Reflecting Cultural Designs of 5 Star Hotels: A Researh in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Tecnology Impact of Cultural Tourism 2000, İstanbul, Turkey, 27 - 29 June 2000, pp.339-363
- XLIII. **The Importance of Communication Within Organizations: A Research on Two Five Star Hotels in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
First International Joint Symposium on Business Administration, Çanakkale, Turkey, 1 - 03 June 2000, pp.672-692

- XLIV. **The Importance of Communication within Organizations: A Research on Two 5 Star Hotels in Antalya Region**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
First International Joint Symposium on Business Administration, Çanakkale, Turkey, 1 - 03 June 2000, pp.672-692
- XLV. **Malzeme İhtiyaç Planlama (Material Requirements Planning) Tekniği Kullanılarak Beş Yıldızlı Bir Otelin Satınalma Mekanizmasının Değiştirilmesi**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Zonguldak, Turkey, 22 - 23 April 2000, pp.19-35
- XLVI. **İşletme İ Haberleşmenin Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren (A) Grubu Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Turizm Seminerleri II, Zonguldak, Turkey, 22 - 23 April 2000, pp.39-52
- XLVII. **Development of Tourism Education in Higher Education Schools in Turkey: Akdeniz University School of Tourism Administration & Hotel Management Example**  
Boyacı C., AKSU A. A.  
World Forum On Tourism and Hospitality Education, Nice, France, 9 - 13 February 2000, pp.124-133
- XLVIII. **Ülke Mutfaklarının Kültürel Turizme Katkıları: Antalya Yöresindeki Beş Yıldızlı Otellere Yönelik Bir Araştırma**  
AKSU A. A., KURCAN F., Uçar Ç.  
Kültür Turizmi Semineri, Zonguldak, Turkey, 21 - 22 April 1999, pp.103-116
- XLIX. **Ülke Mutfaklarının Kültürel Turizme Katkıları: Antalya Yöresindeki Beş Yıldızlı Otellere Yönelik Bir Araştırma**  
AKSU A. A., KURCAN F., Uçar Ç.  
Kültür Turizmi Semineri, Zonguldak, Turkey, 21 - 22 April 1999, pp.103-116
- L. **Malzeme İhtiyaç Planlaması Tekniği Kullanarak 5 Yıldızlı Bir Otelin Satın Alma Mekanizmasının Değiştirilmesi Öneri-Antalya Yöresinde Bir Uygulama**  
AKSU A. A., İÇİGEN E.  
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Bartın, Turkey, 21 - 22 April 1999, pp.19-35
- LI. **İşletme İçi Haberleşmenin Önemi ve Antalya'da Faaliyet Gösteren A Grubu Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma**  
Boyacı C., AKSU A. A., İÇİGEN E., ATILGAN İNAN E.  
Yeni Bin Yılda Turizm ve Türkiye Semineri, Bartın, Turkey, 21 - 22 April 1999, pp.39-42
- LII. **Konaklama Sektöründe İnsangücü Araştırması ve Antalya Örneği**  
Aktaş A., AKSU A. A., Cengiz A., EHTİYAR V. R.  
Kültür Turizmi Semineri, Zonguldak, Turkey, 21 - 22 April 1999, pp.123-141
- LIII. **Application of Personnel Process Reengineering Supported by Simulation Technique for a 5 Star Hotel of Antalya Region**  
AKSU A. A.  
TQM & Innovation Fourth International Conference on ISO 9000 & TQM, Hong Kong, Hong Kong, 7 - 09 April 1999, pp.237-241
- LIV. **Beş Yıldızlı Otellerde İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Zaman Yönetimleri: Antalya Yöresi Araştırması**  
AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
1.Ulusal Kurum Ev idaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 21 - 23 October 1998, pp.137-157
- LV. **"Beş Yıldızlı Otellerde İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Zaman Yönetimleri: Antalya Yöresi Araştırması"**  
AKSU A. A., EHTİYAR V. R.  
1. Ulusal Kurum Ev İdaresi Kongresi, Ankara, Turkey, 21 - 23 October 1998, pp.137-156
- LVI. **Turistik İşletmelerde Kadın İşgücünün Önemi ve Toplam Kalitenin Elde Edilmesinde Oynadığı Rol üzerine Bir Saha Çalışması**  
Boyacı C., AKSU A. A., KÖKSAL C. D.  
I.Uluslararası ve VII.Ulusal Turizm Kongresi, İzmir, Turkey, 29 November - 02 December 1996, pp.158-165

- LVII. **Antalya Yöresine Gelen Turistlerin Profilini Belirleme Araştırması**  
Boyacı C., Aktaş A., EHTİYAR V. R., AKSU A. A., KURCAN F., Başer G. G., KÖKSAL C. D.  
VI.Ulusal Turizm Kongresi, İzmir, Turkey, 1 - 02 November 1995, pp.1-31

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Islam-friendly Tourism**  
Yağmur Y., Aksu A. A.  
Edward Elgar Publishing, pp.791-793, 2022

## Other Publications

- I. **Ağırlama Endüstrisinde Ekip Çalışmaları ve Yenilikçi Uygulamalar**  
AKSU A. A.  
Other, pp.72-73, 2010
- II. **Yeşil Restoranlar**  
AKSU A. A.  
Other, pp.71-72, 2010
- III. **Dünya Toplantı Pazarında MPI (Meeting Professionals International) ve Faaliyetleri**  
AKSU A. A.  
Other, pp.72, 2010
- IV. **Otel İşletmelerinde Personel Performansı Değerlendirmesine Modern Bir Bakış: 360 Derece Performans Değerlendirme**  
AKSU A. A.  
Other, pp.1, 2004
- V. **Müşteri Sadakati-Marka Sadakati Arasındaki İlişki: Otel İşletmelerinden Örnekler**  
AKSU A. A.  
Other, pp.20-22, 2004
- VI. **Müşteri Sadakatini Yaratmanın Yolları**  
AKSU A. A.  
Other, pp.56-59, 2003
- VII. **Otel İşletmelerinde TKY**  
AKSU A. A.  
Other, pp.47-53, 2002
- VIII. **Değişim Mühendisliğinin Otel İşletmelerinde Uygulanabilirliği ve Türkiye'deki Uygulamalar**  
AKSU A. A.  
Other, pp.57-61, 2000
- IX. **Değişim Mühendisliği Uygulamaları**  
AKSU A. A.  
Other, pp.12-13, 2000
- X. **Otel İşletmelerinde Kendi Kendini Yöneten Ekipler: Ritz Carlton Örneği**  
AKSU A. A.  
Other, pp.70-75, 2000
- XI. **Değişim Mühendisliği Uygulamalarının Küçülme, Yeniden Yapılanma ve Toplam Kalite Yönetimi ile İlişkisi**  
AKSU A. A.  
Other, pp.30-32, 2000
- XII. **Değişim Mühendisliğinin Uygulandığı Süreçlerin Özellikleri ve Değişim Mühendisliği Çeşitleri**  
AKSU A. A.

- Other, pp.16-18, 2000
- XIII. **Personel Yönetimi Anlayışından İnsan Kaynakları Yönetimi Anlayışına Geçiş**  
AKSU A. A.  
Other, pp.24-25, 1999
- XIV. **Sürdürülebilir Turizm ve Türkiye**  
AKSU A. A.  
Other, pp.1, 1997
- XV. **Yabancı Sermaye ve Türkiye**  
AKSU A. A.  
Other, pp.1, 1997
- XVI. **İşgören Kiralama (Leasing) Uygulaması**  
AKSU A. A.  
Other, pp.39-40, 1996
- XVII. **İşgören Devir Hızının Otel İşletmelerine Olan Maliyetinin Hesaplanması ve Antalya Yöresinde Bir Uygulama**  
AKSU A. A.  
Other, pp.137-150, 1996
- XVIII. **Türkiye'nin Avrupa Birliğine Tam Üye Olması Durumunda İşgücü Politikalarının Devlet ve İşletmeler Açısından Yeniden Gözden Geçirilmesi**  
AKSU A. A.  
Other, pp.1, 1995
- XIX. **İşgöreni İşletmede Tutmaya Yarayan Kullanışlı Programlar**  
AKSU A. A.  
Other, pp.1-2, 1995
- XX. **2002 Yılında Avrupa'daki Yeni Tüketici**  
AKSU A. A.  
Other, pp.39-41, 1994
- XXI. **Turistik İşletmelerde İşgören Planlamasının Taşdığı Önem**  
AKSU A. A.  
Other, pp.45-46, 1994

## Supported Projects

AKSU A. A., Project Supported by Higher Education Institutions, Otel İşletmelerinde Helal Ürün ve Hizmetlerin Risk Değerlendirmesinde Turistlerin Memnuniyet ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerine İlişkin Destinasyon İmajının Aracı Etkisine Yönelik Bir Araştırma, 2018 - 2020

## Activities in Scientific Journals

the Journal of Hospitality and Tourism Issues, Advisory Committee Member, 2020 - Continues  
Enlightening Tourism A Pathmaking Journal, Committee Member, 2019 - Continues  
Journal of Hospitality, Committee Member, 2019 - Continues  
Journal of Hospitality and Tourism Insights, Committee Member, 2019 - Continues  
Journal of Tourism Management Reseach, Advisory Committee Member, 2019 - Continues  
Journal of Economics and Management Sciences (JEMS), Committee Member, 2018 - Continues  
Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing, Publication Committee Member, 2017 - Continues  
International Interdisciplinary Business-Economics Advancement Journal, Publication Committee Member, 2017 - Continues  
Ottoman: Journal of Tourism and Management Research, Publication Committee Member, 2017 - Continues

American Journal of Modern Hospitality Management, Evaluation Committee Member, 2014 - Continues  
Abant İzzet Baysal Üniversitesi İ.İ.B.F. Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, Evaluation Committee Member, 2014 - Continues  
Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR), Assistant Editor/Section Editor, 2014 - Continues  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Publication Committee Member, 2012 - Continues  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, Publication Committee Member, 2012 - Continues  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD), Publication Committee Member, 2010 - Continues  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, Publication Committee Member, 2010 - 2016

## **Memberships / Tasks in Scientific Organizations**

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Chairman, 2017 - Continues

## **Scientific Refereeing**

Tourism Review, Other Indexed Journal, December 2018  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, October 2018  
Journal of Yaşar University, Other Indexed Journal, October 2018  
19.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, September 2018  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, September 2018  
19.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, September 2018  
19.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, September 2018  
Journal of Economics and International Business Management, Other Indexed Journal, September 2018  
19.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, September 2018  
19.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, September 2018  
19.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, September 2018  
19.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, September 2018  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, August 2018  
Current Issues in Tourism , Journal Indexed in SSCI, August 2018  
Journal of Economics and Management Sciences (JEMS), Other Indexed Journal, August 2018  
Asia Pacific Journal of Tourism Research, Journal Indexed in SSCI, August 2018  
International Journal of Research in Environmental Studies, Other Indexed Journal, July 2018  
Journal of Yaşar University, Other Indexed Journal, July 2018  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, June 2018  
African Educational Research Journal, Other Indexed Journal, June 2018  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Other Indexed Journal, May 2018  
Journal of Economics and Management Sciences (JEMS), Other Indexed Journal, April 2018  
International Journal of Business and Finance Management Research, Journal Indexed in SSCI, December 2017  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, December 2017  
Tourism Review, Other Indexed Journal, November 2017  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, November 2017  
Universal Journal of Management, Other Indexed Journal, November 2017  
18.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, October 2017  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, October 2017  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, September 2017  
III.Uluslararası Girişimcilik, İstihdam ve Kariyer Kongresi, Other journals, September 2017  
International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, August 2017  
18.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, July 2017  
18.Ulusal Turizm Kongresi, Other Journals, July 2017

## Scientific Research / Working Group Memberships

Avrupa Otelcilik Okulları Birliđi, EURHODIP, Belgium, <http://www.eurhodip.com/en/>, 2012 - 2014

## Metrics

Publication: 167

Citation (WoS): 233

Citation (Scopus): 340

H-Index (WoS): 6

H-Index (Scopus): 8

## Congress and Symposium Activities

5th International Tourism and Hospitality Management Congress, Attendee, Sarajevo, Bosnia And Herzegovina, 2019

IV.Akdeniz Kalite Sempozyumu, Session Moderator, Antalya, Turkey, 2014

14.Ulusal Turizm Kongresi, Session Moderator, Kayseri, Turkey, 2013

V.Akademik Turizm Eğitimi Konferansı, Panelists, Antalya, Turkey, 2013

13.Ulusal Turizm Kongresi, Session Moderator, Antalya, Turkey, 2012

Turizm Eğitimi Konferans/Workshop, Session Moderator, Ankara, Turkey, 2012

VII.Denizcilik Sempozyumu, Panelists, Antalya, Turkey, 2012

The Regional Studies Association Research Network on Tourism and Regional Development, Session Moderator, Antalya, Turkey, 2012

Uluslararası Turizm Haftası (ITW), Session Moderator, Antalya, Turkey, 2011

II.Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Session Moderator, Antalya, Turkey, 2011

Türk Ekonomi Bankası Turizm Sektörü-Sektörel Gelecek Stratejileri Konferansı, Panelists, Antalya, Turkey, 2011

11.Ulusal Turizm Kongresi, Session Moderator, İzmir, Turkey, 2010

1.Turizmde İnsan Kaynakları Sempozyumu, Session Moderator, Antalya, Turkey, 2010

Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı, Panelists, İzmir, Turkey, 2009

Uluslararası Turizm Haftası (ITW), Session Moderator, Antalya, Turkey, 2009

IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Session Moderator, Antalya, Turkey, 2008

Turizm ve Mimarlık Sempozyumu, Session Moderator, Antalya, Turkey, 2006

Ulual Eđitime Destek Kampanyası 3.Eğitim Kurultayı, Panelists, Turkey, 2005

Devlet Planlama Teşkilatı Dokuzuncu Beş Yıllık Kalkınma Planı Turizm İhtisas Komisyonu, Panelists, Ankara, Turkey, 2005

Megep Antalya SWOT Analizi Toplantısı MEGEP/SVET, Moderator, Antalya, Turkey, 2005

## Awards

AKSU A. A., Barlas Küntay Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneđi, September 2016

AKSU A. A., Barlas Küntay 2012-2013 Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneđi (TYD), May 2015

AKSU A. A., Skalite 2013 Antalya Bölge Ödülü, SKAL Antalya, December 2013

AKSU A. A., Akdeniz Üniversitesi 2010 Teşvik Ödülü ( Sosyal Bilimler Alanında), Akdeniz Üniversitesi, December 2010

AKSU A. A., Barlas Küntay 2010-2011 Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneđi (TYD), February 2010

AKSU A. A., Barlas Küntay Turizm Araştırma Ödülü 2007, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneđi (TYD), February 2007

AKSU A. A., Barlas Küntay 2005 Turizm Araştırma Ödülü, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneđi (TYD), February 2005

## **Non Academic Experience**

Akdeniz Üniversitesi